

Zaradi spremembe prodajalčevega spletnega naslova [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si) in [www.gen-i.si](http://www.gen-i.si) se navedena sprememba od uveljavitve dalje uporablja na vseh mestih teh splošnih pogojev, kjer je naveden spletni naslov prodajalca, smiselno se uporablja tudi za pogodbe, sklenjene pred njeno uveljavitvijo. Sprememba se ne nanaša na izpolnjevanje pogodb s kupcem.

# Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina v odjemnih skupinah od vključno CDK1 do vključno CDK8

## 1 UVODNA DOLOČILA

1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: Prodajalec) za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8 skladno z aktom Agencije za energijo, ki ureja metodologijo za obračunavanje omrežnine za distribucijski sistem zemeljskega plina (v nadaljevanju: SP), opredeljujejo pogoje dobave zemeljskega plina na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju: Pogodba) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. SP so objavljeni na spletni strani [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si) in so na voljo tudi na sedežu Prodajalca. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. S sklenitvijo Pogodbe kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo v celoti sprejema. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

## 2 UPORABA TERMINOLOGIJE

- 2.1 Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem predajnega mesta uporablja pojem »odjemno mesto«, pri čemer je to mesto na distribucijskem omrežju, kjer končni odjemalec odjema zemeljski plin iz omrežja, ali mesto, na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja količin zemeljskega plina za končnega odjemalca.
- 2.2 Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako odjemno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko Prodajalec odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.
- 2.3 Za potrebe uporabe teh SP so odjemalci:
- gospodinjiski odjemalec – odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti,
  - poslovni odjemalec – negospodinjiski odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za potrebe opravljanja trgovskih ali poklicnih dejavnosti,
  - malí poslovni odjemalec – negospodinjiski odjemalec, ki ima odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK6.
- 2.4 Ti SP se ne uporabljajo za kupovanje zemeljskega plina za potrebe oskrbe večstanovanjskih stavb oziroma skupnih delov večstanovanjskih stavb z zemeljskim plinom, razen če je to v Pogodbi izrecno določeno.

## 3 CENE

- 3.1 Cene zemeljskega plina so določene v rednem ceniku Prodajalca za dobavo zemeljskega plina (v nadaljevanju: cenik). Cene so v Pogodbi določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh SP, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglašaja. Cenik je sestavni del Pogodbe.
- 3.2 Ne glede na določilo točke 3.1 glede spremenljivosti začetne cene zemeljskega plina bo Prodajalec zagotovil kupcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo kupec k njej veljavno pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so vsebina in pogoji, cenik, objavljen v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe.
- 3.3 Cene zemeljskega plina so določene v ceniku za gospodinjiske odjemalce, v ceniku za male poslovne odjemalce in ceniku za ostale poslovne odjemalce, upoštevajoč odjemne skupine od vključno CDK1 do vključno CDK8, kot jih za predvideno letno porabo predvideva vsakokrat veljaven predpis za obračunavanje omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina. Geografsko pristojni operater distribucijskega sistema zemeljskega plina (v nadaljevanju: ODS) razvrsti končnega odjemalca (kupca) v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno distribuirano količino zemeljskega plina. V primeru morebitnega razhajanja med podatki o razvrstitvi kupca v odjemno skupino, predvideni količini letnega odjema in tipu plinomera, ki so navedeni v Pogodbi, in temi podatki, ki jih Prodajalec prejme od ODS, so merodajni tisti podatki, ki jih Prodajalcu posreduje ODS, in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi. Prodajalec bo kupca razvrstil v ustrezno odjemno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede ODS. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.
- 3.4 Cene zemeljskega plina so izražene v EUR/kWh in so določene glede na uvrstitev v odjemno skupino.
- 3.5 Cene zemeljskega plina v ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na zemeljski plin, prispevka za energetska učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v visokim izkoristku in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo distribucijskega omrežja zemeljskega plina, dodatkov in prispevkov k uporabi distribucijskih omrežij in morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca. Njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz cenika. Prodajalec o njihovi spremembi obvesti kupca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani Prodajalca.
- 3.6 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima Prodajalec pravico spremeniti ceno zemeljskega plina.
- 3.6.1 Prodajalec obvesti kupca o spremembi cene: (1) z objavo na svoji spletni strani najpozneje 2. (drugi) delovni dan po spremembi cene ter (2a) s pripisom na hrbtni strani prvega naslednjega računa (oziroma priloge računa), izdanega po povišanju cene, vendar pred iztekom obračunskega meseca, ki sledi povišanju cene, ali (2b) z ločenim dopisom pred iztekom obračunskega meseca, ki sledi povišanju cene. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če kupec odstopi od Pogodbe skladno s točko 3.6.2. Če se cene zemeljskega plina spremenijo in sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne bo odčital števec (plinomera). Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani Prodajalca. Preveč ali premalo zaračunane količine zemeljskega plina se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkom na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun zemeljskega plina.

