



GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije

Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska

T: +385 1 6419 600; F: +385 1 6419 604

E: info@gen-i.hr; W: www.gen-i.hr

Unosom promjene u sudski registar dana 22. siječnja 2019. godine tvrtka GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije preimenovana je u GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije ili skraćeno, GEN-I Hrvatska d.o.o. Promjena imena tvrtke ne utječe na valjanost donjeg dokumenta, na valjanost već sklopljenih ugovora o opskrbi električnom energijom i drugih pravnih dokumenata koje je potpisao GEN-I Zagreb d.o.o.

Od stupanja na snagu Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom s danom 1.10.2020 (NN 104/2020; u nastavku: Opći uvjeti) u skladu s tč. 19.2 dolje navedenog dokumenta izravno se primjenjuje odredba članka 9/5 Općih uvjeta, na osnovu kojih je opskrbljivač dužan obavijestiti krajnjeg kupca o svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, a osobito o promjeni dijela cijene električne energije i uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom najkasnije 45 dana prije primjene novih uvjeta ugovora o opskrbi, uključujući i davanje obavijesti o pravu krajnjeg kupca na raskid ugovora. Od dana 30. listopada 2022. godine, kada stupaju na snagu izmjene ovih Uvjeta opskrbljivača GEN-I Zagreb d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo, odredba ovoga stavka prestaje važiti.

Temeljem odredbi važećeg Zakona o tržištu električne energije GEN-I Zagreb d.o.o. donosi sljedeće odredbe:

## Uvjeti opskrbljivača GEN-I Zagreb d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo

### 1 UVODNE ODREDBE

- 1.1 Opskrbljivač društvo GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije (dalje u tekstu: opskrbljivač) donosi ove Uvjete opskrbljivača GEN-I Zagreb d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: UO), koji definiraju uvjete prodaje i kupnje električne energije, obveze i odgovornosti krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: kupac) kod sklapanja pojedinačnih Ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: UGOVOR) i uključivanje UGOVOROM određenog obračunskog mjernog mjesta (dalje u tekstu: OMM) u bilančnu skupinu opskrbljivača. Na temelju UO, ugovorne se stranke u UGOVORU dogovaraju o pravima i obvezama objiju ugovornih stranaka u poslovnom odnosu u kojem opskrbljivač prodaje i isporučuje, a kupac kupuje i preuzima električnu energiju. UO su objavljeni na internetskoj stranici opskrbljivača [www.jefitnastruja.hr](http://www.jefitnastruja.hr), a dostupni su i u sjedištu opskrbljivača. UO imaju značaj ugovora i sastavni su dio UGOVORA, dopunjuju ga te obvezuju ugovorne stranke jednako kao UGOVOR. Ako se odredbe UO i UGOVORA razlikuju, vrijede odredbe UGOVORA. Potpisivanjem UGOVORA kupac potvrđuje da je prije sklapanja UGOVORA bio upoznat s UO te da pristaje na njihovu primjenu. Ovi se UO upotrebljavaju samo za one Ugovore o opskrbi električnom energijom sklopljene između opskrbljivača i krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo koji se izričito pozivaju na ove UO, a u suprotnom ne.ž
- 1.2 Kupac iz kategorije poduzetništvo u smislu ovih UO i važećeg Zakona o tržištu električne energije je pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju za vlastito korištenje za potrebe proizvodnje robe i/ili pružanja usluga, to jest za potrebe obavljanja komercijalne ili profesionalne djelatnosti, a ne koristi je u vlastitom kućanstvu, neovisno od broja radnika, godišnjeg prometa i imovine. Kupac koji sklapa UGOVOR sukladno ovim UO izjavljuje da električnu energiju koristi za obavljanje komercijalne ili profesionalne djelatnosti i ne smatra se kao potrošač u kućanstvu.
- 1.3 Na temelju ovih UO mogu se sklopiti dva tipa UGOVORA:
  - UGOVOR, predmet kojega je isključivo jedno OMM iz kategorije poduzetništvo priključeno na mrežu niskog napona, koje je raspoređeno u tarifne modele plavi ili bijeli, sukladno odredbama valjane Metodologije za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije. U nastavku se za UGOVOR iz ove alineje upotrebljava izraz UGOVOR ZA MALO PODUZETNIŠTVO.
  - UGOVOR, predmet kojega su jedno ili više OMM-a iz kategorije poduzetništvo s mjerenjem snage, bez obzira na tarifni model u koji je to OMM (ili ta OMM) sukladno odredbama valjane Metodologije iz prethodne alineje raspoređeno, odnosno više OMM iz kategorije poduzetništvo, koja su priključena na mrežu niskog napona i raspoređena u tarifni model bijeli i/ili plavi.U nastavku se za UGOVOR iz ove alineje upotrebljava izraz UGOVOR ZA SREDNJE PODUZETNIŠTVO. Odredbe ovih UO upotrebljavaju se za oba tipa UGOVORA (UGOVOR ZA MALO PODUZETNIŠTVO i UGOVOR ZA SREDNJE PODUZETNIŠTVO), osim ako nije izričito navedeno da se određene odredbe UO upotrebljavaju samo za pojedini tip UGOVORA.
- 1.4 U slučaju da OMM registrira potrošnju električne energije za potrebe kućanstava i poduzetništva, takvo se OMM razvrstava u kategoriju koja je određena elektroenergetskom suglasnošću. Ako se takvo OMM razvrstava u kategoriju kućanstvo, kupac ne može sklopiti UGOVOR o opskrbi električnom energijom na temelju ovih UO.
- 1.5 Ovi se UO ne odnose za krajnje kupce priključene na prijenosni sustav. S kupcima koji su priključeni na prijenosni sustav opskrbljivač sklapa individualne ugovore o opskrbi električnom energijom na temelju obostrano iskazanog poslovnog interesa.

### 2 UPORABA TERMINOLOGIJE

- 2.1 Bez obzira na nazive u zakonu, podzakonskim aktima, važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom koje je donijela Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: Opći uvjeti HERA-a), ili kojoj drugoj važećoj regulativi, za potrebe međusobnih odnosa i UGOVORA te njegovog izvršavanja za pojam mjesto preuzimanja ili mjesto predaje električne energije koristi se pojam „obračunsko mjerno mjesto.“ Elektroenergetska suglasnost (dalje u tekstu: EES) izdaje se

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska; Trgovački sud u Zagrebu; Matični broj subjekta (MBS): 080542189; OIB: 77604626413; Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR712340009110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR622360001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Temeljni kapital: EUR 995.421,06/HRK 7.500.000,00 (uplaćen u cijelosti); Uprava: dr. sc. Igor Koprivnikar, direktor

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Croatia; Commercial Court of Zagreb; Registration no.: 080542189; Corporate identification no.: 77604626413; Bank account: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Croatia, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7125030071100079812, HR7325030071500003501, SWIFT: VBCRHR22; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Croatia, IBAN: HR712340009110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Croatia, IBAN: HR622360001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Share capital: EUR 995,421.06/HRK 7,500,000.00 (paid up in full); Management Board: Igor Koprivnikar, Ph. D., Director

vlasniku ili nositelju nekog drugog stvarnog prava na građevini odnosno dijelu građevine na kojem je postavljeno OMM (dalje u tekstu: vlasnik EES).

- 2.2 Kupac električne energije je vlasnik EES-i za OMM koje je predmet UGOVORA. Ako potrošač električne energije nije vlasnik EES-i nego je to neka treća osoba, uvjet za isporuku električne energije trećoj osobi sklopljeni je UGOVOR između vlasnika EES-i i opskrbljivača te sklopljeni Ugovor o prijenosu UGOVORA koji kupac - vlasnik EES-i (kao ustupitelj UGOVORA) i treća osoba (kao primatelj UGOVORA) sklope uz prethodnu suglasnost opskrbljivača. Kada su ispunjeni uvjeti iz točke 6.8. ovih UO, a i operator distribucijskog sustava (dalje u tekstu: ODS) to zahtijeva, uvjet za valjanost UGOVORA je i sklopljen Ugovor o prijenosu Ugovora o korištenju mreže kupca, koji kupac - vlasnik EES-i (kao ustupitelj Ugovora) i treća osoba (kao primatelj Ugovora) sklope uz prethodnu suglasnost ODS-a. U tom slučaju opskrbljivač posluje s trećom osobom, za koju vrijede sva prava i obveze kupca iz UGOVORA i UO, ali može u ugovornom odnosu, prije svega o neplaćenim obvezama, obavještavati i vlasnika EES-i, bez obzira na moguć drukčiji dogovor treće osobe s vlasnikom EES-i.

