



GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije  
Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska  
T: +385 1 6419 600; F: +385 1 6419 604  
E: info@gen-i.hr; W: www.gen-i.hr

## Izvršće o kvaliteti usluge za 2023. godinu

### 1 Udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremeno podnesenih zahtjeva	0	0	1	0 %
Broj svih zahtjeva	0			

### 2 Udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremeno riješenih prigovora	341	0,99128	1	99,1 %
Broj svih riješenih prigovora	344			

### 3 Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u pro matranj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremenih javljanja	181	0,23847	1	23,9 %
Broj svih javljanja	759			

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska; Trgovački sud u Zagrebu; Matični broj subjekta (MBS): 080542189; OIB: 77604626413; Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Hrvatska poštanska banka d.d Zagreb, Varšavska 9, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Temeljni kapital: EUR 995.421,06/HRK 7.500.000,00 (uplaćen u cijelosti); Uprava: Andreja Zupan, direktorica, Sandi Kavalić, direktor.

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Croatia; Commercial Court of Zagreb; Registration no.: 080542189; Corporate identification no.: 77604626413; Bank account: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Croatia, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Hrvatska poštanska banka d.d Zagreb, Varšavska 9, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Croatia, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Share capital: EUR 995.421,06/HRK 7,500,000.00 (paid up in full); Management Board: Andreja Zupan, Director, Sandi Kavalić, Director.