



GEN-I d.o.o. Sarajevo
Ulica Fra Andela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
T: +386 1 58 96 400; F: +386 1 58 96 429
E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

Na osnovu člana 100. Zakona o električnoj energiji FBiH (Sl. novine FBiH broj 60/23), Opštih uslova za isporuku električne energije član 6. (Sl. novine FBiH broj 13/23) GEN-I d.o.o. Sarajevo donosi sljedeća:

PRAVILA O SNABDIJEVANJU O ELEKTRIČNOJ ENERGIJI U FEDERACIJI BIH

1. SLOBODAN IZBOR SNABDIJEVAČA

Krajnji kupci imaju pravo izabrati način opskrbe električnom energijom, što podrazumijeva da krajnji kupac može:

- Iskoristiti svoje pravo izbora opskrbe električnom energijom s snabdijevачima na tržištu.
- Opskrbljivati se električnom energijom od javnoga snabdijevачa u okviru univerzalne usluge, ukoliko je iz kategorija kućanstvo i ostala potrošnja (mala poduzeća i komercijalni kupci).
- Ponovno se opskrbljivati od javnoga snabdijevачa, nakon što je prethodno koristio svoje pravo izbora i bio opskrbljivan od snabdijevачa na tržištu, ukoliko je iz kategorija kućanstvo i ostala potrošnja (mala poduzeća i komercijalni kupci).
- Krajnji kupac ima pravo bez naknade i u roku od 21 dan od dana podnošenja zahtjeva promijeniti Snabdijevачa.

2. PRAVA KRAJNJIH KUPACA ELEKTRIČNE ENERGIJE

- Snabdijevanje električnom energijom,
- Slobodan izbor snabdijevачa električnom energijom.
- Pravo na univerzalnu uslugu opskrbe električnom energijom ako kupac pripada grupi krajnjih kupaca na koju se ona odnosi.
- Zaključivanje ugovora o opskrbi električnom energijom, kao i ugovora o opskrbi električnom energijom istodobno s više snabdijevачa, ukoliko postoji mogućnost utvrđivanja obračunskih veličina što potvrđuju operator sustava i balansno odgovorna strana
- Zaključivanje ugovora o korištenju distribucijske mreže s ODS-om ili korištenje distribucijske mreže regulirati putem snabdijevачa, osim kupaca u sustavu univerzalne/javne usluge koji korištenje distribucijske mreže reguliraju ugovorom o opskrbi električnom energijom s javnim, odnosno rezervnim snabdijevачem.
- Promjena snabdijevачa u propisanom roku za promjenu snabdijevачa.
- Pravo na rezervnoga snabdijevачa u slučajevima propisanim Zakonom i podzakonskim aktima uz izvršavanje obveza plaćanja računa za električnu energiju.
- Zahtijevati od ODS/snabdijevачa provjeru svoje potrošnje, te ostale tehničke i mjerne podatke, sukladno odredbama Općih uvjeta.
- Zahtijevati elektroničku dostavu računa.
- Pravo na konačni obračun svoje potrošnje nakon svake promjene snabdijevачa električne energije.

3. OBVEZE KRAJNJIH KUPACA ELEKTRIČNE ENERGIJE

- Prije početka korištenja distribucijske mreže zaključiti ugovor o priključenju/povećanju/smanjenju priključne snage, ugovor o opskrbi električnom energijom i ugovor o korištenju distribucijske mreže, odnosno ugovorom o opskrbi električnom energijom regulirati korištenje distribucijske mreže sukladno Općim uvjetima.
- Poštivati odredbe zaključenih ugovora.
- Omogućiti ovlaštenim radnicima ODS-a nesmetan pristup u svrhu ugradnje i plombiranja mjernih uređaja, očitavanja stanja mjerila, zamjene mjernih uređaja i opreme, te kontrole mjernih uređaja i opreme.
- Uredno plaćati dostavljeni račun za električnu energiju u roku naznačenom na računu.
- Snositi troškove održavanja priključka ukoliko on nije prenesen u vlasništvo ODS-a.
- Najkasnije sedam dana prije prestanka ugovora o opskrbi električnom energijom obavijestiti rezervnoga snabdijevачa o namjeri da koriste navedenu uslugu iz razloga jer nisu našli novoga snabdijevачa.

GEN-I d.o.o. Sarajevo, Ulica Fra Andela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina; Općinski sud u Sarajevu; Matični broj: 65-01-0397-08; Broj računa: ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, EUR IBAN: BA39 1340011200759390, BAM IBAN: 1340011120309239, SWIFT: IKBZBA2X; NLB Tuzlanska banka d.d., Maršala Tita 34, Tuzla, Bosna i Hercegovina, EUR IBAN: BA39 1322610207065876, BAM IBAN: 1322602004940264, SWIFT: TBTUBA22; Poreski broj: 201366420002.

