

Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za storitev upravljanja naprav za gospodinjske odjemalce

1 UVODNA DOLOČILA

- 1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: Upravljavalec) za gospodinjske odjemalce pri upravljanju naprav (v nadaljevanju: SP) opredeljuje pogoje izvajanja storitve upravljanja naprav v okviru agregiranja ter pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z navedenim skupnim sodelovanjem na podlagi sklenjenih pogodb o upravljanju (v nadaljevanju: Pogodba).
- 1.2 SP so objavljeni na spletni strani www.gen-i.si in so na voljo tudi na sedežu upravljalca.
- 1.3 SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo in zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. S sklenitvijo Pogodbe kupec (v nadaljevanju: aktivni odjemalec) izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo v celoti sprejema. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

2 UPORABA TERMINOLOGIJE

- 2.1 Ne glede na poimenovanje v predpisih imajo za potrebe ter SP in Pogodbe naslednji izrazi pomen kot navedeno:
- »upravljana naprava« pomeni napravo, ki je predmet upravljanja v okviru izvajanja storitev agregatorstva s strani upravljalca, skladno s SP in Pogodbo. V primeru, da upravljana naprava predstavlja hranilnik električne energije, hranilnik pomeni napravo za shranjevanje električne energije, sestavljeno iz baterijskih modulov, pretvornikov in pripadajoče infrastrukture, ki omogoča shranjevanje, odjem in oddajanje električne energije v omrežje in se uporablja za uravnavanje oskrbe z električno energijo ter je namenjena akumulaciji presežne električne energije in njeni kasnejši uporabi za zagotavljanje prilagodljivosti omrežja v sklopu izvajanja storitev prožnosti. Gre za hranilnik, ki je v lasti aktivnega odjemalca in za katerega ima aktivni odjemalec s strani DO izdano soglasje za priključitev brez dodatnih omejitev in je priključen za merilnim mestom opredeljenim v Pogodbi ter je predmet upravljanja s strani upravljalca na podlagi Pogodbe;
 - »agregiranje« pomeni dejavnost, ki jo opravlja upravljavalec, in ki povezuje odjem, proizvodnjo oziroma shranjevanje električne več aktivnih odjemalcev preko upravljanja njihovih naprav, z namenom izvajanja storitev prožnosti;
 - »upravljanje« pomeni storitev upravljanja upravljane naprave na strani upravljalca za namene izvajanja storitev prožnosti na trgu električne energije, vse preko agregiranja;
 - »aktivni odjemalec« pomeni končnega gospodinjskega odjemalca, ki ima z upravljalcem sklenjeno Pogodbo, in ki proizvaja, porablja in shranjuje električno energijo, proizvedeno na merilnem mestu, ki je predmet Pogodbe, ter sodeluje v programih prožnosti, vse preko upravljanja upravljane naprave s strani upravljalca, pri čemer te dejavnosti niso osnovna gospodarska ali poklicna dejavnost končnega gospodinjskega odjemalca;
 - »prožnost« predstavlja zmožnost prilagajanja in odzivanja aktivnega odjemalca na spremembe v razpoložljivosti omrežja ter spremembe v ponudbi (proizvodnji) in povpraševanju (odjemu) električne energije na trgu električne energije, bodisi v okviru izvajanja storitev na veleprodajnem trgu (prodaja, nakup ali dražba električne energije) ali storitev izravnave elektroenergetskega sistema prekočasne prilagoditve porabe oziroma proizvodnje električne energije ali moči na merilnem mestu, vse preko agregiranja s strani upravljalca;
 - »gospodinjski odjemalec« je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo;
 - »DO« pomeni operaterja distribucijskega sistema. Pristojni DO je naveden v Pogodbi.
 - »merilno mesto« ne glede na poimenovanje v predpisih, v Pogodbi pomeni prevzemno-predajno mesto. To je mesto, preko katerega je na distribucijsko omrežje priključena naprava za samooskrbo in upravljana naprava, na katerem se izvajata prevzem in predaja električne energije ter na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije. Določbe, ki se v Pogodbi in SP sklicujejo na merilno mesto, se smiselno uporabljajo tudi za merilno točko.
 - »Optimizacija« vključuje izvajanje strategij in ukrepov na strani upravljalca za povečanje učinkovitosti delovanja upravljane naprave z vidika energetske in ekonomske uspešnosti, z upoštevanjem tržnih pogojev, predpisanih algoritmov in strokovnih smernic za optimalno izrabo kapacitet upravljane naprave;
 - »Dosegljivost« predstavlja razpoložljivost upravljane naprave za izvajanje dogovorjenih storitev prožnosti preko agregiranja s strani upravljalca.
- 2.3 Zgornje definicije predstavljajo sestavni del Pogodbe in veljajo za vse njene določbe, razen če iz konteksta posamezne določbe Pogodbe ne izhaja drugače.

