

1. UVODNA DOLOČILA

1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., (v nadaljevanju: prodajalec) za oskrbo odjemalcev z zemeljskim plinom (v nadaljevanju: SP), priključenih na distribucijsko omrežje zemeljskega plina z letno porabo do 70.000 Sm³, opredeljuje pogoje prodaje in nakupa zemeljskega plina, obveznosti in odgovornosti odjemalcev pri sklepanju pogodb o oskrbi odjemalca z zemeljskim plinom (v nadaljevanju: POGODBA) in vključevanje s pogodbo opredeljenih odjemnih mest v bilančno skupino oziroma podskupino prodajalca. Na osnovi SP se v POGODBI pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer prodajalec prodaja in dobavlja, kupec pa kupuje in prevzema zemeljski plin. SP so objavljeni na spletni strani prodajalca, na voljo pa so tudi na sedežu prodajalca. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne pogodbe v pisni obliki. SP imajo značaj pogodb in so sestavni del POGODBE, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot POGODBA. Če se določila SP in POGODBE razlikujejo, veljajo določila POGODBE.

2. UPORABA TERMINOLOGIJE

2.1 Ne glede na poimenovanje v zakonu, podzakonskih aktih, splošnih pogojih za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja zemeljskega plina geografsko pristojnega sistemkega operaterja distribucijskega omrežja zemeljskega plina (v nadaljevanju poimenovanje za te splošne pogoje za geografsko pristojnega sistemkega operaterja distribucijskega omrežja zemeljskega plina: splošni pogoji SODO) ali kateri drugi regulativi, se za potrebe medsebojnih odnosov in POGODBE ter njenega izvajanja, za pojem predajnega mesta uporablja pojem "odjemno mesto," pri čemer je to mesto, kjer se meri poraba zemeljskega plina in je navadno na predajnem mestu. Predajno mesto v pogodbah o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina določa geografsko pristojni sistemski operater distribucijskega omrežja zemeljskega plina (v nadaljevanju poimenovanje za odjemnemu mestu geografsko pristojnega sistemkega operaterja distribucijskega omrežja zemeljskega plina: SODO) in ima oznake, kot so navedene v soglasju za priključitev oziroma pogodbi o dostopu. Preko tega mesta kupec kot odjemalec odjema zemeljski plin iz omrežja. V primeru kakršnihkoli sprememb na odjemnih mestih je kupec dolžan o tem prodajalca nemudoma obvestiti ter mu sporočiti vsa pomembna dejstva in podatke.

2.2 Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za odjemno mesto, ki je predmet POGODBE. Če kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost POGODBE soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev POGODBE. V tem primeru prodajalec pošlje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom. V primeru, ko prodajalec odstopi od POGODBE, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, mora prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika.

2.3 Odjemalci po teh splošnih pogojih so:

- Gospodinjiski odjemalec zemeljskega plina je lahko le potrošnik-fizična oseba, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo porabo, kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe opravljanja pridobitne, gospodarske ali poklicne dejavnosti in kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe oskrbe večstanovanjskih stavb oziroma skupnih delov večstanovanjskih stavb z zemeljskim plinom.
- Poslovni odjemalec je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za potrebe opravljanja pridobitne, gospodarske ali poklicne dejavnosti.

2.4 V teh SP in POGODBI se pojmi "nakup", "odjem" in "prevzem" zemeljskega plina vsi enako uporabljajo za kupčev obveznost nakupa oziroma prevzema (odjema) zemeljskega plina po POGODBI, kakor to izhaja iz vsakokratnega konteksta POGODBE, pojma "prodajalec" in "dobavitelj" pa se uporabljata za označevanje prodajalca.

3. CENE ZEMELJSKEGA PLINA

3.1 Cene zemeljskega plina so določene v ceniku prodajalca za dobavo zemeljskega plina in dodatne storitve odjemalcem (v nadaljevanju: cenik). Cenik določa cene za gospodinjiske in poslovne odjemalce posamezne odjemne skupine. Cena v POGODBI se skljuje na cenik, ki velja na dan sklenitve POGODBE in je določena kot začetna cena, ki velja do spremembe cene, in se spreminja skladno z določili teh SP, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Sestavni del podpisane POGODBE je tudi cenik.