### **3 UGOVORNA KOLIČINA**

- 3.1 Ugovorne se stranke u UGOVORU dogovaraju za predviđenu godišnju količinu potrošnje (dalje u tekstu: ugovorna količina). Ako kupac opskrbljivaču prilikom sklapanja UGOVORA ne dostavi količine potrošnje odnosno ako u UGOVORU ugovorna količina nije navedena, ugovorne su stranke suglasne da ugovornu količinu odredi opskrbljivač prema raspoloživim podatcima o ostvarenoj prethodnoj potrošnji električne energije na OMM-u odnosno OMM-ima koja su predmet UGOVORA, a inače na osnovu podataka o potrošnji u prethodnih 12 mjeseci, koje dobije od ODS-a. Opskrbljivač obavještava kupca o ugovornoj količini pisanim putem. Pisano obavještenje sastavni je dio UGOVORA. Bez obzira na odredbe ovog stavka, ugovorne stranke mogu i sporazumno odrediti ugovornu količinu.
- 3.2 Ugovorne su stranke suglasne da ugovorna količina iz točke 3.1. ovih UO važi do kraja valjanosti UGOVORA, kao i u slučaju produženja valjanosti UGOVORA sukladno ovim UO. U slučaju promjene cijene električne energije, koja se izvede sukladno ovim UO, nova ugovorna količina određuje se na način kao što je određuje opskrbljivač na temelju podataka iz točke 3.1. ovih UO, koje dobije od ODS-a. Stranke su suglasne da tako određena ugovorna količina vrijedi kao nova ugovorna količina. Opskrbljivač obavještuje kupca o novoj ugovornoj količini pisanim putem. Pisano obavještenje sastavni je dio UGOVORA. Bez obzira na odredbe ovog stavka, ugovorne stranke mogu i sporazumno odrediti ugovornu količinu.
- 3.3 U slučaju da ugovorna količina iz točke 3.1. odnosno 3.2. ovih UO iznosi 1 GWh ili više upotrebljava se i sljedeća odredba. Ako je kupčevo ostvarenje potrošene električne energije premašilo ugovornu količinu povećanu za toleranciju + 10%, opskrbljivač će premašenu količinu kupcu zaračunati po cijeni električne energije uvećanoj za 15%. Ova se odredba upotrebljava i u slučaju kada kupac s opskrbljivačem ima više sklopljenih UGOVORA za više OMM-a preko kojih preuzima električnu energiju, a zbroj svih ugovornih količina iznosi 1 GWh ili više, neovisno od toga što je ugovorna količina za pojedini UGOVOR manja od 1 GWh.

### **4 CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE U UGOVORU ZA MALO PODUZETNIŠTVO**

- 4.1 Cijene električne energije određuje opskrbljivač u Cjeniku električne energije za malo poduzetništvo (dalje u tekstu: Cjenik). Cijene u UGOVORU pozivaju se na Cjenik koji vrijedi na dan sklapanja UGOVORA i određene su kao početne cijene električne energije koje važe do promjene cijena koje se mijenjaju sukladno točki 4.4. ovih UO, s čime je kupac izričito i unaprijed suglasan. Sastavni dio potpisanog UGOVORA je i Cjenik.
- 4.2 Za provedbu UGOVORA cijene električne energije u Cjeniku određene su u ovisnosti od tarifnog modela u koji kupca razvrstava ODS. Razvrstavanje OMM-a krajnjeg kupca u tarifne modele u nadležnosti je ODS-a. U slučaju razilaženja oko razvrstavanja OMM-a kupca u tarifni model u koji je OMM kupca uvršten na temelju dobivenih podataka od strane kupca, ugovorne su stranke suglasne da su za razvrstavanje OMM-a kupca u tarifni model mjerodavni isključivo podatci dobiveni od ODS-a i zamjenjuju potencijalno drugačije podatke zapisane u UGOVORU prilikom sklapanja istog. Kupac može promijeniti tarifni model za OMM sukladno pravilima i postupcima ODS-a. Promjenu tarifnog modela za OMM opskrbljivač priznaje ako ju odobri ODS. Do promjene tarifnog modela za OMM, isporučene i potrošene količine električne energije obračunavaju se prema cijenama električne energije za trenutno važeći tarifni model.
- 4.3 Ugovorne stranke suglasne su da promjena trajanja pojedine dnevne tarifne stavke (VT i NT) ne predstavlja takvu promjenu okolnosti da ugovorne stranke moraju izmijeniti UGOVOR. Navedena promjena važi danom stupanja takve promjene na snagu.
- 4.4 U slučaju promijenjenih uvjeta na tržištu električne energije, opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu električne energije iz Cjenika opskrbljivača, osim u slučaju nepromjenjivosti cijene električne energije u određenom razdoblju, u skladu i pod uvjetima odredbe iz točke 6.1. ovih UO. O promjeni cijene električne energije kupac će biti obaviješten na internetskoj stranici opskrbljivača, kao i na poleđini (privitku) računa, i to najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu novog Cjenika, uključujući i davanje obavijesti o pravu kupca na raskid ugovora, osim u slučaju snižavanja cijene. Novi Cjenik stupa na snagu danom određenim od strane opskrbljivača. Opskrbljivač i kupac suglasni su da je obavijest obvezujuća i zamjenjuje sve početne cijene navedene u UGOVORU odnosno Cjeniku te sve moguće promjene cijena električne energije, a obavijest o promjeni cijene važi kao dodatak UGOVORU, osim ako kupac sukladno odredbama ovih UO i UGOVORU ne otkáže UGOVOR. Ako opskrbljivač promijeni cijene električne energije, ODS nije dužan očitati električno brojilo. Nove cijene električne energije obračunavaju se prilikom sljedećeg izdavanja računa. Previše ili premalo obračunate količine električne energije kod obračuna vrednuju se razmjerno broju dana važenja pojedinih cijena između dva očitavanja na početku i na kraju obračunskog razdoblja, temeljem kojih se vrši obračun isporučene električne energije. Ako se kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, može u roku od 15 (petnaest) dana od datuma objave novog Cjenika (to jest od dana objave obavijesti o namjeravanoj promjeni cijene električne energije) na internetskoj stranici opskrbljivača odnosno od datuma izdavanja računa (to je račun koji sadrži obavijest o promjeni cijene) ako je to kasniji datum, o tome pismeno obavijestiti opskrbljivača i otkazati UGOVOR.

### **5 CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE U UGOVORU ZA SREDNJE PODUZETNIŠTVO**

- 5.1 Cijene električne energije određene su u UGOVORU i određene su kao početne cijene električne energije, koje važe do promjene cijena električne energije koje se mijenjaju sukladno točki 5.4. ovih UO, osim ako nije u UGOVORU ili ovim UO drugačije određeno, s čime je kupac izričito i unaprijed suglasan.
- 5.2 Ugovorne stranke mogu se u UGOVORU dogovoriti da, bez obzira na odredbe iz točke 5.1. ovih UO o promjenjivosti početne cijene električne energije, opskrbljivač u određenom razdoblju neće promijeniti početne cijene električne energije, i to sukladno uvjetima i u razdoblju određenom u UGOVORU.

