

Vsebina in pogoji naročila ter uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o

1 UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji naročila ter uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost) določajo vsebino in pogoje za naročilo ter uporabo storitve E-mobilnost izvajalca GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. Na osnovi te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost bo izvajalec te storitve GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: izvajalec) vsem naročnikom storitve E-mobilnost (v nadaljevanju: naročniki), ki bodo izpolnjevali vse pogoje za uporabo storitve E-mobilnost, določene v tej Vsebin in pogojih storitve E-mobilnost, zagotavljal storitev E-mobilnost, opisano v tem dokumentu. Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost določajo tudi pogoje za oddajo naročila storitve E-mobilnost na daljavo z uporabo elektronskih sredstev. Ta Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost in vsakokrat veljavni cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., sta sestavni del in se uporabljata skupaj s Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Navedeni dokumenti so na voljo na portalu Moj GEN-I/na spletni strani izvajalca/v mobilni aplikaciji Moj GEN-I Charge ter na sedežu izvajalca. S sklenitvijo Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. naročnik potrjuje, da je seznanjen z Vsebino in pogoji storitve E-mobilnost in z veljavnim cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. ter se s temi dokumenti strinja.

2 NAROČNIKI STORITVE E-MOBILNOST

Naročniki storitve E-mobilnost so skladno s to Vsebino in pogoji storitve E-mobilnost lahko samo obstoječi kupci električne energije in/ali zemeljskega plina dobavitelja GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, ki so gospodinjstvi ali mali poslovni odjemalci in imajo z izvajalcem sklenjeno eno od naslednjih pogodb: Pogodba o dobavi električne energije/zemeljskega plina gospodinjstvom/malemu poslovnemu odjemalcu ali Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvom/malega poslovnega odjemalca z električno energijo.

3 VSEBINA STORITVE E-MOBILNOST

Izvajalec bo naročnikom storitve E-mobilnost pod pogoji iz te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost zagotavljal enostaven in transparenten način obračuna storitve E-mobilnost, po veljavnem ceniku za to storitev. Naročniku storitve so z uporabo mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge dostopne informacije in podatki o seznamu lokacij polnilne infrastrukture ter možnosti njene uporabe (polnjenja/zasedenost, itd.), vsakokrat veljavne cene in postavke, ki veljajo za vsako posamično polnilno infrastrukturo (polnilnico), podrobna specifikacija opravljenih sej polnjenja po posamičnih polnilnicah in drugi podatki vezani na storitev E-mobilnost. Aplikacija uporabniku omogoča tudi identifikacijo ter avtorizacijo pred začetkom uporabe polnilne infrastrukture ter odjavo po zaključku uporabe le-te. Opravljene seje polnjenja se po predhodni identifikaciji in avtorizaciji uporabe polnilne infrastrukture preko mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge beležijo v mobilni aplikaciji in v portalu Moj GEN-I, kar omogoča uporabniku spremljanje uporabe polnilne infrastrukture.

4 CENA, NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

Izvajalec bo v okviru storitve E-mobilnost naročnikom obračunal mesečni fiksni strošek (naročnina na E-mobilnost), v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., objavljenim na spletni strani izvajalca ter variabilni strošek, ki se nanaša na uporabo polnilne infrastrukture in zajema vsakokrat veljavne postavke in cene, razvidne v mobilni aplikaciji Moj GEN-I Charge.

Variabilni strošek se lahko razlikuje za vsako posamično polnilno infrastrukturo (polnilnico), razvidno iz seznama lokacij, dostopnega preko mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge. Izvajalec si pridržuje pravico, da lahko variabilni strošek, oz. vsakokrat veljavne postavke in cene, razvidne v mobilni aplikaciji Moj GEN-I Charge, za vsako posamično polnilno infrastrukturo razvidno iz seznama lokacij, kadarkoli spremeni, upošteva razmere na trgu in nihanja/spremembe cen postavk in cenikov, ki so v domeni lastnikov/upravljalcev posamične polnilne infrastrukture. V tem primeru sprememba variabilnega stroška oz. cen/postavk učinkuje na dan, ki ga določi izvajalec oz. v trenutku, ko je sprememba/nova cena/postavka objavljen v mobilni aplikaciji Moj GEN-I Charge. Izvajalec si prav tako pridržuje pravico, da lahko sproti ureja seznam lokacij polnilne infrastrukture.