3.2 Ob upoštevanju določila točke 3.1. tega poglavja glede spremenljivosti začetne cene zemeljskega plina, bo prodajalec v določenem obdobju zagotavljal ceno zemeljskega plina, ki je cena opredeljena v POGODBI ne bo smela preseči (tako imenovana mejna cena, kar pomeni, da bo cena v POGODBI enaka ali nižja od mejne cene), v kolikor bo prodajalec takšno mejno ceno zemeljskega plina izrecno zagotovil kupcu v okviru ugodnosti iz morebitne vsakokratne posamezne Akcije izvedene v skladu z določili iz 5. poglavja teh SP ter pod pogojem, da bo kupec veljavno pristopil k takšni Akciji na način ter v skladu z vsebino in pogoji takšne Akcije. V primeru veljavnega pristopa kupca k takšni Akciji, bo prodajalec v skladu in pod pogoji Akcije kupcu v POGODBI zagotavljal ceno zemeljskega plina, ki bo vedno enaka ali nižja od mejne cene, in sicer za celotno obdobje, določenem v vsebini in pogojih takšne Akcije.

3.3 Za izvajanje POGODBE so cene zemeljskega plina v ceniku določene po odjemnih skupinah, kot jih za letno porabo do 70.000 Sm³ predvideva vsakokrat veljavni akt Javne agencije RS za energijo za obračunavanje omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina. SODO razvrsti končnega odjemalca (kupca) v ustrezno odjemno skupino glede na letno predvideno distribuirano količino zemeljskega plina. V primeru morebitnega razhajanja med razstvitvijo kupca v odjemno skupino, v katero se kupec uvrsti na podlagi sporočenih podatkov s strani kupca o predvideni količini letnega odjema navedeni v POGODBI ob njeni sklenitvi in podatki, kot jih prodajalec prejme od SODO ob izvedbi menjave dobavitelja na podlagi predhodno sklenjene POGODBE, sta pogodbeni stranki soglasni, da za razvrstitev kupca v odjemno skupino, podatki prejeti s strani SODO, nadomestijo morebitne drugačne podatke zapisane v POGODBI ob njeni sklenitvi. Temu ustrezno prodajalec določi tudi razvrstitev kupca v odjemno skupino. Odjemalec lahko zamenja odjemno skupino v skladu s pravili in postopki SODO. Prodajalec bo kupca razvrstil v ustrezno odjemno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede SODO. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

3.4 Odjemne skupine, za katere se uporablja POGODBA in ti SP, so vsakokrat enake odjemnim skupinam kot jih določa veljavni akt Javne agencije RS za energijo za obračunavanje omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina.

3.5 Cene za zemeljski plin so določene glede na uvrstitev v odjemno skupino v določenem obdobju dobave, izražene so v EUR/Sm³, in se spreminjajo skladno z določili teh SP. Oznaka Sm³ pomeni standardni kubični meter. To je količina zemeljskega plina v volumnu enega kubičnega metra pri absolutnem tlaku 1,01325 bara in temperaturi 15 °C.

3.6 Cene v ceniku za zemeljski plin ne vključujejo:

- davka na dodano vrednost (DDV);
- stroškov za uporabo distribucijskega omrežja, dodatkov in prispevkov k uporabi distribucijskih omrežij zemeljskega plina;
- trošarine za mineralna olja in plin ali trošarine za katerokoli drugo blago;
- takse za obremenjevanje zraka z emisijo ogljikovega dioksida,
- dodatka za povečanje energetske učinkovitosti (PEU) in,
- morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države.

Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cen zemeljskega plina. Pri izstavitvi računa prodajalec zaračuna zgoraj napisane elemente v vsakokrat veljavni višini.

3.7 Za potrebe izvajanja POGODBE in obračuna porabljenega zemeljskega plina se uporablja razvrstitev v odjemno skupino, skladno s točko 3.3. teh SP.