3 PREDMET STORITVE

- 3.1 S sklenitvijo Pogodbe aktivni odjemalec predaja upravljalcu v upravljanje upravljanje napravo, katere lastnik je, upravljavalec pa napravo prevzema v upravljanje z namenom izvajanja storitev prožnosti preko agregiranja ali drugih energetskega storitev, vse preko upravljanja s strani upravljalca.
- 3.2 Na podlagi SP in Pogodbe upravljavalec prevzame upravljanje napravo zgolj v upravljanje, medtem ko upravljana naprava ostaja v lasti aktivnega odjemalca. Aktivni odjemalec se zavezuje, da bo ves čas pogodbenega obdobja skrbel, da bo upravljana naprava na voljo upravljalcu za upravljanje v pogodbeno zahtevanem deležu dosegljivosti upravljane naprave, upravljavalec pa se zavezuje, da bo v zameno aktivnemu odjemalcu priznal popust na izdanem računu za električno energijo na podlagi sklenjene pogodbe o samooskrbi z upravljalcem kot dobaviteljem električne energije na merilnem mestu, ki je predmet Pogodbe, vse skladno s SP in Pogodbo.
- 3.3 Upravljanje upravljane naprave s strani upravljalca vključuje spremljanje, analizo in izvajanje storitev agregiranja, ob upoštevanju tehničnih omejitev, ki zagotavljajo stabilno delovanje upravljane naprave. Aktivni odjemalec s podpisom Pogodbe soglašava, da upravljavalec upravlja z upravljanje napravo, skladno z navedenim namenom ter optimizacijo storitev na trgu prožnosti.