Storitev E-mobilnost se začne izvajati, ko naročnik veljavno sklene Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec bo strošek storitve E-mobilnost, ki obsega mesečni fiksni strošek (naročnina na E-mobilnost) ter skupni

znesek variabilnega stroška, t.j. mesečni seštevek vseh opravljenih sej polnjenja in uporabe posamične polnilne infrastrukture, zaračunal na računu za dobavo električne energije in/ali zemeljskega plina. Del računa, ki se nanaša na plačilo za storitev E-mobilnost, zapade v roku 15 (petnajst) dni od dneva izstavitve računa. V primeru zamude plačila dela računa, ki se nanaša na storitev E-mobilnost, ima izvajalec pravico zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila dela računa, ki se nanaša na storitev E-mobilnost. Podrobna specifikacija dela računa, ki se nanaša na plačilo za storitev E-mobilnost in opravljenih sej polnjenja po posamičnih polnilnicah, je uporabniku dostopna preko mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge.

Izvajalec lahko nudi dodatne storitve (npr. izdaja dodatne polnilne kartice, možnost izpisa prometne kartice ali odprtih postavk, prepisa originalnega računa, ipd.), katerih cena, vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani ali v spletnem portalu izvajalca.

5 NAROČILO STORITVE E-MOBILNOST

Naročilo storitve E-mobilnost je mogoče samo preko portala »Moj GEN-I« izvajalca GEN-I, d.o.o., razen v izjemah, izrecno navedenih v tej Vsebini in pogojih storitve E-mobilnost ali v Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Za potrebe koriščenja storitve E-mobilnost, se mora naročnik po uspešni oddaji naročila za storitev E-mobilnost, skladno z določili te točke, uspešno registrirati v mobilno aplikacijo Moj GEN-I Charge, skladno z določili veljavnih pogojev uporabe mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge, ki so uporabniku dostopni preko navedene mobilne aplikacije. Uspešna registracija uporabnika v mobilno aplikacijo Moj GEN-I Charge je pogoj za koriščenje storitve E-mobilnost, skladno z določili te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost. V mobilni aplikaciji Moj GEN-I Charge so naročniku dostopni podatki in informacije, vezani na storitev E-mobilnost – vsakokrat veljavne cene in postavke variabilnega stroška, ki veljajo za vsako posamično polnilno infrastrukturo (polnilnico); seznam lokacij polnilne infrastrukture ter možnosti njene uporabe (polnjenja/zasedenost, itd); podrobna specifikacija opravljenih sej polnjenja po posamičnih polnilnicah in drugi podatki vezani na storitev E-mobilnost. Aplikacija uporabniku omogoča tudi identifikacijo ter avtorizacijo pred začetkom uporabe polnilne infrastrukture ter odjavo od njene uporabe.