3.8 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima prodajalec pravico spremeniti ceno zemeljskega plina. Prodajalec o tej spremembi obvesti kupca pred uvedbo spremembe ali najpozneje drugi delovni dan po spremembi cen z objavo na svoji spletni strani; sprememba cen pa se navede tudi na hrbtni strani prvega naslednjega izdanega računa (oziroma njegove priloge) po spremembi cene. Prodajalec in kupec sta soglasna, da je obvestilo zavezuječe in nadomešča vse začetne cene, navedene v POGODBI oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, obvestilo o spremembi cene pa velja kot dodatek k POGODBI, razen če kupec skladno z določili teh SP in POGODBE odstopi od POGODBE. Če se cene zemeljskega plina spremenijo in sprememba ne ustreva za zaključkom obračunskega obdobja, SODO ne odбира plinskega števca (plinomera). Sprememba cen stopi v veljavo z dnem, določenim s strani prodajalca. Nove cene se upoštevajo pri prvem naslednjem računu. Preveč ali premalo zaračunanane količine zemeljskega plina se pri obračunu vrednotijo po cenah, veljavnih na dan obračuna.

3.9 Če se kupec z novimi cenami zemeljskega plina ne strinja, lahko v roku petnajstih dni (pri kupcih – gospodinjiskih odjemalcih) oziroma osmih dni (pri kupcih – poslovnih odjemalcih) od datuma objave novega cenika na spletni strani prodajalca oziroma od datuma izdaje računa (to je računa, ki vsebuje obvestilo o spremembi cene) če je to kasnejši datum, o tem obvesti prodajalca in odstopi od POGODBE. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno z določili splošnih pogojev SODO. V tem primeru se prodajalec zavezuje, da bo kupca oskrboval z zemeljskim plinom po starih cenah do izvedbe menjave dobavitelja. Če kupec ne zamenja dobavitelja skladno z določili te točke, mu prodajalec kot obstoječi dobavitelj do formalne zamenjave dobavitelja dobavlja zemeljski plin po novih cenah. Kupec mora v primeru odstopa od POGODBE prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. Če prodajalec ne prejme kupčeve odstopne izjave v roku iz te točke, se šteje, da kupec soglaša s spremembo in se nove cene uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.

3.10 Postavke, ki jih skladno s točko 3.6 cene zemeljskega plina v ceniku ne vključujejo se lahko vedno spremenijo, če se spremeni katera od teh postavk (DDV, trošarina in ostalo). V tem primeru prodajalec o spremembi obvesti kupca naknadno oziroma ob posredovanju računa, na katerem je ta sprememba upoštevana ter na spletni strani prodajalca. Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma ustreznih podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani prodajalca. Ostale dajatve in prispevke se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Stroški za uporabo omrežij zemeljskega plina ter dodatki in prispevki so določeni v podzakonskih aktih in objavljeni na spletni strani Javne agencije RS za energijo.ww.agen-rs.si.

3.11 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na spletnih straneh prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki in podobno) je kupec dolžan prodajalcu povrniti celoten strošek, ki ga je imel s tem prodajalcem. Cenik je objavljen na spletni strani prodajalca.

3.12 Dobavitelj do SODO ne odgovarja za poravnavo obveznosti iz naslova stroškov uporabe distribucijskega omrežja iz pogodbe o dostopu sklenjene s SODO, ki jo ima s SODO sklenjeno končni odjemalec (kupec). Plačilo stroškov za uporabo distribucijskega omrežja prodajalcu namesto SODO je možno zgolj, če so izpolnjeni vsi predpisani pogoji geografsko pristojnega SODO ter SODO prodajalcu omogoča tovrstno poslovanje.

4. DODATNE STORITVE

4.1 Prodajalec nudi dodatne storitve (na primer možnost plačevanja preko trajnika, možnost vpogleda izstavljenih računov preko svetovnega spleta), katerih cena in pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani. Dodatne storitve lahko kupec naroči, obstoječe pa prekliche, v skladu z določili vsakokrat veljavnih pogojev, ki urejajo izvajanje oziroma nudenje teh storitev. Te pogoje prodajalec objavi na svoji spletni strani.

5. AKTIVNOSTI ZA POSPEŠEVANJE PRODAJE

5.1 Prodajalec lahko izvaja aktivnosti za pospeševanje prodaje zemeljskega plina (v nadaljevanju Akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti za svoje kupce. Vsebinski in pogoji vsakokratne posamezne akcije bodo dostopni na sedežu prodajalca, po potrebi pa tudi na spletni strani prodajalca. Prodajalec bo z njimi seznanil kupca tudi pred sklenitvijo pogodbe oziroma pred pristopom k akciji. Vsebinski in pogoji za posamezno akcijo se uporabljajo kot sestavni del POGODBE za tiste kupce, za katere posamezna akcija velja.