4 CENE, NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 4.1 V zameno za možnost upravljanja upravljane naprave bo upravljavec aktivnemu odjemalcu priznal fiksni mesečni popust na strošek prevzete električne energije zaračunane aktivnemu odjemalcu na izdanem mesečnem računu za električno energijo (to je popust na strošek pod postavko »prevzeta električna energija«) na podlagi sklenjene pogodbe o samooskrbi, in sicer za merilno mesto, navedeno v Pogodbi.
- 4.2 Popust bo obračunan skladno z vsakokrat veljavnim cenikom upravljavca za fleksibilnost (v nadaljevanju: cenik). Cenik določa popust na znesek prevzete električne energije na podlagi sklenjene pogodbe o samooskrbi na računu za električno energijo, in sicer v odvisnosti od kapacitete upravljane naprave (v kWh), in je javno objavljen na spletni strani upravljavca. Cenik je sestavni del Pogodbe.
- 4.3 Višina popusta na računu za električno energijo se aktivnemu odjemalcu skladno s cenikom določi in obračuna kot zmnožek cene popusta v EUR/KWh in s cenikom določene količine prevzete električne energije, ki je predmet popusta, v odvisnosti od kapacitete upravljane naprave. Višina popusta je v Pogodbi določena s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in velja do spremembe višine popusta, ki se spreminja skladno z določili Pogodbe in SP, s čimer aktivni odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. Popust bo aktivnemu odjemalcu obračunan skladno s SP in Pogodbo enkrat mesečno, na izdanem računu za električno energijo, pri čemer število dni ali količina dejansko porabljene električne energije aktivnega odjemalca v posameznem koledarskem mesecu ne vpliva na višino priznanega popusta. V primeru, da zaradi navedene vrednosti popusta končni skupni znesek računa za električno energijo predstavlja negativno vrednost, je obveznost za plačilo na računu za električno energijo 0 EUR, prej navedeni negativni znesek pa se upošteva kot dobroimetje na računih v naslednjih obračunskih obdobjih. Aktivni odjemalec lahko izjemoma enkrat v koledarskem letu zahteva izplačilo trenutnega zneska dobroimetja.
- 4.4 Ne glede na določilo predhodne točke glede spremenljivosti začetne višine popusta, ima upravljavec možnost zagotoviti aktivnemu odjemalcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo aktivni odjemalec k njej veljavno pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so vsebina in pogoji, cenik, objavljen v okviru posamezne akcije, in ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe. Upravljavec lahko nudi dodatne ugodnosti ali popust na način in pod pogoji, kot jih določi in objavi na svoji spletni strani.
- 4.5 Aktivni odjemalec je do obračuna popusta upravičen za tiste mesece, ko je dosegljivost upravljane naprave najmanj 90% dni v posameznem koledarskem mesecu. V primeru nedosegljivosti upravljane naprave, ki obsega več kot 10% dni v posameznem koledarskem mesecu, aktivni odjemalec za dotični koledarski mesec ni upravičen do popusta na računu za električno energijo. Ko zaradi nedosegljivosti upravljane naprave, aktivni odjemalec več kot 3 mesece zapored ni upravičen do popusta na računu za električno energijo, lahko upravljavec obvesti aktivnega odjemalca o takšni večkratni mesečni nedosegljivosti upravljane naprave, in ga pozove k zagotovitvi dosegljivosti upravljane naprave v prihodnjih mesecih skladno s Pogodbo in SP. V primeru, da se nedosegljivost upravljane naprave kljub danemu obvestilu in pozivu v sledečem mesecu od danega obvestila in poziva nadaljuje, ima upravljavec iz tega razloga pravico aktivnemu odjemalcu odpovedati Pogodbo. Odpoved Pogodbe s strani upravljavca mora biti v tem primeru podana z enomesečnim odpovednim rokom, ki prične teči s prvim dnevom naslednjega koledarskega meseca po podani odpovedi Pogodbe. V primeru, da pride do prenehanja Pogodbe sredi posameznega meseca, se aktivnemu odjemalcu prizna popust za mesec, v katerem je Pogodba prenehala veljati, pod pogojem, da je aktivni odjemalec v tem mesecu izpolnil zahtevan odstotek dosegljivosti upravljane naprave, kot določen v SP in Pogodbi, pri čemer se delež dosegljivosti presoja sorazmerno glede na število dni veljavnosti Pogodbe v dotičnem koledarskem mesecu. Popust bo priznan in obračunan v slednjem primeru sorazmerno glede na število dni veljavnosti Pogodbe v dotičnem mesecu. Upoštevanje popusta bo izvedeno skladno z zadnjim obračunskim obdobjem, za katerega velja obračun po SP in Pogodbi ter bo vključeno v končni obračun. Aktivni odjemalec se zavezuje zagotavljati nemoteno delovanje upravljane naprave in dosegljivost upravljane naprave, skladno z določili SP in Pogodbe, do dneva prenehanja Pogodbe.
- 4.6 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima upravljavec pravico spremeniti višino popusta določeno s cenikom. V primeru spremembe višine popusta določenega s cenikom, ali druge vsebine cenika, katera lahko pomeni povišanje plačila za prevzeto električno energijo na računu za električno energijo aktivnemu odjemalcu iz razloga spremembe višine popusta določenega s cenikom, upravljavec o tej spremembi obvesti aktivnega odjemalca najmanj 1 (en) mesec pred spremembo, in sicer: (1) z objavo na svoji spletni strani in (2) pripisom na hrbtni strani računa za električno energijo oziroma na prilogi računa ali ločenim pripisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne višine popusta, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, in vse morebitne spremembe višine popusta ter velja kot dodatek k Pogodbi, razen če aktivni odjemalec odstopi od Pogodbe skladno s predmetno točko SP. Aktivni odjemalec lahko v tem primeru odstopi od Pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjene višine popusta, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.
- 4.7 V primeru spremembe višine popusta določene s cenikom, ki ne pomeni povišanja plačila za prevzeto električno energijo na računu za električno energijo aktivnega odjemalca iz razloga spremembe višine popusta določene s cenikom, upravljavec o tej spremembi obvesti aktivnega odjemalca najmanj 1 (en) dan pred uveljavitvijo spremembe z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne višine popusta, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe višine popusta in velja kot dodatek k Pogodbi.
- 4.8 Cene v ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo aktivnega odjemalca na računu za električno energijo izdanem na podlagi pogodbe o samooskrbi in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz cenika.
- 4.9 Upravljavec lahko nudi dodatne storitve, katerih cena, vsebina in pogoji so objavljeni na njegovi spletni strani.
- 4.10 Vse morebitne reklamacije in zahtevki, ki izhajajo iz Pogodbe, morajo biti pisno predloženi drugi pogodbeni stranki v roku 8 dni od nastanka razloga za reklamacijo ali zahtevek. V primeru reklamacije računa, ki se nanaša na obračunani popust skladno s SP in Pogodbo, je aktivni odjemalec dolžan poravnati nesporni del računa za električno energijo v dogovorjenem pogodbenem roku skladno s pogodbo o samooskrbi, za sporni del pa mora podati reklamacijo upravljavcu pisno po pošti najkasneje v roku 8 (osmihi) dni od prejema računa za električno energijo. Reševanje reklamacije je za aktivnega odjemalca brezplačno.