- 3.6.2 Če se kupec, ki je gospodinjki ali mali poslovni odjemalec, s povišanjem cene zemeljskega plina, ki lahko pomeni povišanje plačila za zemeljski plin, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Če se kupec, ki je poslovni odjemalec, vendar ni mali poslovni odjemalec, s povišanjem cene zemeljskega plina, ki lahko pomeni povišanje plačila za zemeljski plin, ne strinja, lahko v roku 8 (osmih) dni od uveljavitve spremenjenih cen oziroma od datuma izdaje računa (to je računa, ki vsebuje obvestilo o spremembi cene), če je to kasnejši datum, o tem obvesti Prodajalca in s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe skladno s to točko izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Prodajalec temu kupcu vse do formalne zamenjave dobavitelja zemeljski plin zaračunava po novih cenah zemeljskega plina. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.
- 3.7 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani Prodajalca, oziroma skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.) je kupec dolžan Prodajalcu povrniti celoten strošek teh storitev.
- 3.8 Prodajalec lahko nudi dodatne storitve (npr. možnost izpisa prometne kartice ali odprtih postavk, prepisa originalnega računa), katerih cena, vsebina in pogoji so objavljeni na Prodajalčevi spletni strani.

## 4 NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 4.1 Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za dobavljeni zemeljski plin na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani ODS za posamezno odjemno mesto.
- 4.2 Prodajalec bo kupcu praviloma izstavljal mesečni račun na podlagi podatkov, posredovanih s strani ODS, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma med 5. (petim) in 15. (petnajstim) dnevom v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Prodajalec lahko po svoji izbiri za izstavitve računov uporabi podatke, ki mu jih za odjemno mesto posreduje kupec, lahko pa tudi sam določi predvidene mesečne porabe na podlagi podatkov, ki mu jih posreduje ODS. Odjemalcem, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino CDK1, lahko Prodajalec izstavlja kvartalne račune ob upoštevanju veljavnih mesečnih cen.
- 4.3 Prodajalec bo po prejemu obračunskih podatkov od ODS izdelal Obračun za obdobje od predhodnega odčitka. V Obračunu bo Prodajalec na podlagi podatkov o dejansko porabljeni količini zemeljskega plina (realizacija) izdelal obračun prevzetega zemeljskega plina. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za porabljeno količino zemeljskega plina in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski bo Prodajalec upošteval brezobrestno. Prodajalec bo izdelal Obračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe. Prodajalec bo Obračun izdelal glede na obračunsko obdobje vsakega od merilnih mest, kot ga določi ODS.
- 4.4 Plačilo računov iz Pogodbe zapade v roku 15 (petnajstih) dni od dneva izstavitve računa. Izključno s Prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.
- 4.5 V primeru zamude pri plačilu ima Prodajalec pravico zaračunati kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine kupec krije celotne stroške bančne transakcije.
- 4.6 V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo pisno po pošti najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za kupca brezplačno.
- 4.7 Če so izpolnjeni vsi pogoji iz predpisov in je Prodajalcu na podlagi pogodbe z ODS omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem, bo Prodajalec kupcu zaračunal dobavljeni zemeljski plin in uporabo omrežja z istim računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, pri čemer imetnik soglasja za priključitev ostaja solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljenega zemeljskega plina. V kolikor kupec zamuja s plačili najmanj 2 (dveh) mesečnih računov, ima Prodajalec pravico brez predhodnega kupčevega soglasja oziroma brez sklenjenega aneksa k Pogodbi po lastni presoji kupcu prirediti izstavljeni račun zgolj za zemeljski plin in datjave, določene s strani države (to je datjave, ki jih je skladno s predpisi dobavitelj zemeljskega plina dolžan zaračunavati končnemu odjemalcu), stroške uporabe omrežja pa bo kupcu zaračunaval ODS.

## 5 OBVEZNI PRODAJALCA IN KUPCA

- 5.1 Prodajalec bo zagotavljal kupcu dobavo zemeljskega plina na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti Prodajalca ali način ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih prodajalec ni odškodninsko odgovoren. Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi kupcu nastala škoda iz razlogov na strani Prodajalca, Prodajalec odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.
- 5.2 Prodajalec bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če Pogodba preneha pred potekom tega obdobja.
- 5.3 Kupec bo od Prodajalca kupil ves zemeljski plin za odjemna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec lahko uporabi tako dobavljeni zemeljski plin izključno za pokrivanje lastnih potreb po zemeljskem plinu za odjemna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi odjemnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z zemeljskim plinom brez pisnega soglasja Prodajalca.
- 5.4 V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima Prodajalec pravico odstopiti od Pogodbe. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani kupca, Prodajalec pa lahko od kupca zahteva povračilo nastale škode skladno z veljavno zakonodajo.