Postopek oddaje naročila za storitev E-mobilnost je sledeč: Zanimirani naročnik odda naročilo storitve E-mobilnost tako, da vstopi v portal Moj GEN-I in sproži modul (s klikom) »E-mobilnost«, nato pa sproži zavihek (s klikom) »Registracija«. Naročnik nato izpolni naslednje obvezne in neobvezne podatke, tako da jih vpiše v prazna polja ali ustrezno označi: a) »številka merilnega mesta« (obvezno polje) - naročnik na seznamu izbere (tako da označi) merilno mesto ali eno od merilnih mest, za katerega ima sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije (za potrebe te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost se za pogodbo o dobavi električne energije šteje tudi pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi odjemalca z električno energijo) ali zemeljskega plina. Izvajalec bo namreč storitev E-mobilnosti zaračunal naročniku na računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, ki ga je izbral; b) »število kartic« (neobvezno polje) – naročnik vpiše želeno število uporabniških kartic, ki mu jih bo izvajalec poslal na naslov, ki je v pogodbi o dobavi električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, ki ga je izbral pod točko a), naveden v uvodnih podatkih o podpisniku pogodbe o dobavi energenta. Navedeno število uporabniških kartic bo izvajalec zaračunal naročniku skladno z vsakokrat veljavnim cenikom. Če naročnik ne vpiše zelenega števila uporabniških kartic, bo izvajalec naročniku posredoval eno uporabniško kartico. Vsak naročnik na podlagi oddanega naročila prejme vsaj eno uporabniško kartico; c) »število električnih avtomobilov v gospodinjstvu/podjetju« (neobvezno polje) – naročnik vpiše poljubno število električnih avtomobilov; č) »znamka avtomobila« (neobvezno polje) – naročnik na seznamu označi znamko in če želi, izpolni podatek o tipu električnega vozila/vozil, za katerega bo koristil storitev E-mobilnost. Naročnik odda naročilo za storitev E-mobilnosti tako, da sproži funkcijo (s klikom) »Naročam sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost z obveznostjo plačila*«. Besedilo pojasnila zvezdice se glasi: »*S klikom na ta gumb potrjujete, da želite oddati naročilo za sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., z obveznostjo plačila.« Sprožitev funkcije »Naročam sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost z obveznostjo plačila*« je mogoča samo, če naročnik v praznem polju pred besedilom »Strinjam se z Vsebino in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., in cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., s klikom označi, da je prebral in se strinja s pripadajočo pogodbeno dokumentacijo, ki mu je na voljo v .pdf obliki preko spletne povezave ob besedilu. Za trenutek oddaje naročila storitve E-mobilnost in strinjanje s Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Vsebino in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ter cenikom storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., se šteje kupčeva sprožitev funkcije (klik): » Naročam sklenitev pogodbe o storitvi E-mobilnosti z obveznostjo plačila*«. Kupec po uspešni izvedeni oddaji naročila za sklenitev Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., prejme v elektronski obliki potrditveno sporočilo o sklenjeni Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Naročnik v potrditvenem sporočilu prejme v .pdf obliki Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Vsebino in pogoje naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., in cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec v potrditvenem sporočilu naročniku poda pojasnilo o tem, da potrditveno sporočilo velja kot potrditveno sporočilo o sklenitvi Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ter da so naročniku s potrditvenim sporočilom na trajno dostopni povezavi dostopni Pogodba o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., Vsebina in pogoji naročila in uporabe storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., in cenik storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Izvajalec hrani elektronsko oddana naročila in naročniku na njegovo zahtevo posreduje prepis podatkov o oddaji naročila. Naročnik lahko poda zahtevo izvajalcu po elektronski pošti na naslov [e-mobilnost@gen-i.si](mailto:mobilnost@gen-i.si).

Naročniku bo izvajalec po sklenitvi Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., po navadni pošti poslal po eno uporabniško kartico oz. več uporabniških kartic, če jih je naročnik zahteval ob naročilu storitve E-mobilnost in izdajo kartic obračunal skladno z veljavnim cenikom, na računu za električno energijo in/ali zemeljski plin. Uporabniška kartica ni pogoj za koriščenje storitev E-mobilnost. Identifikacijo in avtorizacijo pred začetkom uporabe polnilne infrastrukture ter odjavo od uporabe polnilne infrastrukture lahko naročnik izvede poljubno, z uporabniško kartico ali z uporabo mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge, pri čemer se v primeru prijave/identifikacije uporabnika pred začetkom uporabe polnilne infrastrukture preko uporabniške kartice, uporaba polnilne infrastrukture ne beleži tudi v aplikaciji Moj GEN-I Charge, ampak samo v portalu Moj GEN-I.

6 IZDAJA DODATNE KARTICE

Naročnik lahko zahteva dodatno uporabniško kartico (ko je ta storitev pri izvajalcu mogoča) tako, da to stori elektronsko v portalu Moj GEN-I s sprožitvijo funkcije (klik) »Izdaja dodatne kartice z obveznostjo plačila« (če se izdaja dodatne kartice skladno s cenikom izvajalca zaračunava) in v obvezno polje »Št. kartic« vpiše zeleno število dodatnih uporabniških kartic ter sproži funkcijo (klik) »Potrdi«. Izvajalec bo kupcu dodatno/e uporabniško/e kartico/e poslal na naslov, ki je v pogodbi o dobavi električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, ki ga je izbral za namen obračuna storitve E-mobilnost, naveden v uvodnih podatkih o podpisniku pogodbe o dobavi energenta ter izdajo dodatne/ih kartic/e obračunal skladno z veljavnim cenikom, na računu za električno energijo in/ali zemeljski plin.