5.2 Iz posamezne akcije izhajajoče ugodnosti za kupca ter ostale pravice in obveznosti bo prodajalec upošteval na primeren način v skladu s vsebino in pogoji posamezne akcije.

6. NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

6.1 Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za zemeljski plin na način, urejen v tem poglavju.

6.2 Prodajalec bo praviloma izstavljal kupcu mesečni račun na podlagi standardnega obremenitvenega diagrama odjemnega mesta, določenega po pravilih veljavne Uredbe o delovanju trga z zemeljskim plinom, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih mesečnih cen. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma med petim in petnajstim dnevom v mesecu za preteklo onemesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Odjemalcem, ki imajo letno povprečno porabo do vključno 10.000 Sm³ lahko prodajalec izstavlja kvartalne račune, ob upoštevanju veljavnih mesečnih cen.

6.3 Po prejemu odčitka s strani SODO bo prodajalec na podlagi prejetega odčitka izdelal obračun za obdobje od predhodnega odčitka. V obračunu bo prodajalec na podlagi podatkov o dejansko porabljeni količini zemeljskega plina (realizacija) izdelal končni obračun prevzetega zemeljskega plina, ob upoštevanju obračunskih podatkov, prejetih od SODO in cen, veljavnih v času izdelave obračuna, in sicer za odjemna mesta, ki so predmet POGODBE.