5 OBVEZNOSTI UPRAVLJAVCA IN AKTIVNEGA ODJEMALCA

- 5.1 Upravljavec ima pravico upravljati upravljano napravo aktivnega odjemalca za namen in na način, kot je opredeljen v SP in Pogodbi.
- 5.2 Upravljavec izvaja storitev upravljanja naprave daljinsko preko lastnega nadzornega centra, kjer spremlja in nadzira delovanje ter dosegljivost upravljane naprave.
- 5.3 Upravljavec se obvezuje, da bo izvajal storitev upravljanja naprave izvajal strokovno, skrbno in zanesljivo, skladno z namenom in na način kot je opredeljen v SP in Pogodbi. Upravljavec bo upravljano napravo upravljal skladno s tehničnimi omejitvami, brez vpliva na življenjsko dobo upravljane naprave, gospodarno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Upravljavec bo aktivnega odjemalca obveščal o dosegljivosti upravljane naprave ter

morebitnih izpadih, ki vplivajo na zagotavljanje storitev upravljanja, ter o vseh spremembah in o na novo nastalih situacijah, ki bi lahko po njegovi presoji vplivale na upravljanje naprave, in sicer pisno ter vse skladno s SP in Pogodbo.

- 5.4 Upravljavec zagotovi in na upravljani napravi tudi namesti vso potrebno komunikacijsko opremo, to je komunikacijsko-kontrolno enoto in pripadajočo opremo, potrebno za prenos podatkov med upravljano napravo ter nadzornim centrom upravljavca, oziroma drugo potrebno komunikacijsko opremo za izvajanje storitve upravljanja upravljane naprave, ter poskrbi za namestitvev ustreznih dodatnih števecv oziroma naprav za zajem meritev in vzpostavitev ustrezne internetne povezave z upravljano napravo, potrebno za prenos podatkov med upravljano napravo ter nadzornim centrom upravljavca. Strošek opreme/naprav/števcev, stroške vzdrževanja te opreme/naprav/števcev ter stroške električne energije, potrebne za delovanje te opreme, nosi aktivni odjemalec.
- 5.5 Aktivni odjemalec se zavezuje, da bo omogočil upravljavcu izvajanje upravljanja upravljane naprave skladno s SP in Pogodbo in s tem namenom tudi izpolnil vse svoje obveznosti iz Pogodbe, da bo ves čas pogodbenega obdobja, v pogodbeno določenem časovnem deležu dosegljivosti, kot izhaja iz SP in Pogodbe, upravljavcu na razpolago za upravljanje celotna razpoložljiva moč upravljane naprave, razen v primerih, ko aktivni odjemalec pravočasno o tem vnaprej obvesti upravljavca skladno s Pogodbo.
- 5.6 Za namen izvajanja storitve upravljanja je aktivni odjemalec dolžan upravljavcu omogočiti dosegljivost upravljane naprave z neprekinjenim dostopom do upravljane naprave preko daljinske povezave in nemoteno komunikacijo s krmilnim sistemom upravljane naprave. Upravljanje upravljane naprave s strani upravljavca ni na noben način časovno omejeno. Upravljavec je prost pri odločitvi, na kakšen način, kdaj in koliko časa bo upravljal z upravljano napravo, glede namena upravljanja ter s kolikšnim obsegom moči upravljane naprave bo upravljal. Upravljavec ima pravico upravljati s poljubnim obsegom moči upravljane naprave, v okviru karakteristik upravljane naprave. Aktivni odjemalec se zavezuje, da bo upravljana naprava dosegljiva upravljavcu za namene upravljanja v obsegu najmanj 90% dni v posameznem koledarskem mesecu. Pogojev za dosegljivost upravljane naprave za potrebe SP in Pogodbe je, da je upravljana naprava v funkcionalnem stanju, z nameščeno vso potrebno komunikacijsko-kontrolno opremo, nameščenim ustreznim dodatnim števcem oziroma napravo za zajem meritev ter vzpostavljeno internetno povezavo in daljinsko povezavo za nemoteno komunikacijo nadzornega centra upravljavca s krmilnim sistemom upravljane naprave, vse z namenom izvajanja vseh potrebnih upravljavskih aktivnosti na strani upravljavca, skladno z določili SP in Pogodbe.
- 5.7 Za dosegljiv dan v smislu SP in Pogodbe se šteje vsak dan, ko je upravljana naprava dosegljiva upravljavcu 90% ali več vseh 15-minutnih merilnih intervalov v posameznem dnevu. V kolikor je dosegljivost upravljane naprave nižja, se šteje, da ta dan upravljana naprava ni bila dosegljiva upravljavcu. V primeru, da dosegljivost upravljane naprave v kateremkoli posameznem obračunskem mesecu pade pod 90% dni, se šteje, da aktivni odjemalec za ta mesec ni izpolnil pogodbenih obveznosti glede dosegljivosti naprave in posledično pogojev za pridobitev mesečnega popusta na računu za električno energijo, zaradi česar ni upravičen do izplačila mesečnega popusta na računu za električno energijo skladno z določili SP in Pogodbe.
- 5.8 Aktivni odjemalec je dolžan vnaprej pisno upravljavcu napovedati nedosegljivost upravljane naprave, in sicer v primeru planiranih dogodkov vsaj 7 dni vnaprej, v primeru izrednih dogodkov pa nemudoma, ko pride do takega dogodka. V primeru, da je upravljana naprava nedosegljiva iz razlogov na katere aktivni odjemalec ne more vplivati in niso posledica njegovega ravnanja, je aktivni odjemalec dolžan poskrbeti za odpravo teh razlogov takoj, ko je to mogoče.
- 5.9 Aktivni odjemalec soglašava, da se dosegljivost upravljane naprave na strani upravljavca preverja na podlagi avtomatiziranih sistemov nadzora, ki jih upravlja upravljavec, ter da se aktivni odjemalec in upravljavec o vseh morebitnih odstopanjih od dogovorjene dosegljivosti upravljane naprave obveščata v skladu s SP in Pogodbo. Upravljavec bo na podlagi podatkov iz nadzornega sistema preverjal dosegljivost upravljane naprave in aktivnega odjemalca sproti obveščal o njeni morebitni nedosegljivosti ter morebitnih izpadih, ki vplivajo na izvajanje storitve upravljanja. O vsakem izpadu dosegljivosti, večjem od 10% 15-minutnih intervalov na dan, upravljavec obvesti aktivnega odjemalca preko vnaprej dogovorjenega komunikacijskega kanala (e-pošta, SMS, portal Moj GEN-I), skladno s SP in Pogodbo.
- 5.10 Aktivni odjemalec je izrecno seznanjen in se strinja, da grede kakršne koli napake in/ali pomanjkljivosti, ki izhajajo iz tehničnih lastnosti upravljane naprave in/ali nepoštovanje oziroma neupoštevanje tehničnih zahtev upravljane naprave na strani aktivnega odjemalca, danih s strani upravljavca, izključno v breme in škodo aktivnega odjemalca.