7 PREKLIC KARTICE

Naročnik lahko prekliče posamezne uporabniške kartice tako, da to stori elektronsko v portalu Moj GEN-I s sprožitvijo funkcije (klik) »Preklic posamezne uporabniške kartice«, nato pa na seznamu označi ID uporabniške kartice, katere uporabo želi preklicati, in za dokončanje postopka sproži funkcijo (klik) »Potrdi«. Preklic posamezne uporabniške kartice učinkuje s prvim dnem naslednjega meseca, ki sledi mesecu, v katerem je bila preklicana posamezna uporabniška kartica; od tega dne dalje posamezna preklicana uporabniška kartica ne bo več aktivna, kar pomeni, da ne bo več omogočala identifikacijo in avtorizacijo pred začetkom uporabe polnilne infrastrukture. V primeru izgube uporabniške kartice, mora naročnik čim prej sprožiti njen preklic po zgoraj opisanem postopku. V primeru preklica/izgube uporabniške kartice, izvajalec ne odgovarja za nikakršna povračila že plačanega zneska izdaje dodatne kartice naročnika in ne odgovarja za nikakršne stroške ali škodo, ki bi naročniku v zvezi oz. kot posledica izgube uporabniške kartice lahko nastali.

8 PRENEHANJE POGODBE O DOBAVI ENERGENTA IN PRENEHANJE/ODPOVED/ODSTOP OD POGODBE O STORITVI E-MOBILNOST

V primeru, da naročnik storitve E-mobilnost odstopi od pogodbe o dobavi/samooskrbi električne energije ali zemeljskega plina za merilno mesto, za katerega se na računu za dobavljeno električno energijo/zemeljski plin zaračunava storitev E-mobilnost oz. v primeru, da pogodba o dobavi za to merilno mesto preneha, bo izvajalec štel, da je naročnik odstopil tudi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. (v tem primeru se storitev E-mobilnost zadnjič zaračuna na zadnjem izdanem računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina), razen če lahko izvajalec na podlagi nove sklenjene pogodbe o dobavi z naročnikom za isto ali drugo merilno mesto, na izdanem računu za dobavljeno električno energijo/zemeljski plin, naročniku zaračunava dalje to storitev. V tem primeru mora naročnik takoj ob odstopu od pogodbe o dobavi električne energije ali zemeljskega plina sam navezati stik z izvajalcem po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslovu elektrika@gen-i.si in sporočiti merilno mesto, za katerega še ima veljavno sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije ali zemeljskega plina z dobaviteljem GEN-I, d.o.o. Izvajalec mu bo storitev E-mobilnost v tem primeru vsakokrat obračunal na računu za dobavo električne energije ali zemeljskega plina za to merilno mesto. Naročnik lahko kadarkoli z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje na naslove, navedene v Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ali na spletni strani izvajalca, odpove oz. odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., pri čemer odpoved oz. odstop učinkuje s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, v katerem je naročnik odpovedal oz. odstopil od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o.

Izvajalec lahko kadar koli, brez navajanja razloga, pisno odpove Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., z odpovednim rokom, ki ne sme biti krajši od 21 dni. Odpoved izvajalca učinkuje s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, v katerem je izvajalec odpovedal Pogodbo o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. V primeru kršitev obveznosti s strani naročnika, lahko izvajalec odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. s krajšim odpovednim rokom oz. brez odpovednega roka. V tem primeru odstop učinkuje z dnem navedenim v pisnem odstopu izvajalca.

Izvajalec lahko pisno odpoved/odstop posreduje po pošti ali elektronski pošti na (elektronske) naslove, ki so v Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. zavedeni pri naročniku kot pogodbeni kontakt, bodisi na (elektronski) naslov, ki ga naročnik izvajalcu naknadno javi/potrdi kot pogodbeni kontakt, bodisi v elektronski portal Moj GEN-I, ki je namenjen elektronski izmenjavi podatkov med naročnikom in izvajalcem. Pogodba o storitvi E-mobilnost lahko preneha tudi s sklenitvijo pisnega sporazuma.

V primeru odpovedi/odstopa oz. prenehanja pogodbenega razmerja, je naročnik dolžan izvajalcu v celoti poravnati vse zapadle obveznosti. Če odstop/prenehanje Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. ne učinkuje s prvim dnem v mesecu, bo izvajalec za ta mesec naročniku obračunal sorazmerni del mesečnega fiksnega stroška (naročnine na E-mobilnost) ter variabilni strošek za že izvedeno storitev v času do učinkovanja odpovedi oz.

prenehanja pogodbenega razmerja.