- Morebitne pozitivne ali negativne razlike, ki izhajajo iz Obračuna, bo prodajalec brezobzorno upošteval pri izstavitvi računa katerega del je obračun. Obračun je sestavljen del navedenega računa, v primeru prenehanja POGODBE pa samostojnega računa. Smiselno enako in sicer po prejemu ustreznih obračunskih podatkov za posamezno odjemno mesto, prodajalec kupcu izstavi zadnji račun v primeru prenehanja POGODBE.
- 6.4 Plačilo računov iz POGODBE zapade v roku 15 (petnajst) dni, pri čemer se rok šteje od datuma izstavitve računa. V primeru računa, izdanega na podlagi Obračunske priloge je zapadlost enaka računom, ki mu je ta priloga priložena.
- 6.5 V primeru zamude pri plačilu ima prodajalec pravico zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja in sicer takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Praviloma enkrat mesečno prodajalec v posebni prilogi obračuna morebitne zamudne obresti in stroške izterjave ter to upošteva pri izstavitvi računa za tekoče obračunsko obdobje. Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije kupec. Izključno s prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi s pobotom, signacijjo ali cesijo.
- 6.6 Kupec lahko svoje pritožbe in reklamacije v zvezi s POGODBO in njenim izvajanjem poda v pisni obliki. V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 (osem) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za kupca brezplačno.
- 6.7 Če je prodajalec s strani SODO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem, bo prodajalec kupcu izstavljal enotni račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja z istim računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, pri čemer ostaja imetnik soglasja za priključitev solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov zemeljskega plina.
- 6.8 Odčitavanje odjemnih mest (plinoмеров) je v pristojnosti SODO in mora morebitne dodatne odčitke s strani SODO znotraj obračunskega obdobja kupec urejati neposredno s SODO.
- 7. OBVEZNOSTI PRODAJALCA**
- 7.1 Prodajalec bo zagotavljal kupcu dobavo zemeljskega plina na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov zaradi ravnarja kupca in izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v energetskem zakonu, splošnih pogojih SODO in drugih zakonskih ter podzakonskih določilih, ki urejajo trg zemeljskega plina.
- 7.2 Prodajalec bo v okviru POGODBE za kupca brezplačno izvedel izvedbo postopka menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če POGODBA preneha pred potekom tega obdobja.
- 8. OBVEZNOSTI KUPCA**
- 8.1 Kupec se obvezuje, da bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, temi SP in cenikom, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec bo od prodajalca kupil ves zemeljski plin za odjemno mesto, ki je predmet POGODBE. Kupec lahko uporabi tako dobavljeni zemeljski plin izključno za pokrivanje lastnih potreb po zemeljskem plinu za odjemno mesto, ki je predmet POGODBE. Kupec v zvezi z odjemnim mestom, ki je predmet POGODBE, ne sme kupovati, prodajati in ne trgovati z zemeljskim plinom brez pisnega soglasja prodajalca.
- 8.2 Kupec je dolžan prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje POGODBE, kot so na primer sprememba imena oziroma ali firme, prebivališča, poslovnega naslova ter sedeža, statusne spremembe, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava in podobno), nastop in prenehanje višje sile ter vse spremembe na odjemnem mestu oziroma v zvezi z odjemnim mestom (sprememba številke odjemnega mesta, sprememba priključne moči; prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta), ki je predmet POGODBE, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali POGODBI določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 8.3 V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima prodajalec pravico odstopiti od POGODBE. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje POGODBE na strani kupca, prodajalec pa lahko od kupca zahteva povračilo nastale škode.
- 9. SISTEMSKI OPERATER DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA**
- 9.1 Ker prodajalec ne izvaja storitev sistemskih operaterja distribucijskega omrežja, mora kupec samostojno urejati razmerja s SODO, razen če ni s POGODBO ali temi SP drugače določeno. Za odjemno mesto, ki je predmet POGODBE, morajo biti ves čas izvajanja POGODBE izdane soglasje za priključitev, sklenjena pogodba o priključitvi in o dostopu do omrežja. Kakovost zemeljskega plina na odjemnem mestu neodvisno od POGODBE in teh SP zagotavlja izključno SODO v skladu z veljavno zakonodajo. Za obveznosti SODO, ki so določene z veljavno zakonodajo in podzakonskimi akti, vključno s splošnimi pogoji SODO, prodajalec ne odgovarja. Če pogodba o dostopu preneha iz razloga, ki je na strani kupca, kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz POGODBE.
- 9.2 Kupec je dolžan ves čas izvajanja POGODBE omogočiti SODO brezplačen in neoviran dostop do merilne naprave na odjemnem mestu (plinoмери). V zvezi z merjenjem porabe zemeljskega plina (odbiranje merilne naprave in podobno) prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja (odbiranje merilnih naprav in podobno), zaradi katerih bi imel prodajalec stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, bremenijo dodatni stroški kupca, ki jih bo prodajalcu plačal skupaj z računom za zemeljski plin.
- 9.3 Če kupec, ki je poslovni odjemalec, enostransko izvede menjavo dobavitelja pri SODO, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP o odstopu od pogodbe oziroma, če SODO izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na merilnem mestu in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja s prodajalcem iz POGODBE, se POGODBA z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razrdito, kupčevu ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od POGODBE, zato je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo.
- 10. POOBLASTILO, OBVESTILA**
- 10.1 Kupec lahko za posamezna opravila iz POGODBE ali za izvedbo posameznih določil POGODBE pooblasti prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na prodajalčevem obrazcu in mora določati, za katere pravne posle je prodajalec pooblaščen. Kupec mora posredovati prodajalcu pooblastilo, skupaj z vso zahtevano dokumentacijo, vsaj pet delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih prodajalec potrebuje za pričetek izvajanja pooblastila. V času izvrševanja pooblastila mora kupec prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od prodajalca zahtevajo tretje osebe in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični. Za ves čas veljavnosti POGODBE kupec pooblašča prodajalca in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca odjemnih mest), ki jo vodi SODO (ali z njegove strani pooblaščen oseba) in ki se nanašajo na kupca, njegova odjemna mesta oziroma odjemna mesta, ki so predmet POGODBE.
