



GEN-I d.o.o. Sarajevo

Ulica Fra Andela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

T: +386 1 58 96 400; F: +386 1 58 96 429

E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

Katalog informacija za krajnje kupce električne energije

Ovaj katalog sadrži praktične informacije o uslugama i pravima kupaca koje GEN-I d.o.o. Sarajevo nudi na tržištu. Takođe, Katalog uključuje sažetak uslova isporuke napisan jasnim i jednostavnim jezikom kako bi se kupac na odgovarajući način informirao o elementima ugovora o nabavci koji se odnose na vrstu i nivo kvaliteta ponuđenih usluga prije sklapanja ugovora, uključujući promjene cijena i uslovi raskida ugovora.

U Bosni i Hercegovini je od 1. siječnja 2015. godine u potpunosti otvoreno tržište električne energije. Od toga dana svi su krajnji kupci električne energije kvalificirani kupci, što znači da mogu slobodno na tržištu odabrati svoga snabdjevača električnom energijom.

PRAVA KRAJNJIH KUPACA ELEKTRIČNE ENERGIJE

- Snabdjevanje električnom energijom,
- Slobodan izbor snabdjevača električnom energijom.
- Pravo na univerzalnu uslugu snabdjevanja električnom energijom ako kupac pripada grupi krajnjih kupaca na koju se ona odnosi.
- Zaključivanje ugovora o snabdjevanju električnom energijom, kao i ugovora o snabdjevanju električnom energijom istodobno s više snabdjevača, ukoliko postoji mogućnost utvrđivanja obračunskih veličina što potvrđuju operator sustava i balansno odgovorna strana
- Zaključivanje ugovora o korištenju distribucijske mreže s Operatorom Distributivnog Sistema (ODS-om) ili korištenje distribucijske mreže regulirati putem snabdjevača, osim kupaca u sustavu univerzalne/javne usluge koji korištenje distribucijske mreže reguliraju ugovorom o snabdjevanju električnom energijom s javnim, odnosno rezervnim snabdjevačem.
- Promjena snabdjevača u propisanom roku za promjenu snabdjevača.
- Pravo na rezervnoga snabdjevača u slučajevima propisanim Zakonom i podzakonskim aktima uz izvršavanje obveza plaćanja računa za električnu energiju.
- Zahtijevati od ODS/snabdjevača provjeru svoje potrošnje, te ostale tehničke i mjerne podatke, sukladno odredbama Općih uvjeta.
- Zahtijevati elektroničku dostavu računa.
- Pravo na konačni obračun svoje potrošnje nakon svake promjene snabdjevača električne energije.

OBVEZE KRAJNJIH KUPACA ELEKTRIČNE ENERGIJE

- Prije početka korištenja distribucijske mreže zaključiti ugovor o priključenju/povećanju/smanjenju priključne snage, ugovor o snabdjevanju električnom energijom i ugovor o korištenju distribucijske mreže, odnosno ugovorom o snabdjevanju električnom energijom regulirati korištenje distribucijske mreže sukladno Općim uvjetima.
- Poštivati odredbe zaključenih ugovora.
- Omogućiti ovlaštenim radnicima ODS-a nesmetan pristup u svrhu ugradnje i plombiranja mjernih uređaja, očitavanja stanja mjerila, zamjene mjernih uređaja i opreme, te kontrole mjernih uređaja i opreme.
- Uredno plaćati dostavljeni račun za električnu energiju u roku naznačenom na računu.
- Snositi troškove održavanja priključka ukoliko on nije prenesen u vlasništvo ODS-a.
- Najkasnije sedam dana prije prestanka ugovora o snabdjevanju električnom energijom obavijestiti rezervnoga snabdjevača o namjeri da koriste navedenu uslugu iz razloga jer nisu našli novoga snabdjevača.
- Koristiti električnu energiju samo za vlastite potrebe.
- Koristiti električnu energiju i snagu sukladno zaključenim ugovorima.
- Obavijestiti ODS, odnosno snabdjevača u slučaju privremene odjave s mjesta priključenja, sukladno Općim uvjetima.

GEN-I d.o.o. Sarajevo, Ulica Fra Andela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina; Općinski sud u Sarajevu; Matični broj: 65-01-0397-08; Broj računa: ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, EUR IBAN: BA39 1340011200759390, BAM IBAN: 1340011120309239, SWIFT: IKBZBA2X; NLB Tuzlanska banka d.d., Maršala Tita 34, Tuzla, Bosna i Hercegovina, EUR IBAN: BA39 1322610207065876, BAM IBAN: 1322602004940264, SWIFT: TBTUBA22; Poreski broj: 201366420002.