9 PRAVNA OBVESTILA

Izvajalec kot upravljavec osebne podatke naročnika obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo naročnika pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti izvajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo, osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani www.gen-i.si). Izvajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki naročniku zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov, ki so dostopni na spletni strani in na sedežu izvajalca. Izvajalec bo osebno prilagojene ponudbe pošiljal naročniku samo na podlagi naročnikove privolitve, ki jo bo podal ob naročilu storitve E-mobilnost ali kasneje med izvajanjem Pogodbe o storitvi E-mobilnosti GEN-I, d.o.o.

Lastnik in Upravljavec sistemov, v katere je integrirana polnilna infrastruktura iz seznama lokacij, objavljenim in dostopnim preko mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge, ni izvajalec, ampak družbe, ki so kot lastniki/upravljalci navedeni na posamični polnilni infrastrukturi iz seznama lokacij. Izvajalec ne zagotavlja dostopa do polnilne infrastrukture in ne upravlja sistemov lastnikov/upravljavcev, v katere je integrirana polnilna infrastruktura, zato ne odgovarja za posledice oteženega dostopa do polnilne infrastrukture ali sistemov lastnikov/upravljavcev. Izvajalec ne odgovarja za materialno ali nematerialno škodo, ki bi naročniku lahko nastala zaradi uporabe polnilne infrastrukture, integrirane v sistem, katere lastnik je druga pravna ali fizična oseba, ali zaradi uporabe samega sistema, katerega lastnik/upravljavlec ni izvajalec. Naročnikom pomoč v zvezi s sistemom v katere je integrirana polnilna infrastruktura zagotavlja lastnik/upravljavlec sistema posamezne polnilne infrastrukture. V času izvajanja rednih vzdrževalnih del/odpravi tehničnih težav, popravilih ipd., je lahko sistem polnilne infrastrukture nedostopen in nedelujoč, pri čemer izvajalec v zvezi s tem ne nosi nobene (odškodninske) odgovornosti. Naročnikom pomoč v zvezi s sistemom »Gremo na elektriko« (GNE) zagotavlja upravljavec sistema družba Elektro Ljubljana d.d. preko klicnega centra na telefonski številki +386 1 230 4003 v delovnem času, ki je objavljen na spletni strani upravljavca sistema GNE, ali preko gremo.naelektriko@elektro-ljubljana.si. Izvajalec bo po pisnem obvestilu upravljavca sistema GNE obvestil naročnike o prekinitvi dostopa do sistema GNE za čas rednih vzdrževalnih del ter za čas izvedbe spremembe vsebine sistema GNE. Izvajalec seznanja naročnika kot uporabnika sistema GNE in polnilne infrastrukture o naslednjih zahtevah upravljavca sistema GNE: a) pri koriščenju sistema GNE mora uporabnik sistema GNE spoštovati načela vestnosti in poštenja in ne na kakršenkoli način zlorabljati sistema; b) uporabljati polnilno infrastrukturo v skladu z namenom njene uporabe ter navodili za njeno uporabo, ki se nahajajo na spletni strani upravljavca sistema GNE, ne da bi jo poškodoval in vanjo posegal; c) brez nepotrebnega odlašanja upravljavca sistema GNE obvestiti o vseh motnjah, prekinitvah ali škodi na polnilni infrastrukturi, ki jih ugotovi ali o katerih je obveščen med uporabo storitev; č) spoštovati navodila in usmeritve osebja upravljavca sistema GNE med uporabo polnilne infrastrukture; d) polnilno infrastrukturo, integrirano v sistem GNE, koristiti izključno za pridobitev zadostnega radija vožnje oz. za polnjenje električnega vozila; e) zagotoviti upravljavcu sistema GNE vse potrebno sodelovanje za zagotavljanje uporabe polnilne infrastrukture. Naročnikom pomoč v zvezi s sistemom Puni.hr zagotavlja upravljavec sistema družba Hrvatski Telekom d.d. preko klicnega centra na telefonski številki 0800 0005, pri čemer je prijava napak v delovanju sistema mogoča vsak dan od 0:00 do 24:00. Hrvatski Telekom d.d. si bo prizadeval napake, prijavljene od 07:00 do 22:00 v tekočem dnevu rešiti preko oddaljenega dostopa praviloma naslednji dan po prijavi; reševanje napak, prijavljenih izven tega časa pa se podaljša za en dan. V kolikor odprava napake preko oddaljenega dostopa ni mogoča, si bo Hrvatski Telekom d.d. prizadeval odpraviti napako neposredno na lokaciji, praviloma v roku 5 dni od prijave napake oz. v okviru svojih tehničnih zmogljivosti.