- 10.2 Prodajalec bo pošto (račune, opomine, druge dokumente glede izvajanja POGODBE, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od POGODBE) pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v POGODBI, to je na naslov, ki je v POGODBI naveden pri označbi kupca kot pogodbene stranke, oziroma v primeru kupca, ki je poslovni odjemalec, lahko na naslov, naveden v uradnem registru (npr. Ajpes). V kolikor pa kupec v POGODBI navede naslovnik in naslov, na katerega naj prodajalec pošilja račune, bo prodajalec račune pošiljal na naslov iz tega stavka. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za zemeljski plin ali na prodajalčevi spletni strani. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, oziroma v primeru kupca, ki je poslovni odjemalec, podatki, objavljeni v uradnem registru. Pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora prodajalcu vsa obvestila (spremembe podatkov, odpoved POGODBE, reklamacije in ostalo) poslati pisno, po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v POGODBI.
- 11. VIŠJA SILA IN OMEJITEV ODGOVORNOSTI**
- 11.1 Prodajalec in kupec sta prosta odgovornosti, če dokažeta, da škoda izvira iz vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti. Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenj, potresi, požari) in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti, in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oziroma prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS in sistemskih operaterjev omrežja, ki imajo za posledico, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz POGODBE, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz POGODBE. Za višjo silo se pri kupcih – poslovnih odjemalcih štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina v Slovenijo, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur in prekinitev ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem ali distribucijskem omrežju zemeljskega plina do odjemnega mesta, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina. Ob nastopu teh okoliščin je kupec - poslovni odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom prodajalca in v okviru določil Energetskega zakona ter Uredbe o zagotavljanju zanesljivosti oskrbe z zemeljskim plinom v trenutku izdaje teh SP: Ur. l. RS, št.: 8/07) zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina.
- 11.2 Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz POGODBE za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogel vplivati. Stranka, ki se skljuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek pa ima tudi obvestilo sistemskih operaterjev prenosnega omrežja ali sistemskih operaterjev distribucijskega omrežja.
- 11.3 Prodajalec ne odgovarja za obveznosti SODO, ki so določene v veljavni zakonodaji. Prav tako prodajalec ne odgovarja, če ne more izpolniti svojih obveznosti (na primer izdaja etnotnega računa) iz razlogov, ki so na strani SODO.
- 12. PRENEHANJE POGODBE**
- 12.1 POGODBA, sklenjena za nedoločen čas, preneha z redno odpovedjo pogodbene stranke. Pogodbeni stranka, ki odpoveduje POGODBO, mora podati odpoved vsaj 10 dni pred pričetkom postopka menjave dobavitelja pri SODO, ki se izvede skladno z veljavnimi splošnimi pogoji SODO. V tem primeru POGODBA preneha z dnem izvedbe postopka menjave dobavitelja, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj skladno s splošnimi pogoji SODO.
- 12.2 Ne glede na določila prejšnjega odstavka lahko prodajalec odstopi od POGODBE: (1) če kupec ne izpolni vseh obveznosti, ki jih ima do prodajalca (poravnava stroškov za zemeljski plin; za uporabo omrežja, če te stroške plačuje prodajalcu; izterjave; zamudnih obresti; in ostalih obveznosti iz POGODBE) in sicer niti v roku petnajst dni (pri kupcih – gospodinjstvih odjemalcih) oziroma petih dni (pri kupcih – poslovnih odjemalcih) po pisnem opominu ali (2) če so podatki, ki jih je dal kupec ob sklenitvi POGODBE ali katerikoli drugi podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval prodajalcu v zvezi s POGODBO, neresnični, ali nepravilni oziroma nepopolni ali zavajajoči v katerikoli bistvenem delu; v teh primerih lahko prodajalec odstopi od POGODBE, in sicer s petnajstdnevni odpovednim rokom (pri kupcih – gospodinjstvih odjemalcih) oziroma brez odpovednega roka (pri kupcih – poslovnih odjemalcih) ali (3) če se letna poraba zemeljskega plina na odjemnem mestu, ki je predmet POGODBE, poveča tako, da prekorači 70.000 Sm³ letno; v tem primeru lahko prodajalec odstopi od POGODBE, in sicer s tri-mesečnim odpovednim rokom (pri kupcih – gospodinjstvih odjemalcih) oziroma s petnajstdnevni odpovednim rokom (pri kupcih – poslovnih odjemalcih) šteto od dneva ugotovitve te prekoračitve. POGODBA lahko preneha tudi sporazumno ali v primeru drugih okoliščin, zaradi katerih na podlagi določil POGODBE in teh SP preneha.
- 12.3 V primeru prenehanja POGODBE ali odstopa od POGODBE s strani ene od pogodbenih strank, mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od POGODBE oziroma ki trdi, da je POGODBA prenehala, o tem nemudoma obvestiti SODO in pričeti s postopkom menjave dobavitelja. Glede na posebnosti ureditve trga z zemeljskim plinom v primeru odstopa od POGODBE oziroma prenehanja POGODBE iz drugega razloga ni nujno, da čas prenehanja POGODBE in čas (trenutek) izvedbe menjave dobavitelja pri SODO, časovno sovpadata. Zato je kupec v primeru, da SODO izvede menjavo dobavitelja kasneje, kot pa je POGODBA prenehala, dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema zemeljskega plina, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, če te stroške plačuje prodajalcu, in podobno).
- 12.4 POGODBA ali Akcija, h kateri kupec pristopi in se šteje kot priloga k veljavni POGODBI, lahko določa drugačne pogoje ter medsebojne pravice in obveznosti v zvezi s prenehanjem POGODBE ali odstopom od POGODBE s strani ene pogodbene stranke
- 13. SPLOŠNE DOLOČBE**
- 13.1 Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz POGODBE ali v zvezi z izvrševanjem POGODBE obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno posredovati SODO, organizatorju trga z zemeljskim plinom, Javni agenciji Republike Slovenije za energijo ali pristojnem ministrstvu, skladno z določili energetske zakonodaje oziroma ureditve trga z zemeljskim plinom.