- 5.3 Ugovorne stranke suglasne su da promjena trajanja pojedine dnevne tarifne stavke (VT i NT) predstavlja takvu promjenu okolnosti da ugovorne stranke moraju izmijeniti UGOVOR na prikladan način, i to tako da poštuju upliv nastalih promjena na UGOVOR.
- 5.4 Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu električne energije sukladno ovim UO (osim u slučaju nepromjenjivosti cijene električne energije u određenom razdoblju u skladu i pod uvjetima odredbi iz točaka 5.2. i 6.1. ovih UO). Opskrbljivač će o toj promjeni cijene električne energije obavijestiti kupca najmanje 15 (petnaest) dana prije promjene cijene, uključujući i davanje obavijesti o pravu kupca na raskid ugovora, osim u slučaju snižavanja cijene, a promjena cijene navodi se na poleđini (privitku) računa i to na računu koji se odnosi na razdoblje prije razdoblja na koje se promjena odnosi, ili (umjesto računa) odvojenim pisanim obavještenjem. Nove cijene električne energije stupaju na snagu danom određenim od strane opskrbljivača. Opskrbljivač i kupac suglasni su da je takva obavijest o promjeni cijene električne energije obvezujuća i da se nova cijena električne energije koristi za obračun električne energije isporučene od dana stupanja na snagu novih cijena električne energije. Obavijest o promjeni cijene električne energije važi kao dodatak UGOVORU, osim ako kupac sukladno odredbama ovih UO i UGOVORU ne otkáže UGOVOR. Ako opskrbljivač promjeni cijene električne energije, ODS nije dužan očitati električno brojilo. Nove cijene električne energije obračunavaju se prilikom sljedećeg izdavanja računa. Previše ili premalo obračunate količine električne energije kod obračuna vrednuju se razmjerno broju dana važenja pojedinih cijena između dva očitavanja na početku i na kraju obračunskoga razdoblja, temeljem kojih se vrši obračun isporučene električne energije.
- 5.5 Ako se kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, može u roku od 15 (petnaest) dana od datuma izdavanja računa (to je račun koji sadrži obavijest o promjeni cijene) odnosno datuma na koji glasi pisana obavijest o novim cijenama o tome pismeno obavijestiti opskrbljivača i otkazati UGOVOR.

## **6 SKUPNE ODREDBE O CIJENI ELEKTRIČNE ENERGIJE**

- 6.1 Bez obzira na odredbe iz točaka 4.1. i 5.1. ovih UO, opskrbljivač može u određenom razdoblju osigurati kupcu nepromjenljive cijene električne energije od dogovorene cijene električne energije u okviru pogodnosti iz pojedinačne Akcije, izvedene u skladu s odredbama iz 8. poglavlja ovih UO te pod uvjetom da kupac ispravno pristupi takvoj Akciji, na način te u skladu sa sadržajem i uvjetima takve Akcije.
- 6.2 Cijene električne energije ne uključuju:
- porez na dodanu vrijednost (dalje u tekstu: PDV)
  - naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije (dalje u tekstu: OIEiK)
  - naknadu (reguliranog troška) na ime propisanog obveznog otkupa električne energije iz OIEiK i obvezne isporuke te energije krajnjim kupcima
  - eventualne poreze, trošarine, naknade i davanja koja određuju nadležne državne institucije i koja jesu ili naknadno postanu primjenjiva na isporuke električne energije.
- Troškovi iz prvog stavka ove točke terete kupca. Promjena visine ovih stavki ne znači promjenu cijena električne energije. Prilikom izdavanja računa sve će prethodno navedene stavke bit kupcu obračunate te na računu odvojeno prikazane. Isto tako, cijena električne energije ne sadrži troškove korištenja mreže, koje kupcu na temelju Ugovora o korištenju mreže zaračunava ODS uz uvažavanje propisanih tarifnih stavki za korištenje mreže.
- 6.3 Cijene električne energije određene su za dnevne tarifne stavke (VT, NT i JT) i izražene su u kn/kWh. Naknada za opskrbu, koju će opskrbljivač obračunati kupcu, određena je u kn/mjesec. Naknada za opskrbu obuhvaća pokrivanje dijela troškova opskrbljivača za obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, obračun pojedinih naknada određenih posebnim zakonima, ispostavu i naplatu računa i drugo.
- 6.4 Sukladno propisima, važećim u trenutku donošenja ovih UO, po višim dnevnim tarifnim stavkama (VT) obračunava se električna energija isporučena svakim danom u vremenu od 7.00 do 21.00 sat u razdoblju kada se koristi zimsko računanje vremena, a u vremenu od 8.00 do 22.00 sata u razdoblju kada se koristi ljetno računanje vremena. U ostalom vremenu isporučena električna energija obračunava se po nižoj dnevnoj tarifnoj stavci (NT). Jedinstvena dnevna tarifna stavka (JT) obračunava se za OMM koje je opremljeno brojilom s jednotarifnim mjerenjem odnosno za OMM koje je opremljeno višetarifnim brojilom bez mjerenja snage za koje je kupac kod ODS-a odabrao jednotarifno obračunavanje troškova korištenja mreže; (JT) traje svaki dan između 00.00 i 24.00 sata.
- 6.5 Za provođenje UGOVORA kod određivanja stvarno preuzete električne energije uvažavaju se mjerni podaci po dnevnim tarifnim stavkama, dostavljeni od ODS-a, koji je nadležan za njihovu točnost i davanje informacija o potrošnji.
- 6.6 O promjeni stavki iz točke 6.2. koje nisu sastavni dio cijene električne energije, opskrbljivač će obavijestiti kupca objavom na internetskoj stranici opskrbljivača i poleđini (privitku) prvog sljedećeg računa po promjeni istih. Promjena tih elemenata ne predstavlja promjenu cijene električne energije.
- 6.7 Opskrbljivač će troškove prisilne naplate obračunati sukladno važećem cjeniku opskrbljivača, objavljenom na internetskim stranicama opskrbljivača. Ako navedene usluge obavljaju treće osobe (izvršitelji ovrhe, odvjetnici i slično), kupac je obavezan opskrbljivaču platiti ukupne troškove takve prisilne naplate.
- 6.8 Opskrbljivač nije odgovoran za podmirenje obaveza kupca iz Ugovora o korištenju mreže koji kupac sklapa s ODS-om. Plaćanje troškova korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada opskrbljivaču umjesto ODS-u moguće je jedino ako opskrbljivač i kupac takvu uslugu dogovore UGOVOROM i ako ODS opskrbljivaču omogućí takvu vrstu poslovanja.

## **7 DODATNE USLUGE**

- 7.1 Opskrbljivač nudi dodatne usluge, na primjer mogućnost plaćanja putem trajnog naloga, mogućnost uvida u obračunske podatke i izdane račune putem interneta, izdavanje i slanje računa za električnu energiju, izdavanje preslika računa za električnu energiju, slanje aktualnih informacija, pristup aplikaciji opskrbljivača, pristup informacijama putem kontaktnog centra opskrbljivača. Cijena i uvjeti dodatnih usluga objavljeni su na internetskoj stranici opskrbljivača. Dodatne usluge kupac može naručiti a postojeće opozvati u skladu s odredbama, trenutačno važećim objavljenim sadržajem i uvjetima pojedine dodatne usluge. Ove uvjete opskrbljivač objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

## **8 AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE PRODAJE**

- 8.1 Opskrbljivač može provoditi aktivnosti za unapređenje prodaje električne energije (dalje u tekstu: Akcije) koje mogu obuhvaćati različite popuste i druge pogodnosti za kupce. Sadržaj i uvjeti svake pojedinačne Akcije bit će dostupni u sjedištu opskrbljivača, a prema potrebi i na internetskoj stranici opskrbljivača. Opskrbljivač će s istima upoznati kupca i prije sklapanja UGOVORA

odnosno prije početka Akcije. Sadržaj i uvjeti pojedine Akcije primjenjuju se kao sastavni dio UGOVORA za one kupce na koje se pojedina Akcija odnosi.

- 8.2 Pogodnosti iz pojedine Akcije za kupca te ostala prava i obveze opskrbljivač će provesti na primjeren način u skladu sa sadržajem i uvjetima pojedine Akcije.