Izvajalec naročnike izrecno opozarja, da na lastno odgovornost uporabljajo polnilno infrastrukturo, uporabniške kartice in mobilno aplikacijo Moj GEN-I Charge, ki naročnikom omogočajo identifikacijo in avtorizacijo pred začetkom uporabe polnilne infrastrukture ter odjavo po zaključku uporabe le-te (po zaključeni seji polnjenja). Izvajalec na tem mestu dodatno opozarja, da je odgovornost naročnika, da prekine zeleno sejo polnjenja ter da se po zaključku uporabe polnilne infrastrukture (po zaključeni seji polnjenja), z uporabo uporabniške kartice ali mobilne aplikacije Moj GEN-I Charge, odjavi od uporabe posamične polnilne infrastrukture (v nasprotnem primeru uporabniški račun na posamični polnilnici lahko ostane aktiven, kar lahko tretjim osebam omogoča uporabo polnilne infrastrukture na stroške naročnika).

Izvajalec v zvezi z uporabo uporabniških kartic naročnikov ali aplikacije Moj GEN-I Charge oz. polnilne infrastrukture ne nosi nobene odgovornosti ter ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi naročnikom lahko nastala zaradi oz. kot posledica dejanj ali opustitev v zvezi z nepravilno/krivdno/malomarno/neodgovorno, ipd. uporabo uporabniških kartic/ aplikacije Moj GEN-I Charge, oz. polnilne infrastrukture.

10 SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV IN CENIKA

Izvajalec bo o vsakokratnih spremembah te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost in spremembi cenika storitve E-mobilnost GEN-I d.o.o. pred njihovo uveljavitvijo obvestil naročnike na svoji spletni strani, z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Ne glede na navedeno, vsakokratna sprememba variabilnega stroška, ki se nanaša na polnjenje in uporabo polnilne infrastrukture in zajema vsakokrat veljavne postavke in cene, razvidne v mobilni aplikaciji Moj GEN-I Charge, bo objavljena in razvidna v aplikaciji Moj GEN-I Charge in učinkuje na dan, ki ga določa izvajalec oz. v trenutku, ko je sprememba/nova cena/postavka objavljen v mobilni aplikaciji Moj GEN-I Charge. V tem primeru izvajalec o tej spremembi ne obvešča naročnike preko svoje spletne strani/z ločenim dopisom ali po

elektronski pošti.

Če se naročnik ne strinja z vsakokratnimi spremembami te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost ali cenika storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., lahko odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o.; v nasprotnem primeru se šteje, da se naročnik s spremembami te Vsebine in pogojev storitve E-mobilnost in cenika storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., strinja in veljata kot dodatek k sklenjeni Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Če naročnik odstopi od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., lahko to stori z nedvoumno pisno izjavo, ki jo pošlje na naslove, navedene v Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ali na spletni strani izvajalca, pri čemer odstop učinkuje s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je naročnik odstopil od Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. Vsakokratni cenik Storitve E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ter Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost z vključenimi spremembami veljajo in se uporabljajo od datuma, navedenega na teh dokumentih.

11 KONČNE DOLOČBE

Naročnik in izvajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Izvajalec naročnikom, ki se skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike, skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Naročniku je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi www.ec.europa.eu/odr. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani izvajalca. Za urejanje razmerji, ki niso izrecno urejena v tej Pogodbi o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o. ali v tem dokumentu, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika. Ta Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost v celoti nadomešča prej veljavno Vsebino in pogoje storitve E-mobilnost GEN-I d.o.o./B, čistopis z dne 21. 1. 2021 (v nadaljevanju: prej veljavni pogoji). Ta Vsebina in pogoji storitve E-mobilnost velja od vključno dne 1. 11. 2022 do preklica in se uporablja tako za Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o., ki so bile sklenjene pred 1. 11. 2022 ter za Pogodbe o storitvi E-mobilnost GEN-I, d.o.o, ki so sklenjene od vključno 1. 11. 2022 dalje.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, 14. 10. 2022