6 OBVESTILA

- 6.1 Upravljavec bo pošto (odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja Pogodbe, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od Pogodbe, drugo) pošiljal aktivnemu odjemalcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je na naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi aktivnega odjemalca kot pogodbene stranke, ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi oziroma posredovan upravljavcu s strani aktivnega odjemalca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo izdanem na podlagi sklenjene pogodbe o samooskrbi ali na spletni strani upravljavca ali obvestilo, podano na drug primeren način.
- 6.2 Popust na strošek prevzete električne energije bo aktivnemu odjemalcu priznan na mesečnem računu za električno energijo, ki bo aktivnemu odjemalcu izdan in poslan skladno s sklenjeno pogodbo o samooskrbi med upravljavcem in aktivnim odjemalcem.
- 6.3 Če aktivni odjemalec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni upravljavcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so obvestila in ostala dokumentacija, ki so poslani aktivnemu odjemalcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani aktivnega odjemalca. Aktivni odjemalec mora upravljavcu odpoved oziroma odstop od Pogodbe ter vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove navedene v Pogodbi ali na spletni strani upravljavca.
- 6.4 Aktivni odjemalec je dolžan upravljavcu pisno sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba imena, prebivališča, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (kot na primer, vendar ne izključno sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev aktivnega odjemalca med gospodinjске odjemalce in podobno), ter morebitna sprememba soglasja za priključitev, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni Pogodbi določeno drugače. V kolikor je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora aktivni odjemalec upravljavca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Aktivni odjemalec je dolžan upravljavcu predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

7 POOBLASTILO

- 7.1 Aktivni odjemalec lahko za posamezna opravila ali za izvedbo posameznih določil iz Pogodbe pooblasti upravljavca. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na obrazcu upravljavca, in mora določati, za katere pravne posle je upravljavec pooblaščen. Aktivni odjemalec mora pooblastilo posredovati upravljavcu

skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj 5 (pet) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani upravljavca je dostava vseh listin, dokumentacije vseh potrebnih podatkov, ki jih upravljavec potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora aktivni odjemalec upravljavcu posredovati vse podatke, ki jih od upravljavca zahtevajo tretje osebe, in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični.