GEN-I d.o.o. Sarajevo, Ulica Fra Andela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina; Municipal Court in Sarajevo; Registration no.: 65-01-0397-08; Bank Account: ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, EUR IBAN: BA39 1340011200759390, BAM IBAN: 1340011120309239, SWIFT: IKBZBA2X; NLB Tuzlanska banka d.d., Maršala Tita 34, Tuzla, Bosnia and Herzegovina, EUR IBAN: BA39 1322610207065876, BAM IBAN: 1322602004940264, SWIFT: TBTUBA22; VAT no.: 201366420002.

- Obavijestiti ODS odnosno snabdjevača, ukoliko je korištenje distribucijske mreže regulirano ugovorom o snabdjevanju električnom energijom o svim promjenama, uključujući eventualne kvarove na priključku i mjernim uređajima, na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima.
- Nadoknaditi štetu koju učine nedopuštenim radnjama.

SLOBODAN IZBOR SNABDJEVAČA

Krajnji kupci imaju pravo izabrati način snabdjevanja električnom energijom, što podrazumijeva da krajnji kupac može:

- Iskoristiti svoje pravo izbora snabdjevanja električnom energijom s snabdjevačima na tržištu.
- Snabdjevati se električnom energijom od javnoga snabdjevača u okviru univerzalne usluge, ukoliko je iz kategorija kućanstvo i ostala potrošnja (mala poduzeća i komercijalni kupci).
- Ponovno se snabdjevati od javnoga snabdjevača, nakon što je prethodno koristio svoje pravo izbora i bio snabdjevan od snabdjevača na tržištu, ukoliko je iz kategorija kućanstvo i ostala potrošnja (mala poduzeća i komercijalni kupci).

JAVNI SNABDJEVAČ

Javni snabdjevač kvalificiranih krajnjih kupaca označava snabdjevača koji ima obvezu snabdjevati kvalificiranoga krajnjeg kupca kada on ne odabere svoga snabdjevača na tržištu električne energije na način i pod uvjetima koje propisuje FERK (Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine) i Regulatorna komisija za energetiku Republike Srpske.

REZERVNI SNABDJEVAČ

Rezervni snabdjevač označava snabdjevača koji ima obvezu kvalificiranoga krajnjeg kupca opskrbljivati električnom energijom u slučajevima kada odabrani snabdjevač prestane vršiti opskrbu kvalificiranoga krajnjeg kupca električnom energijom pod uslovima propisanim zakonom.

UGOVORI

Odnosi između ODS-a, snabdjevača i krajnjih kupaca uređuju se sljedećim ugovorima:

- Ugovor o priključenju/povećanju/smanjenju priključne snage
- Ugovor o korištenju distribucijske mreže
- Ugovor o snabdivanju električnom energijom

Tipski obrasci ugovora, uvjeti snabdivanja električnom energijom i Pravila o snabdjevanju električnom energijom nalaze se na web stranici GEN-I d.o.o. Sarajevo i u sjedištu.

PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKU MREŽU

Krajnji kupci imaju pravo na priključenje svojih objekta i uređaja, kada za taj priključak postoje tehnički i energetski uvjeti u skladu sa važećim propisima.

Prije priključenja novoga objekta, promjene namjene objekta ili drugih tehničkih promjena vezanih za objekt ili mjerno mjesto krajnji kupac treba podnijeti zahtjev za izdavanje prethodne elektroenergetske suglasnosti odnosno elektroenergetske suglasnosti sukladno sa važećim propisima.

Odgovarajući tipski obrasci potrebni za priključenje objekta na distributivnu mrežu dostupni su krajnjim kupcima na internet stranici nadležnog ODS-a i ovlaštenim kancelarijama ODS-a za odnose sa korisnicima distributivnog sistema.

CIJENE USLUGE SNABDJEVANJA KRAJNJIH KUPACA

Cijene snabdjevanja ostalih krajnjih kupaca predmet su pojedinačnih ugovora i sadrže cijenu nabave električne energije, naknade za obnovljive izvore energije, cijenu usluge snabdjevanja i cijenu usluge korištenja prijenosne/distribucijske mreže.



RJEŠAVANJE SPOROVA

Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor/reklamaciju u roku i na način određen u Pravilima o snabdjevanju električnom energijom.

Reklamacija/prigovor mora sadržati sve potrebne podatke za identifikaciju kupca i UGOVORA, navođenje razloga i objašnjenja u vezi sa reklamacijom, uključujući prilaganje potrebnih dokaza i dokumentacije. Snabdjevač je dužan da kupcu dostavi pismeni ili elektronski odgovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana podnošenja formalnog prigovora/reklamacije koja sadrži sve podatke i dokumentaciju neophodnu za donošenje odluke. Detalji o rješavanju prigovora kupaca sadržani su Pravilima o snabdjevanju električnom energijom koja su objavljena na web stranici Snabdjevača.