GEN-I d.o.o. Sarajevo, Ulica Fra Andela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina; Municipal Court in Sarajevo; Registration no.: 65-01-0397-08; Bank Account: ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, EUR IBAN: BA39 1340011200759390, BAM IBAN: 1340011120309239, SWIFT: IKBZBA2X; NLB Tuzlanska banka d.d., Maršala Tita 34, Tuzla, Bosnia and Herzegovina, EUR IBAN: BA39 1322610207065876, BAM IBAN: 1322602004940264, SWIFT: TBTUBA22; VAT no.: 201366420002.

- Koristiti električnu energiju samo za vlastite potrebe.
- Koristiti električnu energiju i snagu sukladno zaključenim ugovorima.
- Obavijestiti ODS, odnosno snabdjevača u slučaju privremene odjave s mjesta priključenja, sukladno Općim uvjetima.
- Obavijestiti ODS odnosno snabdjevača, ukoliko je korištenje distribucijske mreže regulirano ugovorom o opskrbi električnom energijom o svim promjenama, uključujući eventualne kvarove na priključku i mjernim uređajima, na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima.
- Nadoknaditi štetu koju učine nedopuštenim radnjama.

4. UGOVORI

Odnosi između ODS-a, snabdjevača i krajnjih kupaca uređuju se sljedećim ugovorima:

- Ugovor o priključenju/povećanju/smanjenju priključne snage
- Ugovor o korištenju distribucijske mreže
- Ugovor o snabdivanju električnom energijom

Obrasci ugovora o snabdivanju električnom energijom nalaze se na internet stranici GEN-I d.o.o. Sarajevo i u sjedištu Snabdjevača.

5. PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKU MREŽU

Krajnji kupci imaju pravo na priključenje svojih objekta i uređaja, kada za taj priključak postoje tehnički i energetski uvjeti u skladu sa važećim propisima.

Prije priključenja novoga objekta, promjene namjene objekta ili drugih tehničkih promjena vezanih za objekt ili mjerno mjesto krajnji kupac treba podnijeti zahtjev za izdavanje prethodne elektroenergetske suglasnosti odnosno elektroenergetske suglasnosti sukladno sa važećim propisima.

Odgovarajući tipski obrasci potrebni za priključenje objekta na distributivnu mrežu mogu se pronaći na internet stranici nadležnog operatora distribucijskog sustava i ovlaštenim kancelarijama ODS-a za odnose sa korisnicima distributivnog sistema.

6. CIJENA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Cijene opskrbe ostalih krajnjih kupaca predmet su pojedinačnih ugovora i sadrže cijenu nabave električne energije, cijenu usluge opskrbe i cijenu usluge korištenja prijenosne/distribucijske mreže.

7. NAČIN OBRAČUNA, ISPOSTAVLJANJE RAČUNA, PLAĆANJE I ROKOVI

Snabdjevač će kupcu ispostavljati račune za električnu energiju na osnovu obračunskih podataka ODS-a za svako pojedinačno OMM. Operator sistema će izvršiti mjerenja u skladu sa propisima i pravilima operatora sistema i snositi odgovornost za njihovu ispravnost.

Snabdjevač kupcu mjesečno ispostavlja jedan račun na osnovu mjesečnih obračunskih podataka koje snabdjevaču dostavlja operator sustava, uvažavajući važeće cene električne energije. Snabdjevač isporučuje račun kupcu u pisanoj ili elektronskoj formi do 15. u mjesecu za prethodni obračunski period, osim ako Ugovorom nije ugovoren drugi rok za dostavu računa. Snabdjevač osigurava elektronsku dostavu računa u slučaju da to krajnji kupac zatraži.

8. OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

U slučaju neispunjavanja ugovorenih obaveza, na zahtjev snabdjevača ili u drugim propisanim slučajevima u skladu sa važećom zakonskom regulativom i propisima kojima se uređuje tržište i snabdjevanje električnom energijom, operator sistema može da prekine isporuku električne energije kupcu. U slučaju da krajnji kupac ne izmiri dospjelu finansijsku obavezu u roku, snabdjevač može podnijeti pismeni zahtjev Operatoru distributivnog sistema (ODS) kojim zahtijeva obustavu isporuke električne energije. Operator je dužan upozoriti krajnjeg kupca na takav zahtjev. Ukoliko krajnji kupac ne plati ni nakon isteka roka iz upozorenja Snabdjevača u ostavljenom roku, Operator će na zahtjev Snabdjevača obustaviti isporuku zbog neizmirenih dospjelih novčanih obaveza, a Snabdjevač ima pravo na naknadu svih troškova za obustavu i nastavak

isporuke od krajnjeg kupca. Isporuka se ne može obustaviti zbog neplaćanja zaštićenom kupcu i objektima čija se isporuka ne može obustaviti u skladu sa važećim zakonima. Bez obzira na opisanu proceduru za prekid isporuke i ako je isporuka prekinuta iz drugih razloga u skladu sa važećim zakonodavstvom, snadbjevač i dalje ima pravo da odustane od Ugovora o snadbijevanju električnom energijom slučaju kršenja obaveza, u skladu sa odredbama Ugovora o snadbijevanju električnom energijom.