## **9 NAČIN OBRAČUNA, ISPOSTAVLJANJE RAČUNA, PLAĆANJE I ROKOVI**

- 9.1 Opskrbljivač će kupcu ispostavljati račune za električnu energiju na način naveden u ovom poglavlju, u skladu s obračunskim podacima dostavljenim od strane ODS-a za pojedino OMM.
- 9.2 Opskrbljivač kupcu mjesečno ispostavlja jedan račun na temelju mjesečnih obračunskih podataka koje opskrbljivaču dostavlja ODS, uvažavajući trenutno važeće cijene električne energije. Opskrbljivač ispostavlja kupcu mjesečni račun u pravilu do 15. (petnaestog) radnog dana nakon isteka pojedinog mjesečnog razdoblja. U slučaju da ODS do 10. (desetog) dana tekućeg mjeseca ne dostavi obračunske podatke za prošli mjesec, opskrbljivač će kupcu račun ispostaviti na temelju prosječnih mjesečnih količina, određenih na temelju 12-mjesečne potrošnje.
- 9.3 Nakon primitka obračunskih podataka od ODS-a, opskrbljivač će obračunati stvarno potrošene količine električne energije uz uvažavanje obračunskih podataka dobivenih od ODS-a i cijena električne energije za OMM koja su predmet UGOVORA, važećih na dan izrade obračuna. Tako obrađen obračun bit će vidljiv u Obračunskom privitku. Moguće pozitivne ili negativne razlike koje proizlaze iz Obračunskog privitka (to jest iz obračuna stvarno potrošene električne energije) opskrbljivač će beskatnatno uvažiti kod ispostavljanja računa u mjesecu kad je obračun pripremljen. Obračunski privitak sastavni je dio navedenog računa, a u slučaju prestanka važenja UGOVORA ovakav obračun predmet je samostalnog računa. Opskrbljivač će Obračunski privitak izraditi s obzirom na obračunsko razdoblje za svako OMM. Obračunsko razdoblje za kupce iz kategorije poduzetništvo, sukladno propisima, određuje ODS.
- 9.4 Ako UGOVOROM nije drugačije određeno, plaćanje računa iz UGOVORA dopijeva u roku od 15 (petnaest) dana, a rok započinje od datuma izdavanja računa. U slučaju računa izdanog na temelju Obračunskog privitka, dopijeva se jednako računu kojem je Obračunski privitak u prilogu. Datum plaćanja je dan uplate sredstava na transakcijski račun opskrbljivača. Informacije o načinima plaćanja koje omogućava opskrbljivač (na primjer gotovinsko plaćanje u bankama, internetsko bankarstvo i slično) objavljene su na internetskoj stranici opskrbljivača.
- 9.5 U slučaju kašnjenja plaćanja, opskrbljivač ima pravo kupcu zaračunati i zakonske zatezne kamate od dana dospijeca do dana plaćanja računa, troškove prisilne naplate, troškove opomena i troškove poštarine. Kupac je obavezan platiti zatezne kamate, troškove prisilne naplate, troškove opomena te troškove poštarine, i to odmah nakon što mu opskrbljivač dostavi obračun ovih troškova (pri čemu obračun zateznih kamata ne utječe na njihov tijek). Opskrbljivač zadržava pravo da postojeće kamate i troškove obračuna u odvojenom računu. Opskrbljivač će plaćanja rasporediti na način da se najprije namiruju troškovi prisilne naplate, zatim troškove opomena i troškove poštarine, nakon toga zatezne kamate i na kraju glavnica. U slučaju uplate iz inozemstva, troškove transakcije podmiruje kupac. Uz isključivu pismenu suglasnost opskrbljivača, kupac može podmiriti račun i prijebomem, asignacijom ili cesijom.
- 9.6 Reklamacije na provođenje i izvršavanje UGOVORA kupac može podnijeti u pismenom obliku. U slučaju reklamacije računa, kupac je obavezan podmiriti nesporni dio u ugovorenom roku, a za sporni dio mora podnijeti pismenu reklamaciju najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa. Rješavanje reklamacija za kupca je besplatno.
- 9.7 Ako je opskrbljivaču na temelju ugovornih odnosa s ODS-om omogućeno zaračunavanje korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada, sukladno zakonskim odredbama i kad je to dogovoreno i UGOVOROM, opskrbljivač će kupcu ispostavljati jedinstveni račun s kojim će kupcu omogućiti istovremeno plaćanje električne energije, korištenje mreže i drugih zakonom određenih naknada. U slučaju sklopljenog Ugovora o prijenosu UGOVORA koji kupac - vlasnik EES-i (kao ustupitelj UGOVORA) i treća osoba (kao primatelj UGOVORA) sklope uz prethodnu suglasnost opskrbljivača, uvjet za provedbu ove točke je suglasnost vlasnika EES-i za plaćanje troškova korištenja mreže i drugih zakonom određenih naknada od strane treće osobe opskrbljivača. Ova je suglasnost sastavni dio Ugovora o prijenosu UGOVORA.
- 9.8 Očitavanje brojila električne energije za registraciju potrošnje električne energije u nadležnosti je ODS-a te moguća dodatna očitavanja od strane ODS-a unutar obračunskog razdoblja kupac mora uređivati neposredno s ODS-om. Kupac može dostaviti ODS-u očitavanje svojeg brojila samo ako mu ODS, sukladno uslugama koje nudi, omogućiti očitavanje i dostavu brojila.

## **10 OSIGURANJE NAPLATE**

- 10.1 U UGOVORU se može dogovoriti obaveza kupca da opskrbljivaču dostavi instrumente osiguranja naplate tražbina opskrbljivača.

## **11 OBVEZE OPSKRBLJIVAČA**

- 11.1 Opskrbljivač će osiguravati kupcu isporuku električne energije na način i pod uvjetima određenima UGOVOROM, osim u slučajevima nastanka više sile, prekida isporuke zbog ponašanja kupca, zbog nastupa neovlaštene potrošnje, zbog prekida isporuke koji nisu u nadležnosti opskrbljivača ili na iste ne može utjecati te u ostalim slučajevima određenim zakonima i podzakonskim propisima koji uređuju tržište električne energije.
- 11.2 Opskrbljivač će u okviru UGOVORA za kupca besplatno izvršiti postupak promjene opskrbljivača i arhiviranje podataka o mjernim vrijednostima (u elektronskom obliku) za razdoblje od najmanje godinu dana.
- 11.3 Opskrbljivač se obvezuje usluge električnog energijom obavljati pouzdano i kvalitetno, sukladno odredbama važeće zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje mora ispunjavati opskrbljivač.

## **12 OBVEZE KUPCA**

- 12.1 Kupac se obvezuje da će preuzimati električnu energiju na način i pod uvjetima određenim UGOVOROM i ovim UO te važećom zakonskom regulativom, osim u slučajevima više sile. Kupac će od opskrbljivača kupiti svu električnu energiju za OMM koja su predmet UGOVORA. Kupac može tako isporučenu električnu energiju upotrijebiti isključivo za pokrivanje vlastitih potreba za električnom energijom za OMM koja su predmet UGOVORA. Kupac u svezi s OMM koja su predmet UGOVORA ne smije kupovati, prodavati ili trgovati električnom energijom bez pismene suglasnosti opskrbljivača.
- 12.2 Kupac je obavezan opskrbljivaču javiti svaku promjenu koja je bitna za provedbu UGOVORA, kao što je, na primjer, promjena imena, promjena sjedišta, provođenje i početak postupaka zbog insolventnosti (stečaj i slično), početak i prestanak više sile te sve promjene na OMM-ima odnosno vezane za OMM (promjena broja OMM-a, promjena priključne snage; prodaja, davanje u najam ili obnova objekta) koja su predmet UGOVORA, i to najkasnije u roku od 8 (osam) dana od nastanka promjene, osim ako u



ovim UO ili UGOVORU nije određeno drugačije. Ako je nastanak moguće promjene poznat prije nastanka iste, kupac mora opskrbljivača o tome obavijestiti prije nego li dođe do promjene (prethodna notifikacija). Kupac je obavezan priložiti dokumente iz kojih su vidljivi podatci koje navodi.