8 IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI UPRAVLJAVCA IN VIŠJA SILA

- 8.1 Upravljavec ne odgovarja za posledice izpadov električnega omrežja, izpad komunikacijske oziroma internetne povezave z upravljano napravo in/ali drugih zunanjih dejavnikov, vključujoč višjo silo, ki lahko vplivajo na upravljanje upravljane naprave. V primeru izpada električnega omrežja, komunikacijske oziroma internetne povezave z upravljano napravo in/ali drugih nepredvidenih tehničnih težav upravljane naprave upravljavec ni odgovoren za morebitne posledične izgube ali neposredno in posredno škodo, vključno z izgubljenim dobičkom, ki bi iz tega naslova nastala aktivnemu odjemalcu zaradi nezmožnosti upravljanja naprave na strani upravljavca.
- 8.2 Kot višja sila se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in systemskega operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz Pogodbe. Nastop višje sile upravljavca in aktivnega odjemalca oprošča izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile ter ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo systemskega operaterja ali DO.

9 TRAJANJE, SPREMEMBE IN PRENEHANJE POGODBE

- 9.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki, uporabljati pa se prične skladno z določili Pogodbe.
- 9.2 Kupec in upravljavec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in z odpovednim rokom enega meseca, ki prične teči s prvim dnevom v mesecu, ki sledi mesecu v katerem je Pogodba odpovedana.
- 9.3 Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v SP in Pogodbi.
- 9.4 Aktivni odjemalec lahko brez odpovednega roka odstopi od Pogodbe iz razlogov, navedenih v teh SP in Pogodbi, ali zaradi menjave dobavitelja. V primeru menjave dobavitelja električne energije Pogodba avtomatsko preneha veljati z dnem, ko je merilno mesto aktivnega odjemalca izločeno iz bilančne skupine upravljavca.
- 9.5 Upravljavec lahko odstopi od Pogodbe, v kolikor aktivni odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. opustitev pogodbene notifikacijske dolžnosti), in sicer niti v roku 15 (petnajstih) dni po pisnem opominu in/ali če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je aktivni odjemalec posredoval upravljavcu v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu). V slednjem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa upravljavca od Pogodbe s 15-dnevnim odpovednim rokom.
- 9.6 Pogodbeni stranka, ki odpove pogodbo zaradi kršitev pogodbenih obveznosti na strani druge stranke, je upravičena od nje zahtevati povrnitev nastale škode, skladno z določili Pogodbe.

10 SPLOŠNE DOLOČBE

- 10.1 Upravljavec bo osebne podatke aktivnega odjemalca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz upravljavca in druge namene. Upravljavec bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih.
- 10.2 Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v SP in Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.
- 10.3 Pogodbeni stranki se zavezujeata, da bosta morebitna nesoglasja ali spore reševali sporazumno. V kolikor sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje spora pristojno krajevno pristojno sodišče v skladu z veljavno zakonodajo. Upravljavec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov upravljavec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani upravljavca.
- 10.4 Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP, Pogodbe in drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.
- 10.5 Center za podporo aktivnim odjemalcem: aktivni odjemalci lahko kakršnakoli vprašanja ali težave naslovijo na center za podporo, in sicer po telefonu na 080 15 58 ali na e-naslov: elektrika@gen-i.si.

11 SPREMEMBA SP

- 11.1 Upravljavec lahko kadarkoli spremeni SP. O spremembi SP, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje Pogodbe, bo upravljavec obvestil aktivnega odjemalca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe: (1) na svoji spletni strani in (2) pripisom na hrbtni strani računa ali ločenim dopisom poslanim po navadni ali elektronski pošti. Zaradi spremembe SP iz prejšnjega stavka ima aktivni odjemalec pravico, da v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka.

12 KONČNE DOLOČBE

- 12.1 Splošni pogoji začnejo veljati z dnem 5. 11. 2024 in veljajo do preklica.