Krajnji kupci iz kategorije domaćinstvo biti će informisani o mjerama koje se mogu poduzeti u cilju izbjegavanja obustave isporuke električne energije. Mjere se mogu odnositi na odgovarajuće sisteme pretplate, energetske preglede, konsultantske usluge u području energije, alternativne planove otplate, savjete o upravljanju dugom, moratorij na obustavu isporuke električne energije i drugo. U tom slučaju takve mjere neće predstavljati dodatan trošak krajnjim kupcima.

9. RJEŠAVANJE PRIGOVORA KUPACA

Kupac može podnijeti Snadbjevaču pismeni prigovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u kojem djelimično ili u cijelosti osporava račun.

Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje neosporenog dijela računa.

Snadbjevač je dužan odgovoriti Kupcu na prigovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora.

Ako je prigovor opravdan, Snadbjevač će izdati novi račun s novim rokom dospijeća. U slučaju neprihvatanja prigovora, Kupac je dužan platiti prvobitno ispostavljeni račun u punom iznosu.

Prigovore, zbog nepoštivanja odredbi Opštih uslova, koje Kupac uputi Snadbjevaču, Snadbjevač će rješavati u skladu sa procedurama predviđenim u članu 70. Opštih uslova.

Kupac može podnijeti zahtjev FERK-u za rješavanje sporova, u vezi sa slučajevima utvrđenim u članu 89. Opštih uslova, u roku od 15 dana od dana prijema odgovora od strane Snadbjevača po prigovoru. Rješavanje sporova pred FERK-om ne isključuje pravo na pokretanje sudskog spora ako strane u sporu ne postignu konsenzus.

Ako se strane posebno dogovore, za rješavanje sporova u vezi sa slučajevima utvrđenim u članu 89. Opštih uslova, mogu ugovoriti arbitražu pred FERK-om u skladu sa odredbama Pravilnika za arbitražu FERK-a.

Za rješavanje sporova za koje strane ne postignu konsenzus u postupku pred FERK-om, ili za koje strane ne ugovore arbitražu pred FERK-om ili za rješavanje sporova koji ne spadaju u slučajeve utvrđene u članu 89. Opštih uslova, nadležan je sud u sjedištu Snadbjevača.

Prigovor podnosi kupac ili drugo lice koje ga kupac ovlasti.

Prigovor će se smatrati valjano podnijetim ako je podnjet:

- lično Snadbjevaču na adresi: GEN-I d.o.o. Sarajevo, Ul. Fra Andela Zvizdovića 1, 710000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina;
- preporučenom poštom ili kurirskom službom na gore navedenu adresu, sa jasnom identifikacijom vremena prijema;
- elektronskom poštom na adresu: info.sarajevo@gen-i.eu
- Prigovor posebno sadrži:
- podatke o kupcu,
- podatke o mjernom mjestu,
- predmet prigovora, i
- ako se odnosi na račun, poziv na broj računa.

10. NEBLAGOVREMENO PLAĆANJE RAČUNA

U slučaju neblagovremenog plaćanja računa za utrošenu električnu energiju, Snadbjevač je dužan pisanim putem upozoriti kupca na posljedice neplaćanja. Kupac može podnijeti prigovor na upozorenje u roku od osam dana od dana isporuke, o čemu je Snadbjevač dužan odlučiti u roku od tri dana od dana podnošenja prigovora. Nakon isteka roka za podnošenje

prigovora na upozorenje kupca o posljedicama neplaćanja, odnosno roka za odlučivanje po prigovoru na upozorenje, Snadbjevač će izdati nalog operatoru distributivnog sistema da isključi mjerno mjesto kupca iz distributivnog sistema.

11. RJEŠAVANJE SPOROVA PRED REGULATORNOM KOMISIJOM

FERK je nadležna da, na zahtjev kupca, rješava sporove koji se odnose na postupanje ili neispunjavanje obaveza snadbjevača električnom energijom u skladu sa važećim propisima.

FERK rješava sporove u skladu sa važećom zakonskom regulativom.

Prije podnošenja zahtjeva za rješavanje sporova FERK-u, kupac je dužan da u pisanoj formi podnese prigovor Snadbjevaču i pokuša da spor riješi mirnim putem.

Odluke FERK-a po zahtjevu za rješavanje sporova su konačne.