12.3 Kupac se obvezuje da će podmiriti svoje obveze u roku i pod uvjetima određenim u UGOVORU i UO.

### **13 NEOVLAŠTENJA POTROŠNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE**

13.1 Pod neovlaštenom potrošnjom električne energije smatraju se slučajevi određeni propisima.

### **14 OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA**

14.1 Opskrbljivač ne obavlja i nije nadležan za dužnosti operatora distribucijskog sustava, stoga kupac mora samostalno uređivati odnose s ODS-om, osim ako UGOVOROM ili ovim UO nije drugačije određeno. Za OMM koja su predmet UGOVORA, za cijelo vrijeme trajanja UGOVORA moraju biti izdane elektroenergetske suglasnosti, sklopljeni Ugovori o priključenju i Ugovori o korištenju mreže. Kvalitetu električne energije, neovisno o UGOVORU i ovim UO, osigurava isključivo ODS sukladno važećim zakonskim odredbama. Za obveze ODS-a koje su određene važećim zakonskim odredbama i podzakonskim aktima, uključujući Opće uvjete HERA-a, opskrbljivač ne odgovara. Ako se distribucija električne energije prekine krivicom kupca, kupac time nije oslobođen svojih obveza iz UGOVORA.

14.2 Ova se točka odnosi samo na UGOVORE SA SREDNJIM PODUZETNIŠTVOM. Sklapanjem UGOVORA kupac izjavljuje da za razdoblje UGOVOROM dogovorene isporuke električne energije nema sklopljeni Ugovor o opskrbi električnom energijom s drugim opskrbljivačem električne energije za OMM koja su predmet UGOVORA, osim ako su se ugovorne stranke izričito drugačije dogovorile UGOVOROM. U slučaju nastanka štete opskrbljivaču zbog postojanja bilo kakvih drugih Ugovora o opskrbi električnom energijom između kupca i drugog opskrbljivača za OMM koja su predmet UGOVORA, kupac je dužan opskrbljivaču nadoknaditi svu štetu te platiti ugovornu kaznu određenu u ovim UO. U slučaju prekida ili obustave distribucije električne energije koju sprovede ODS, a razlog za to je na strani kupca, kupac je dužan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu određenu u ovim UO. Ako kupac jednostrano izvrši promjenu opskrbljivača kod ODS-a, bez da je pritom poštivao odredbe ovih UO odnosno odredbe UGOVORA o otkazu UGOVORA odnosno ako ODS izvrši promjenu opskrbljivača (na primjer zbog promjena na OMM-ima i slično) bez da kupac prije toga uredi odnose s opskrbljivačem iz UGOVORA, UGOVOR se s danom provedbe promjene opskrbljivača smatra poništenim, a ponašanje kupca smatra se kao neopravdano otkazivanje UGOVORA. U slučaju prestanka važenja UGOVORA, prema odredbama ove točke smatra se da je za prestanak važenja UGOVORA odgovoran kupac i zato je kupac dužan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu određenu u ovim UO.

14.3 Ako postupak promjene opskrbljivača od strane ODS-a nije izvršen pravovremeno radi razloga za koji je odgovoran kupac (dostava nepotpunih podataka ili prekasna dostava zahtijevane dokumentacije) i zbog toga nije moguća provedba UGOVORA, kupac je obavezan opskrbljivaču namiriti svu štetu i platiti ugovornu kaznu određenu u ovim UO.

### **15 OVLAŠTENJE, OBAVIJESTI**

15.1 Kupac može za pojedine radnje iz UGOVORA ili za provedbu pojedinih odredbi UGOVORA ovlastiti opskrbljivača. Ovlaštenje mora biti pismeno, izdano na obrascu opskrbljivača ili u UGOVORU i mora biti određeno za koje pravne poslove je opskrbljivač ovlašten. Kupac mora opskrbljivaču dostaviti ovlaštenje zajedno s traženom dokumentacijom najmanje 3 (tri) radna dana prije roka u kojem je moguće izvršiti pojedinu zadaću. Uvjet za prihvaćanje ovlaštenja od strane opskrbljivača je dostava sve dokumentacije i svih potrebnih podataka koji su opskrbljivaču potrebni za početak provedbe ovlaštenja. U vremenu izvršavanja ovlaštenja kupac mora opskrbljivaču dostaviti sve podatke koje od opskrbljivača traže treće osobe i podmiriti sve moguće obveze (upravne takse i slično) koje nastanu u svezi s provedbom ovlaštenja. Dostavljeni podatci moraju biti točni i istiniti. Sve vrijeme važenja UGOVORA kupac ovlašćuje opskrbljivača i izričito mu daje suglasnost za pristup bazi podataka (evidencija OMM-a) koju vodi ODS (ili od njegove strane ovlaštena osoba), a koja se odnosi na kupca, njegova OMM odnosno OMM koja su predmet UGOVORA.

15.2 Svu poštu (račune, opomene, druge dokumente vezane uz izvršenje UGOVORA, obavijesti za potrebe neposrednog marketinga – neposrednog trženja i marketinških odnosno tržišnih analiza, otkaz odnosno raskid UGOVORA) opskrbljivač će slati kupcu redovitom poštom, osim kada je u UGOVORU ili ovim UO naznačeno da se pošta dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu navedenu u UGOVORU (to jest na adresu koja je u UGOVORU navedena pri obilježju kupca kao ugovorne stranke), odnosno na adresu navedenu u javnom službenom registru, koji vodi nadležna državna institucija, pod daljnjim uvjetom da je omogućen pristup do registra putem interneta. Ako kupac u UGOVORU navede primatelja računa i njegovu adresu (stavka na UGOVORU: „Adresa za dostavu računa“), opskrbljivač će na navedenu adresu slati samo račune. Kao mjerodavna obavijest računa se i obavijest na poledini (privitku) računa za električnu energiju ili obavijest na internetskoj stranici opskrbljivača ili drugi primjeran način obavještanja (na primjer, putem sredstava javnog informiranja). Ako kupac u slučaju promjene podataka u roku od 8 (osam) dana opskrbljivaču ne dostavi ove promjene u pismenom obliku, vrijede postojeći podatci odnosno vrijede podatci objavljeni u javnom službenom registru koji vodi nadležna državna institucija, pod daljnjim uvjetom da je omogućen pristup do registra putem interneta. Na taj se način smatra da su računi i ostala dokumentacija, poslana kupcu na temelju tih podataka, dostavljeni i uredno zaprimljeni od strane kupca. Kupac mora opskrbljivaču sve obavijesti (promjene podataka, otkaz UGOVORA, reklamacije i ostalo) poslati u pisanom obliku, telefaksom ili elektroničkom poštom, i to na adrese navedene u UGOVORU ili na internetskoj stranici opskrbljivača, osim kada je u UGOVORU ili ovim UO naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom.

### **16 VIŠA SILA**

16.1 Kao viša sila za opskrbljivača i kupca smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. To su osobito: elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme, rat, pobuna ili sabotaza, kibernetički/internetski napad te odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. važećeg Zakona o energiji. Kao viša sila smatraju se i razlozi navedeni u drugim zakonima i drugim propisima koji reguliraju tržište električne energije. Opskrbljivač nije odgovoran za obveze ODS-a koje su utvrđene u važećem zakonodavstvu u smislu odredbi ove točke. Isto tako, opskrbljivač nije odgovoran ako ne može ispuniti svoje obveze zbog razloga koji su na strani ODS-a odnosno zbog nepoštivanja obveza koje ima ODS.

- 16.2 Nastupanje više sile oslobađa opskrbljivača i kupca izvršavanja obveza iz UGOVORA za vrijeme trajanja više sile, a isto tako oslobađa ih i od obveza plaćanja odšteta i ugovornih kazni zbog neispunjavanja ugovornih obveza za vrijeme trajanja više sile. Ugovorna stranka ne odgovara za štetu koja je nastala kao posljedica djelovanja više sile ili uzroka na čiji nastanak i djelovanje nije mogla utjecati. Stranka koja se poziva na višu silu obvezna je o nastupanju više sile i njenom prestanku odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana na vjerodostojan način obavijestiti drugu stranku. U suprotnom, odgovara za svu štetu proizišlu iz toga.