- 13.2 Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve POGODBE s kupcem, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz prodajalca in za druge namene, za katere dobi soglasje kupca. Prodajalec bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih.
- 13.3 SP so sestavljeni na podlagi Energetskega zakona (Uradni list RS številka 27/07 in kasnejše spremembe ter dopolnitve), splošnih pogojev SODO in drugih zakonskih ter podzakonskih aktov. Za urejanje medsebojnih pravic in dolžnosti, ki niso urejene v POGODBI, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega energetskega zakona in vsakokrat veljavnih predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika in drugi vsakokrat veljavni predpisi, ki urejajo pogodbene odnose ter trg zemeljskega plina.
- 13.4 Prodajalec ima urejen postopek za obravnavo pritožb kupcev - gospodinjstev odjemalcev, ki ga mora skladno z zakonom, ki ureja področje reševanja pritožb odjemalcev zemeljskega plina, vsak dobavitelj zagotoviti gospodinjstvom odjemalcem. Spori med dobaviteljem in odjemalcem se prednostno rešujejo po mirni poti. Spori med prodajalcem in kupcem - gospodinjstvom odjemalcem se rešujejo tudi s postopkom za obravnavo pritožb gospodinjstev odjemalcev, k čemu prodajalec tudi spodbuja svoje gospodinjstvene odjemalce. Pravilnik in ostale informacije o tem postopku so dosegljivi na spletnih straneh prodajalca. Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz POGODBE. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je pristojno skladno z zakonodajo.
- 13.5 Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve, kot tudi neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP, kot tudi po POGODBI, in drugih listinah, izdanih v zvezi s POGODBO in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vpliva na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP ali POGODBE ali takih listin kot celote. V primeru neveljavne določbe ali nezmožnosti izvrševanja nekaterih od določb ali neurejenosti posameznega vprašanja v teh SP ali POGODBI in/ali drugih listinah, bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali POGODBE in/ali take druge listine, v času njene sklenitve.
- 14. SPREMEMBA SP**
- 14.1 O spremembi teh SP bo kupec obveščen na spletni strani prodajalca kot tudi na hrbtni strani računa oziroma njegove priloge in sicer najmanj 1 (en) mesec pred mesecem, ko naj bi sprememba začela veljati. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku petnajstih dni (pri kupcih – gospodinjstvih odjemalcih) oziroma osmih dni (pri kupcih – poslovnih odjemalcih) šteto od dneva objave spremenjenih SP na spletni strani prodajalca s pisnim obvestilom odstopi od POGODBE. V tem primeru POGODBA preneha z dnem izvedbe postopka menjave dobavitelja, ko prodajalec ni več registriran kot kupec dobavitelja skladno s splošnimi pogoji SODO. Kupec mora z dnem prenehanja POGODBE poravnati vse neporavnane finančne obveznosti do prodajalca, skladno z določili teh SP. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku iz te točke, se šteje, da je kupec pristal na spremembo SP.
- 15. KONČNE DOLOČBE**
- 15.1 Ti SP veljajo od dne 1. 8. 2012 do preklica in se uporabljajo za POGODBE, sklenjene od tega dne dalje, ki se izrecno sklicujejo na te SP, oskrba pa se prične z dnem izvedbe menjave dobavitelja s strani SODO, vendar ne pred 1. 9. 2012. Zadevni SP ne vplivajo na določila morebitnih drugih splošnih pogojev prodajalca. Splošne pogoje sprejme uprava prodajalca. Objavljeni so na spletni strani prodajalca.

Uprava
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.
Vrblina, dne 31. 7. 2012