

## Izvjешće o kvaliteti usluge za 2023. godinu

### 1 Udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremeno podnesenih zahtjeva	0	0	1	0 %
Broj svih zahtjeva	0			

### 2 Udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremeno riješenih prigovora	341	0,99128	1	99,1 %
Broj svih riješenih prigovora	344			

### 3 Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u pro matranj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremenih javljanja	181	0,23847	1	23,9 %
Broj svih javljanja	759			