## **17 TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA**

- 17.1 Trajanje UGOVORA i produžavanje (obnavljanje) UGOVORA. UGOVOR se sklapa na određeno vrijeme u trajanju kao što je određeno u UGOVORU, a najmanje od 12 (dvanaest) mjeseci. UGOVOR stupa na snagu danom potpisa obiju ugovornih stranaka, a opskrba počinje danom kada je ODS registrirao opskrbljivača kao isporučioca električne energije za OMM koje je predmet UGOVORA. UGOVOR se produžuje za narednih 12 (dvanaest) mjeseci ako niti jedna od ugovornih stranaka pisanim putem, najmanje 1 (jedan) mjesec prije isteka roka trajanja UGOVORA, ne obavijesti drugu stranu da ne želi produžiti UGOVOR, pri čemu druga ugovorna stranka mora u tom roku i zaprimiti ovu obavijest. Automatsko produživanje za svakih narednih 12 (dvanaest) mjeseci nastupa neograničeni broj puta, sve dok jedna ugovorna stranka najmanje 1 (jedan) mjesec prije isteka tekućeg 12-mjesečnog razdoblja, sukladno ovoj točki UO, ne zaprimi pismenu obavijest druge ugovorne stranke da ne želi produžiti UGOVOR za naredno 12-mjesečno razdoblje.
- 17.2 Ova se točka 17.2. odnosi samo na UGOVOR ZA SREDNJE PODUZETNIŠTVO. Ako kupac otkáže UGOVOR ne poštujući rokove navedene u točki 17.1. ovih UO, izuzev u slučajevima iz točaka 5.5. ovih UO i 20. poglavlja ovih UO, kupac je obavezan opskrbljivaču namiriti svu štetu te platiti ugovornu kaznu, određenu u ovim UO.
- 17.3 Ova se točka 17.3. odnosi samo na UGOVOR ZA MALO PODUZETNIŠTVO. Neovisno od odredbi točke 17.1. ovih UO, kupac ima pravo bilo kada otkazati UGOVOR zbog promjene opskrbljivača, pod uvjetima određenim odgovarajućim propisima.
- 17.4 Ostali razlozi za otkaz UGOVORA od strane kupca. Bez obzira na odredbe prethodnih točaka ovih UO, kupac može otkazati UGOVOR ako opskrbljivač ne ispuni sve obveze koje ima prema kupcu, i to niti u roku od 15 (petnaest) dana nakon pismene opomene. U tim okolnostima kupac može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka. Kupac ne može otkazati UGOVOR na temelju ove točke zbog razloga koji se temelje na izvođenju reguliranih radnji ili usluga ODS-a, koji su u nadležnosti ODS-a (očitanje brojila, prikupljanje, obrada i prijenos mjernih podataka, točnost obračunskih podataka, kvaliteta i pouzdanost distribucije električne energije...).
- 17.5 Ostali razlozi za otkaz UGOVORA od strane opskrbljivača. Bez obzira na odredbe prethodnih točaka ovih UO, opskrbljivač može otkazati UGOVOR: (1) ako kupac ne ispuni sve obveze koje ima prema opskrbljivaču (obveze plaćanja ispostavljenih računa za potrošenu električnu energiju, za korištenje mreže i propisanih naknada ako te troškove i naknade plaća opskrbljivaču, troškova prisilne naplate, zateznih kamata i ostale obveze iz UGOVORA) i to niti u roku od 8 (osam) dana od pismene opomene; u tim okolnostima opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka; (2) ako su podatci koje je kupac naveo prilikom sklapanja UGOVORA ili bilo koji drugi podatci, uvjerenja i izjave koje je kupac dostavio opskrbljivaču u svezi s UGOVOROM neistiniti ili neispravni odnosno nepotpuni ili dovode u zabludu u bilo kojem bitnom dijelu; u tim okolnostima opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka; (3) ako kupac neovlašteno troši električnu energiju i onemogućava postupak kontrole te to ne omogućiti niti u roku od 8 (osam) dana od pismene opomene; u tim okolnostima opskrbljivač može otkazati UGOVOR bez otkaznog roka; (4) u slučaju uvođenja/početka stečajnog postupka, postupka prisilne nagodbe ili postupka likvidacije, pri čemu može opskrbljivač otkazati UGOVOR istekom 15-dnevnog otkaznog roka.
- 17.6 UGOVOR može prestati i sporazumno ili u slučaju drugih okolnosti zbog kojih na temelju odredbi UGOVORA i ovih UO prestaje važiti.
- 17.7 Kupac mora u svim slučajevima otkaza UGOVORA opskrbljivaču podmiriti sve do tada nepodmirene novčane obveze.
- 17.8 S obzirom na posebnosti uređenja tržišta električne energije u slučaju otkaza UGOVORA odnosno prestanka važenja UGOVORA, nije nužno da se vrijeme prestanka važenja UGOVORA i vrijeme (trenutak) izvedbe promjene opskrbljivača odnosno vrijeme (trenutak) isključenja OMM-a iz bilančne skupine opskrbljivača kod ODS-a podudaraju. Stoga je kupac, u slučaju da ODS izvede promjenu opskrbljivača nakon što je UGOVOR prestao važiti odnosno u slučaju da ODS isključi OMM iz bilančne skupine opskrbljivača nakon što je UGOVOR prestao važiti, dužan platiti opskrbljivaču sve troškove potrošene električne energije obračunate po tada važećim cijenama i ostale troškove koje je opskrbljivač imao u tom razdoblju, uključujući i troškove koji nastaju kod organizatora tržišta električnom energijom odnosno ODS-a (troškovi odstupanja od realizacije voznog reda) i troškove korištenja mreže i druge propisane naknade, ako su UGOVOROM bili dogovoreni, kao i troškove iz prvog stavka točke 6.2. ovih UO i slično, ako u UGOVORU ili UO nije drugačije određeno.
- 17.9 U slučaju prestanka važenja UGOVORA, ugovorne stranke nisu oslobođene svojih obveza koje su nastale na temelju UGOVORA (plaćanje već nastalih obveza i slično) odnosno obveza za koje je određeno ili smisljeno proizlaziti da ne prestaju (poslovna tajna), odnosno da nastanu s prestankom UGOVORA ili imaju temelj u prestanku UGOVORA (plaćanje štete, ugovorne kazne i slično).
- 17.10 UGOVOR ili Akcija, kojoj kupac pristupa i važi kao dodatak važećem UGOVORU, može određivati drugačije uvjete te međusobna prava i obveze u svezi s prestankom UGOVORA ili otkazom UGOVORA jedne od ugovornih stranaka.

## **18 UGOVORNA KAZNA**

- 18.1 Kada se UGOVOR ili dijelovi UO pozivaju na ugovornu kaznu, visina ugovorne kazne određuje se na sljedeći način. Ugovorna kazna je zbroj novčanih vrijednosti tri prethodna računa za isporučenu električnu energiju uključujući i troškove korištenja mreže i druge propisane naknade ako je u UGOVORU dogovoreno da ih opskrbljivač obračuna kupcu, kao i troškove iz prvog stavka točke 6.2. ovih UO. Ako opskrbljivač kupcu još nije ispostavio tri računa, za izračun visine ugovorne kazne uvažava se trostruki prosjek već izdanih računa sukladno prethodnoj rečenici. Ako opskrbljivač kupcu nije ispostavio ni jedan račun, ugovorna kazna se izračuna na temelju trostruke prosječne mjesečne količine određene na temelju 12-mjesečne potrošnje iz podataka dobivenih od strane ODS-a, uz uvažavanje cijene električne energije uključujući i troškove korištenja mreže i druge propisane naknade ako je u UGOVORU dogovoreno da ih opskrbljivač zaračuna kupcu, kao i troškove iz prvog stavka točke 6.2. ovih UO.

