

## Navodila za uporabo portala Moj GEN-I

### 1. REGISTRACIJA

Na naslovu <https://moj.gen-i.si/Account/Register> vpišite vaš aktiven elektronski naslov, ki bo tudi vaše uporabniško ime, izberite poljubno geslo, vnesite manjkajoče podatke in jih potrdite s klikom na ikono REGISTRACIJA.

Registracija

Vsa polja označena z \* so obvezna

E-pošta: \*

Geslo: \*

Ponovi geslo: \*

Naziv/Ime in priimek:

Ulica in hišna št.:

Kraj:

Poštna št. in pošta:

Država: Slovenia ▼

Telefon:

Spol:  Moški  Ženska

Strinjam se s [Pogoji uporabe spletnih strani](#) in [Pogoji varstva osebnih podatkov](#). \*

Strinjam se z obdelavo osebnih podatkov za obveščanje o osebno prilagojenih ponudbah

[Obrazec za preklic privolitve za obdelavo osebnih podatkov](#) ?

Nisem robot. reCAPTCHA  
Zasebnost • Pogoji

Registracija

1 Ikona REGISTRACIJA

Na vaš elektronski naslov boste prejeli potrditveno povezavo, na katero kliknete oziroma jo prekopirajte v brskalnik za aktivacijo vašega uporabniškega računa. Če elektronskega sporočila ne prejmete v roku 15 minut, na osnovni strani <https://moj.gen-i.si> uporabite funkcijo POZABIL SEM GESLO in sporočilo vam bomo posredovali ponovno. Po prejemu potrdila, da je bil vaš uporabniški račun uspešno aktiviran, se v Moj GEN-I prijavite z izbranim uporabniškim imenom in geslom.

## 2. PRIJAVA

Vpišite vaše uporabniško ime in geslo ter kliknite na ikono **PRIJAVA**.

The screenshot shows the login interface. On the left, there is a 'Dobrodošli' (Welcome) message and a 'Zakaj moj GEN-I?' (Why my GEN-I?) link. Below these are three navigation buttons: 'Kontakt', 'Kdaj lahko sporočim števčno stanje?' (When can I report a meter reading?), and 'Pogosto zastavljena vprašanja' (Frequently asked questions). The main area is titled 'Prijava' (Login) and contains input fields for 'Uporabniško ime' (Username) and 'Geslo' (Password), a 'Zapomni si me' (Remember me) checkbox, and a 'Prijava' button with a right-pointing arrow. Below the login button are links for 'REGISTRIRAJTE SE' and 'Pozabil sem geslo'. A blue circle with the number '2' is connected by a dashed line to the 'Prijava' button.

Ikona **PRIJAVA**

## 3. POZABLJENO GESLO

Na osnovni strani <https://moj.gen-i.si> v obrazcu za prijavo v uporabniški račun kliknite na ikono **POZABIL SEM GESLO** in vnesite vaš elektronski naslov (uporabniško ime). Poslali vam bomo potrditveno povezavo, na katero kliknite oziroma jo prekopirajte v brskalnik za ponastavitev gesla.

This is a zoomed-in view of the login form. It shows the 'Uporabniško ime' and 'Geslo' fields, the 'Zapomni si me' checkbox, and the 'Prijava' button. At the bottom left of the form, there are two links: 'REGISTRIRAJTE SE' and 'Pozabil sem geslo'. A blue circle with the number '3' is connected by a dashed line to the 'Pozabil sem geslo' link.

Ikona **POZABIL SEM GESLO**

Na elektronski naslov boste prejeli novo geslo, ki ga lahko po ponovnem vstopu v vaš uporabniški račun spremenite v zavihku **NASTAVITVE**.

## 4. SPREMINJANJE GESLA V PORTALU

Geslo lahko po prijavi v uporabniški račun poljubno spreminjate s klikom na zavihek **NASTAVITVE** in izbiro ikone **UREDİ GESLO**.

The screenshot shows the user profile menu at the top of the portal. It includes links for 'Uredi profil' and 'Uredi geslo', a 'Pravno obvestilo' (Legal notice) link, and a 'DOMOV' (Home) button. Below the menu is a navigation bar with icons for 'Zakaj moj GEN-I?', 'Akcijske ponudbe', and 'Poveži pogodbe'. The main content area displays 'Pozdravljeni na portalu moj GEN-I' and a welcome message. A blue circle with '4b' points to the 'Uredi geslo' link in the profile menu, and a blue circle with '4a' points to the 'NASTAVITVE' (Settings) link in the navigation bar.

Ikona **UREDİ GESLO**

Zavihek **NASTAVITVE**

## 5. UPORABA PORTALA MOJ GEN-I

Za dostop do vaših podatkov o posameznem merilnem mestu morate svoj uporabniški račun obvezno povezati z vašo/imi pogodbo/ami. To storite s klikom na ikono **POVEŽI POGODBO**.

www.gen-i.si    www.pocenielektrika.si    www.poceniplin.si

moj **gen-i**

O nas   Pomoč   Kontakt   Pravno obvestilo

DOMOV

Zakaj moj GEN-I?    Akcijske ponudbe    Poveži pogodbe

Imam vprašanje    Kdaj lahko sporočim številčno stanje?    Pogosto zastavljena vprašanja

Koristne povezave    Arhiv novic

Pozdravljeni na portalu moj GEN-I

Dobrodošli v aplikaciji Moj GEN-I. Vaš uporabniški račun vam omogoča enostavno sporočanje stanja plinomera za vsa vaša merilna mesta, za katere imate z GEN-I sklenjeno pogodbo o dobavi zemeljskega plina. Pogodbo za merilno mesto, za katero želite sporočiti stanje, lahko sami dodate, po želji pa jo lahko kasneje tudi odstranite.