## 6 OBVESTILA

- 6.1 Kupec je dolžan Prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba imena ali firme, prebivališča, poslovnega naslova ter sedeža, statusno pravne spremembe, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj, stečaj, prisilna poravnava in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z odjemnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba odjemne skupine, številke odjemnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta, pri kupcih, ki so poslovni odjemalci, pa tudi remont, prekinitev dejavnosti in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev kupca med male poslovne odjemalce in podobno), in sprememba soglasja za priključitev, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec Prodajalcu o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 6.2 Prodajalec bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja Pogodbe, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od Pogodbe, drugo) pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je na naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi kupca kot pogodbene stranke, ali v primeru kupca, ki je poslovni odjemalec, na naslov, naveden v uradnem registru (npr. AJPES), ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi oziroma posredovan Prodajalcu s strani kupca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za zemeljski plin ali na Prodajalčevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način. Če pa kupec v Pogodbi navede naslovnik in naslov, na katerega naj Prodajalec pošilja račune, bo Prodajalec na ta naslov pošiljal samo račune. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma v primeru kupca, ki je poslovni odjemalec, lahko tudi podatki, objavljeni v uradnem registru, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora Prodajalcu odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca. Kupec mora Prodajalcu vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove oziroma številke faksa, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca.

## 7 OPERATER DISTRIBUCIJSKEGA SISTEMA

- 7.1 Pogoj za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in dostopu do omrežja za odjemna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kakovost zemeljskega plina na odjemnem mestu neodvisno od Pogodbe in teh SP zagotavlja izključno ODS v skladu s predpisi. Za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti zemeljskega plina ter kakovostne in nemotene oskrbe), Prodajalec ne odgovarja. Odčitavanje odjemnih mest je v pristojnosti ODS. Kupec mora morebitne dodatne odčitke s strani ODS znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z ODS. Če pogodbe, sklenjene z ODS, prenehajo veljati, kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.
- 7.2 V zvezi z merjenjem porabe zemeljskega plina (odčitavanje merilne naprave, zamenjava merilnih naprav in podobno) Prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel Prodajalec stroške pridobivanja potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo kupca. Kupec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe ODS omogočiti brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav – števecv.
- 7.3 Če kupec, ki je poslovni odjemalec, enostransko izvede menjavo dobavitelja pri ODS, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP o odstopu od Pogodbe, oziroma če ODS izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na odjemnem mestu in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja s Prodajalcem iz Pogodbe, se Pogodba z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrto, kupčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od Pogodbe, zato je kupec dolžan Prodajalcu povrniti vso škodo.

## 8 POOBLASTILO

- 8.1 Kupec lahko za posamezna opravila ali izvedbo posameznih določil iz Pogodbe pooblasti Prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na Prodajalčevem obrazcu, in mora določati, za katere pravne posle je Prodajalec pooblaščen. Kupec mora pooblastilo posredovati Prodajalcu skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj 5 (pet) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani Prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih Prodajalec potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora kupec Prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od Prodajalca zahtevajo tretje osebe, in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični.

## 9 VIŠJA SILA

- 9.1 Kot višja sila se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenj, potresi, požari), in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in operaterja prenosnega sistema ali ODS, katerih posledica je, da prizadeta pogodbenca stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbenca stranke iz Pogodbe.
- 9.2 Nastop višje sile Prodajalca in kupca oprošča izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile in ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbenca stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo operaterja prenosnega sistema ali ODS.

## 10 PRENEHANJE POGODBE

- 10.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.
- 10.2 Kupec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP, ali zaradi menjave dobavitelja.
- 10.3 Prodajalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.
- 10.4 Prodajalec lahko odstopi od Pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednje načine: (1) Če kupec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za zemeljski plin, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje Prodajalcu, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajstih) dni (pri kupcih, ki so gospodinjiski odjemalci) oziroma 5 (petih) dni (pri kupcih, ki so poslovni odjemalci) po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljenega zemeljskega plina, lahko Prodajalec do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani ODS z enostransko izjavo odstop preklicuje. (2) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval Prodajalcu v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca s 15-dnevnim odpovednim rokom (pri kupcih, ki so gospodinjiski odjemalci) oziroma brez odpovednega roka (pri kupcih, ki so poslovni odjemalci). (3) Če se letna poraba zemeljskega plina na odjemnem mestu, ki je predmet Pogodbe, poveča tako, da prekorači predvideno letno porabo, ki jo za skupino CDK8 predvideva vsakokrat veljavni predpis za obračunavanje omrežne za distribucijsko omrežje zemeljskega plina, lahko Prodajalec odstopi od Pogodbe, in sicer s 3-mesečnim odpovednim rokom (pri kupcih, ki so gospodinjiski odjemalci) oziroma s 15-dnevnim odpovednim rokom (pri kupcih, ki so poslovni odjemalci), šteto od dneva ugotovitve te prekoračitve.
- 10.5 Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v Pogodbi in SP.
- 10.6 V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbenca stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti ODS. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Glede na posebnosti ureditve trga z zemeljskim plinom ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko Prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je kupec dolžan povrniti Prodajalcu vse stroške odjema zemeljskega plina, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani kupca je kupec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo ODS v zvezi z morebitnim odklopom odjemnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) in morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