## **19 OPĆE ODREDBE**

- 19.1 Opskrbljivač će podatke vezane za ugovorni odnos prikupljati, obrađivati i upotrebljavati sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka i koristit će ih za sklapanje, provedbu, izmjene i prekid UGOVORA, zaračunavanje opskrbe, za potrebe različitih analiza opskrbljivača i za druge namjene za koje dobije suglasnost kupca. Opskrbljivač ima pravo provjere istinitosti i promjene osobnih podataka kod nadležnih institucija.

- 19.2 UO su sastavljeni na temelju sljedećih važećih propisa: Zakona o energiji, Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, Mrežnih pravila elektroenergetskog sustava, Metodologije za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije, Metodologije za određivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos električne energije i ostalim važećim propisima koji reguliraju tržište električne energije i ugovorne odnose. Za uređivanje međusobnih prava i dužnosti, koje nisu utvrđene u UGOVORU odnosno UO, koriste se odredbe važećih propisa iz ove točke, odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i drugi propisi koji uređuju ugovorne odnose te tržište električne energije. Smisleno se koriste sve moguće promjene tih pravnih propisa, a da se pri tom ne trebaju mijenjati UO odnosno UGOVOR.
- 19.3 Opskrbljivač osigurava kupcu pravo na rješavanje njegovih prigovora. Naputci za podnošenje i rješavanje prigovora objavljeni su na internetskoj stranici opskrbljivača.
- 19.4 Stranke će se truditi sporazumno rješavati moguće nesuglasice koje bi proizašle iz UGOVORA. U slučaju da to nije moguće, spor će primjenom mjerodavnog hrvatskog prava rješavati nadležni sud u Zagrebu.
- 19.5 Eventualno nevažeća odredba ili nemogućnost izvršenja iste, kao i neuređenost pojedinog pitanja prema ovim UO, kao i prema UGOVORU i drugim listinama izdanima u svezi s UGOVOROM i drugom ugovornom dokumentacijom, ne utječe na valjanost drugih odredbi i valjanost ovih UO ili UGOVORA ili takvih listina kao cjeline. U slučaju nevažeće odredbe, ili nemogućnosti izvršavanja nekih od odredbi, ili neuređenosti pojedinog pitanja u ovim UO, ili UGOVORU i/ili drugim listinama, takvu odredbu ili ugovornu prazninu nadomjestit će obrazloženje koje je najbliže namjeni ugovornih stranaka i namjeni ovih UO ili UGOVORA i/ili takve druge listine, u vremenu sklapanja iste.
- 19.6 Kupac je suglasan da opskrbljivač može bilo kada promijeniti ili osnovati novu bilančnu (pod) skupinu. Kupac ovlašćuje opskrbljivača da u njegovo ime i za njegov račun izvrši sve potrebno za promjenu ili osnivanje bilančne (pod)skupine. U tom slučaju kupac zadržava jednak nivo prava. Bilančna odgovornost opskrbljivača znači da je opskrbljivač odgovoran za usklađivanje odstupanja stvarne potrošnje električne energije od predviđene potrošnje električne energije kupca za pojedino OMM navedeno u UGOVORU.
- 19.7 Pravo kupca do opskrbe električnom energijom u okviru javne usluge određeno je u važećem Zakonom o energiji i važećim Zakonom o tržištu električne energije.
- 19.8 U slučaju da kupac opskrbljivaču ni nakon prethodne obavijesti ne podmiri dospelje novčane obveze, opskrbljivač može postupati sukladno odredbama važećih propisa i UGOVORA.

## **20 PROMJENA UO**

- 20.1 O promjeni ovih UO kupac će biti obaviješten na internetskoj stranici opskrbljivača kao i na (privitku) poledini računa i to najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu novih UO, uključujući i davanje obavijesti o pravu kupca na raskid ugovora, osim u slučaju davanja kupcu povoljnijih uvjeta opskrbe. Ako se kupac ne slaže s promijenjenim UO, može u roku od 8 (osam) dana računajući od dana objave promijenjenih UO (to jest od dana objave obavijesti o namjeravanoj promjeni UO) na internetskoj stranici opskrbljivača pisanim putem otkazati UGOVOR. Ako opskrbljivač ne dobije pisanu izjavu o otkazu u roku iz ove točke, smatra se da je kupac suglasan s promjenom UO.

## **21 ZAVRŠNE ODREDBE**

- 21.1 Stupanjem na snagu ovih UO prestaju važiti Opći uvjeti opskrbljivača za opskrbu poduzetništva električnom energijom od 1. ožujka 2016. Ovi UO vrijede od uključujući 1. veljače 2017. do opoziva i koriste se kako za UGOVORE sklopljene prije 1. veljače 2017., koji su se pozivali na sve prije važeće uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo, tako i za UGOVORE sklopljene nakon uključujući 1. veljače 2017. koji se pozivaju na ove UO. Ovi UO ne utječu na odredbe mogućih drugih uvjeta opskrbljivača. UO prihvaća uprava opskrbljivača. Objavljeni su na internetskoj stranici opskrbljivača 13. siječnja 2017., a nalaze se i u sjedištu opskrbljivača.

GEN-I Zagreb d.o.o.

Zagreb, 13. siječnja 2017.

## **Izmjene Uvjeta opskrbljivača GEN-I Zagreb d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: UO)**

- 1 Druga rečenica u točki 4.4. mijenja se i glasi: O promjeni cijene električne energije kupac će biti obaviješten na internetskoj stranici opskrbljivača, kao i na poledini (privitku) računa ili (umjesto računa) odvojenim pisanim obavještenjem, posredovanim kupcu po redovnoj pošti ili e-pošti, skladno s točkom 15.2 UO, i to najkasnije 14 (četnaest) dana prije stupanja na snagu novog Cjenika, uključujući i davanje obavijesti o pravu kupca na raskid ugovora, osim u slučaju snižavanja cijene.
- 2 Točka 4.5 mijenja se i glasi: Ako se kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, može u roku od 15 (petnaest) dana od datuma objave novog Cjenika (to jest od dana objave obavijesti o namjeravanoj promjeni cijene električne energije) na internetskoj stranici opskrbljivača odnosno od datuma izdavanja računa (to je račun koji sadrži obavijest o promjeni cijene), odnosno datuma na koji glasi pisana obavijest o promjeni (novim) cijenama, ako je to kasniji datum, o tome pismeno obavijestiti opskrbljivača i otkazati UGOVOR. Kupac je dužan u pisanoj izjavi o odustajanju navesti da odustaje od UGOVORA zbog neslaganja s promjenom cijene, u protivnom se izjava o odustajanju ne smatra odustajanjem od UGOVORA sukladno odredbama ove točke. Ukoliko opskrbljivač ne zaprimi pisanu izjavu kupca o odustajanju u propisanom roku i sukladno odredbama ove točke, smatra se da je kupac suglasan s promjenom te se nove cijene primjenjuju od datuma navedenog od strane opskrbljivača.
- 3 Druga rečenica u točki 5.4. mijenja se i glasi: Opskrbljivač će o toj promjeni cijene električne energije obavijestiti kupca najkasnije 14 (četnaest) dana prije promjene cijene, uključujući i davanje obavijesti o pravu kupca na raskid ugovora, osim u slučaju snižavanja cijene, a promjena cijene navodi se na poledini (privitku) računa, i to na računu koji se odnosi na razdoblje