Svoje podatke na uporabniškem računu lahko sami spreminjate, ravno tako pa lahko sami zamenjate svoje geslo.

Za pomoč pri uporabi portala so vam na povezavi Kako uporabljati aplikacijo? na voljo odgovori na najpogostejša vprašanja.

Za dostop do vaših podatkov in informacij o posameznem merilnem mestu morate svoj uporabniški račun obvezno povezati z vašo/imi pogodbo/ami. Kliknite na ikono **Poveži pogodbo**, vnesite manjkajoče podatke in kliknite Dodaj. Po uspešno zaključenem postopku boste dobili dostop do vseh funkcij portala Moj GEN-I.

**5a** Ikona **POVEŽI POGODBE**

Po kliku na ikono **POVEŽI POGODBE** se vam na desni odpre obrazec, v katerega vnesete zahtevane podatke (številka merilnega mesta, številka pogodbe, energent, distribucijski operater).

Podatke najdete na vašem računu in pogodbi za električno energijo oz. zemeljski plin. Po vnosu podatkov kliknite ikono **DODAJ**.

Računi	Oddaj številčno stanje	Poveži pogodbe
GEN-I Sonce	Več informacij o GEN-I Sonce	E-mobilnost
Kdaj lahko sporočim številčno stanje?	Pogosto zastavljena vprašanja	Pregled pogodb
Koristne povezave	Kontakt	Moje ugodnosti
Zakaj moj GEN-I?	Imam vprašanje	

## Poveži pogodbe

Vsako merilno mesto je vezano na pogodbo o dobavi, ki ste jo sklenili z GEN-I. Za dostop do podatkov o vašem merilnem mestu je potrebno posamezno pogodbo povezati z vašim uporabniškim računom. Po vnosu vseh zahtevanih podatkov kliknite na gumb Dodaj.

Pogodbe lahko pregledujete v zavihku [Pregled pogodb](#). Če želite povezati več pogodb, je potrebno opisani postopek ponoviti za vsako pogodbo posebej.

Št. pogodbe:

Št. merilnega mesta ali nova oznaka GS1 GSRN:

Država:

Energent:

Distribucijski operater:

**Dodaj**



Obrazec



Ikona

## 6. ODDAJANJE ŠTEVČNEGA STANJA

Kliknite na ikono ODDAJ ŠTEVČNO STANJE ter izberite merilno oz. odjemno mesto, za katerega želite oddati števnico stanje. V polje STANJE vpišite odčitek brez decimalnih mest (ne sme biti starejši od 5 dni). Označite, če želite stanje oddati kot lastno evidenco ter vnos potrdite s klikom na ikono ODDAJ. Vaš vnos bo zabeležen v polju OBSTOJEČI ODČITKI.

**6a**

Ikona  
ODDAJ  
ŠTEVČNO STANJE

### Oddaj števnico stanje

Izberite merilno mesto, za katerega želite oddati števnico stanje. V polje »Stanje« vpišite odčitek brez decimalnih mest. Stanje ne sme biti starejše od 5 dni.

Na tekočem računu bodo upoštevana stanja, ki jih prejmemo do 3. dne v mesecu, stanja sporočena po tem datumu, pa bodo upoštevana na naslednjem računu.

Stanja, ki bodo sporočena med 21. in zadnjim dnevom v mesecu, bodo na računu evidentirana na 1. dan prihajajočega meseca. Tako bo račun izstavljen za celoten mesec.

Merilno mesto:

Ulica:

Oddaja odčitkov: 31. - 3. v mesecu (Opomnik) (SMS opomnik)

Stanje (visoka tarifa):

Stanje (nizka tarifa):

Datum odčitka: 19.07.2019

Tip:  oddaja  lastna evidenca

**Oddaj**

### Obstoječi odčitki

Na spodnjem seznamu lahko pregledate zadnje zabeležene odčitke za izbrano merilno mesto. Seznam odčitkov lahko tudi izvozite v Excel tabelo.

DATUM ODČITKA	MERILNO MESTO	ODČITEK	RAZLIKA	VIR	TIP	TARIFA	BRISI
1. 07. 2019		16433	326		odčitek	VT	
1. 07. 2019		20952	550		odčitek	MT	

**6b**

Obrazec  
VNOS ODČITKA  
s poljem STANJE

**6c**

Polje  
OBSTOJEČI  
ODČITKI

Za oddajo števnice stanja morate imeti v svojem uporabniškem računu obvezno povezano pogodbo za posamezno merilno mesto (postopek opisan pri točki 5. UPORABA PORTALA MOJ GEN-I).

## 7. POMOČ PRI UPORABI PORTALA MOJ GEN-I

Za pomoč pri prijavi ali aktivaciji portala Moj GEN-I smo vam na voljo po e-pošti [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si) ali [poceniplin@gen-i.si](mailto:poceniplin@gen-i.si) oziroma na brezplačni telefonski številki 080 1558 od ponedeljka do sobote med 8. in 20. uro.