## 11 SPLOŠNE DOLOČBE

- 11.1 Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz Pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem Pogodbe obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno na podlagi veljavnih predpisov posredovati za to upravičenim subjektom.
- 11.2 Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev Pogodbe, zaračunavanje storitev, potrebe analiz Prodajalca in druge namene. Prodajalec bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih.
- 11.3 Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.
- 11.4 Pogodbeni stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi gospodinjiskim odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov Prodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani Prodajalca.
- 11.5 Eventualno neveljavna določila ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določil in veljavnost teh SP, Pogodbe ali drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določilo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

## 12 SPREMEMBA SP

12.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi SP obvestil kupca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (1) na svoji spletni strani in (2) s pripisom na hrbtni strani računa, ali z ločenim dopisom, ali po elektronski pošti. Če se kupec, ki je gospodinjiski ali mali poslovni odjemalec, ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Če se kupec, ki je poslovni odjemalec, vendar ni mali poslovni odjemalec, ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 8 (osmih) dni, šteto od dneva objave spremenjenih SP na spletni strani Prodajalca, s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

## 13 KONČNE DOLOČBE

13.1 Ti SP v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina z letno porabo do 70.000 Sm<sup>3</sup> z dne 10. 5. 2016 (v nadaljevanju: prej veljavni SP), ter veljajo od vključno dne 1. 1. 2017 do preklica in se uporabljajo tako za Pogodbe, sklenjene pred 1. 1. 2017, ki so se sklicevale na prej veljavne SP, kot tudi za Pogodbe, sklenjene po vključno 1. 1. 2017, ki se sklicujejo na te SP. SP sprejme uprava Prodajalca.

GEN-I, d.o.o.  
Uprava družbe

Krško, 27. 12. 2016

## Spremembe splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina v odjemnih skupinah od vključno CDK1 do vključno CDK8 (v nadaljevanju: SP)

V SP se točka 3.6.1 spremeni tako, da se po novem glasi: »Prodajalec obvesti kupca o spremembi cene, ki lahko pomeni povišanje plačila za zemeljski plin: z objavo na svoji spletni strani in ločenim dopisom ali s pripisom na hrbtni strani računa (oziroma priloge računa) najmanj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe cene – velja za kupce, ki so gospodinjiski in mali poslovni odjemalci – oz. z objavo na svoji spletni strani najpozneje 2. (drugi) delovni dan po spremembi cene in z ločenim dopisom ali s pripisom na hrbtni strani prvega naslednjega računa (oziroma priloge računa), izdanega po povišanju cene, vendar pred iztekom obračunskega meseca, ki sledi povišanju cene – velja za kupce, ki so poslovni odjemalci. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, in vse morebitne spremembe cen ter velja kot dodatek k Pogodbi, razen če kupec odstopi od Pogodbe skladno s točko 3.6.2. Če se cene zemeljskega plina spremenijo in sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne bo odčital števca (plinomera). Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani Prodajalca. Preveč ali premalo zaračunane količine zemeljskega plina se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkom na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun zemeljskega plina.«

Te spremembe SP se uveljavijo z dnem 1. 5. 2022.

GEN-I, d.o.o.

Krško, 23. 2. 2022

## Spremembe splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina v odjemnih skupinah od vključno CDK1 do vključno CDK8 (v nadaljevanju: SP)

V SP se točka 3.6.1 spremeni tako, da se briše zadnja poved: »Preveč ali premalo zaračunane količine zemeljskega plina se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkom na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun zemeljskega plina.«

V SP se v točki 4.2. za povedjo: »Prodajalec bo kupcu praviloma izstavljal mesečni račun na podlagi podatkov, posredovanih s strani ODS, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen,« doda naslednje besedilo: »Izjemoma, ko obračunsko obdobje, na katerega se nanaša prejeti obračunski podatek, sega čez datum uveljavitve spremembe cene dobavitelja, ki se izvede skladno s točko 3.6.1 teh SP, se pri obračunu dobavljenih količin uporabi posamezna cena v sorazmerju s številom dni njene veljavnosti v tem obračunskem obdobju.«

Te spremembe SP se uveljavijo z dnem 1. 5. 2023.

GEN-I, d.o.o.

Krško, 2. 3. 2023