- prije razdoblja na koje se odnosi promjena ili (umjesto računa) u odvojenoj pisanoj obavijesti, posredovanim kupcu po redovnoj pošti ili e-pošti, skladno s točkom 15.2 UO.
- 4 Iza postojeće prve rečenice u točki 5.5. dodaje se nova druga rečenica koja glasi: Kupac je dužan u pisanoj izjavi o odustajanju navesti da odustaje od UGOVORA zbog neslaganja s promjenom cijene, u protivnom se izjava o odustajanju ne smatra odustajanjem od UGOVORA sukladno odredbama ove točke. Ukoliko opskrbljivač ne zaprimi pisanu izjavu kupca o odustajanju u propisanom roku i sukladno odredbama ove točke, smatra se da je kupac suglasan s promjenom te se nove cijene primjenjuju od datuma navedenog od strane opskrbljivača.
  - 5 Prva rečenica u točki 15.2 mijenja se i glasi: Svu poštu (račune, opomene, obavijesti o promjeni cijene električne energije, eventualne obavijesti o ugovorenim količinama, druge dokumente vezane uz izvršenje UGOVORA, odgovore na reklamacije, obavijesti za potrebe neposrednog marketinga - direktni marketing i marketinške odnosno tržišne analize, otkaz odnosno raskid UGOVORA) opskrbljivač će po vlastitom izboru slati kupcu redovitom poštom, osim kada je u UGOVORU ili ovim UO naznačeno da se pošta dostavlja preporučenom poštom, na adresu navedenu u UGOVORU (to jest na adresu koja je u UGOVORU navedena pri obilježju kupca kao ugovorne stranke), odnosno na adresu navedenu u javnom službenom registru, koji vodi nadležna državna institucija, pod daljnjim uvjetom da je omogućen pristup do registra putem interneta ili elektroničkim putem, odnosno putem e-pošte na e-mail adresu navedenu u UGOVORU kada je kupac označen kao ugovorni kontakt ili na e-mail adresu koju je kupac naknadno priopćio/potvrdio opskrbljivaču kao ugovorni kontakt.
  - 6 U poglavlju UO-a o trajanju i prestanku UGOVORA, mijenja se broj točke 17.5 u broj 17.5.a. Iza točke 17.5.a dodaje se nova točka 17.5.b koja sada glasi: Opskrbljivač može bilo kada redovito otkazati UGOVOR bez navođenja razloga z otkaznim rokom koji ne smije biti kraći od 30 dana. U ovom slučaju UGOVOR prestaje s danom navedenim u obavijesti o otkazu.
  - 7 U poglavlju UO-a o ugovornoj kazni, mijenja se cijela odredba točke 18.1 koja sada glasi:  
Kada se UGOVOR ili dijelovi UO pozivaju na ugovornu kaznu, visina ugovorne kazne određuje se na sljedeći način. Ugovorna kazna sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela koji se obračunavaju na sljedeći način:
    - a) Fiksni dio: zbroj novčanih vrijednosti tri prethodna računa za isporučenu električnu energiju, uključujući troškove korištenja mreže i druge propisane naknade ako je UGOVOROM dogovoreno da će ih opskrbljivač naplatiti kupcu, kao i troškove iz prve stavke točke 6.2. ovih UO. Ako opskrbljivač još nije izdao tri računa kupcu, za izračun visine kazne za prigovor uzima se trostruki prosjek više izdanih računa sukladno prethodnoj rečenici. Ako opskrbljivač kupcu nije ispostavio niti jedan račun, ugovorna kazna se izračuna na temelju trostruke prosječne mjesečne količine određene na temelju 12-mjesečne potrošnje iz podataka dobivenih od strane ODS-a, uz uvažavanje cijene električne energije uključujući i troškove korištenja mreže i druge propisane naknade ako je u UGOVORU dogovoreno da ih opskrbljivač zaračuna kupcu, kao i troškove iz stavke jedan točke 6.2. ovih UO.
    - b) Varijabilni dio: umnožak između: (1) razliku (ako je pozitivna) između ugovorne cijene električne energije za jednotarifni obračun (JT) i tržišne cijene i (2) nepreuzetu ugovorenu količinu za relevantno razdoblje opskrbe. Tržišna cijena jednaka je javno objavljenoj dnevnoj »Settlement price« cijeni godišnjeg/kvartalnog/mjesečnog/tjednog terminskog produkta pojasne energije na mađarskoj terminskoj burzi HUDEX i/ili javno objavljenom satnom indeksu za dan prije na burzovnom tržištu u Hrvatskoj (indeks »Cropex«). Dnevni »Settlement price« cijeni se dodaje javno dostupna dnevna cijena zakupa godišnjeg prekograničnog prijenosnog kapaciteta (u daljnjem tekstu: ČPZ), koji je rezultat odgovarajućeg postupka dražbe, odnosno za prijenos energije iz regulacijskog područja Mađarske u regulacijsko područje Hrvatske preko mađarsko-hrvatske granice. U trenutku stupanja na snagu ovih Općih uvjeta gore navedene cijene dostupne su na web stranici <https://hudex.hu/en/>, <https://www.cropex.hr/hr/trgovanja/dan-unaprijed-trziste/rezultati-dan-unaprijed-trzista.html>, <https://www.jao.eu/auctions#/>). Koriste se dnevne »Settlement price« cijene koje vrijede na dan kada UGOVOR prestane vrijediti ili kada kupac opskrbljivaču potvrdi, da je UGOVOR prekinut, odnosno najkasnije na dan kada opskrbljivač nije više registriran kao kupčev opskrbljivač (za gore navedene terminske produkte unutar kojih je već počela isporuka koriste se kvartalni/mjesečni/tjedni/terminski proizvodni pojasne energije, odnosno sat indeks »Cropex«, tako da se za razdoblje za kojega se izračunava odstupnina sastavlja odgovarajući proizvod, uzimajući u obzir isto ili usporedivo vremensko razdoblje gore navedenih terminskih proizvoda, obzirom na ostatak dotičnog razdoblja isporuke na kojega se odnosi nepreuzeta ugovorna količina). U slučaju da dnevna cijena »Settlement price« gore navedenog terminskog proizvoda na HUDEX burzi nije poznata/nije objavljena iz bilo kojeg razloga, za izračun varijabilnog dijela otpremnine koristi se javno objavljena dnevna »Settlement price« cijena godišnjeg/kvartalnog/mjesečnog /tjednog terminskog proizvoda pojasne energije na njemačkoj terminskoj burzi električnom energijom EEX. Dnevna »Settlement price« cijena uključuje javno dostupnu dnevnu cijenu godišnjih zakupa ČPZ-a, koja je rezultat odgovarajućeg aukcijskog procesa, odnosno za prijenos energije iz regulacijskog područja Njemačke u regulacijsko područje Hrvatske, preko njemačko-austrijske, austrijsko-slovenske, slovensko-hrvatske granice. U trenutku stupanja na snagu tih SP cijene su objavljene na <https://www.eex.com/en/> i <https://www.jao.eu/auctions#/>).  
Uz fiksni dio naknade za raskid ugovora, opskrbljivač ima pravo od kupca naplatiti samo gore izračunati višak varijabilnog dijela naknade za raskid ugovora, odnosno iznos koji prelazi iznos fiksnog dijela naknade za raskid ugovora. U slučaju da je varijabilni dio naknade za otkazivanje manji od fiksnog dijela naknade za otkazivanje, opskrbljivač naplaćuje kupcu samo varijabilni dio naknade za otkazivanje.  
PDV se obračunava za potrebe ugovorne kazne sukladno zakonskim propisima. Završni račun u smislu ove točke ne smatra se prošlim računom i ne uzima se u obzir prilikom utvrđivanja iznosa ugovorne kazne. Ugovornu kaznu opskrbljivač može naplatiti kupcu na računu za isporučenu električnu energiju, odnosno na završnom računu ili na posebno ispostavljenom računu.
  - 8 Prva rečenica u točki 20.1 mijenja se i glasi: O promjeni ovih UO-a kupac bit će obaviješten na internetskoj stranici opskrbljivača, kao i na poledini (privitku) računa ili (umjesto računa) odvojenim pisanim obavještenjem, posredovanim kupcu po redovnoj pošti ili e-pošti, skladno s točkom 15.2 UO, i to najkasnije 14 (četnaest) dana prije stupanja na snagu novih UO-a, uključujući i davanje obavijesti o pravu kupca na raskid ugovora, osim u slučaju davanja kupcu povoljnijih uvjeta opskrbe.

Ove izmjene UO stupaju na snagu 30. listopada 2022. godine.