

## **VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH IN OBSTOJEČIH KUPCEV ZEMELJSKEGA PLINA V AKCIJI »POCENI PLIN – JESEN 2018«**

### **1. UVODNA DOLOČILA**

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Poceni plin – jesen 2018« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev zemeljskega plina v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbinca 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo vse izpolnjevali pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8 (nadalje: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor je kupec v vabilu za oddajo naročila, preko spletne povezave oddal naročilo za sklenitev Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcu (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago). Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Poceni plin – jesen 2018« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcu s Izjavo za sodelovanje novega kupca zemeljskega plina v akciji »Poceni plin – jesen 2018« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava za sodelovanje obstoječega kupca v akciji s Soglasjem za direktno obremenitev SEPA (v nadaljevanju: Izjava s Soglasjem), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik zemeljskega plina za oskrbo gospodinjstvih odjemalcev (nadalje: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si). Obstoječi oziroma novi kupec zemeljskega plina je lahko le gospodinjstvi odjemalec. Gospodinjstvi odjemalec zemeljskega plina v smislu določil Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji je potrošnik – fizična oseba, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo porabo, kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe opravljanja pridobitne, gospodarske ali poklicne dejavnosti in kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe oskrbe večstanovanjskih stavb oziroma skupnih delov večstanovanjskih stavb z zemeljskim plinom.

### **2. TRAJANJE AKCIJE**

Akcija traja od vključno 1. 10. 2018 do vključno 5. 11. 2018.

### **3. POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI**

#### **3.1. Pogoji za sodelovanje novih kupcev**

V akciji »Poceni plin – jesen 2018« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec, ki ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem zemeljskega plina, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji in Splošni pogoji in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: [poceniplin@gen-i.si](mailto:poceniplin@gen-i.si) ali preko spletne strani: [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si) odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z izjavo, oziroma, ki prodajalcu izrazi interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvom odjemalcu s sodelovanjem v akciji, preko spletne povezave (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago), kjer je tako zainteresiranemu kupcu v vabilu za oddajo naročila na razpolago Pogodba z Izjavo z vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo. V tem primeru za novega kupca veljajo tudi SP za oddajo naročila, Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z izjavo, na podlagi te Pogodbe z izjavo pa je pri geografsko pristojnem operaterju distribucijskega sistema (nadalje: ODS) menjava dobavitelja zemeljskega plina v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena. Za Pogodbo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba, ki bo do vključno 16. 11. 2018 originalno podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma se v primeru oddaje naročila za sklenitev Pogodbe z Izjavo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: elektronsko sklepanje Pogodbe z Izjavo) šteje, da je bila Pogodba z izjavo sklenjena v času trajanja te akcije, če je kupec sprožil funkcijo (klik) »KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE Ž OBVEZNOSTJO PLAČILA« in s tem izrecno potrdil, da se s sklenitvijo Pogodbe z Izjavo, plačilom ter vsemi ostalimi pravicami in obveznostmi, ki iz Pogodbe z Izjavo in pogodbene dokumentacije izhajajo, strinja. Po tako oddanem naročilu pa je s strani prodajalca na elektronski naslov, iz katerega je naročilo oddal, prejel elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila (trenutek sklenitve Pogodbe z Izjavo);
- da veljavno pristopi k akciji in pristopi k prejemanju računov prodajalca v pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I. Novi kupec s podpisom Pogodbe z Izjavo veljavno pristopi k akciji ter k prejemanju PDF računov oziroma se v primeru elektronske sklenitve Pogodbe z Izjavo šteje, da je kupec veljavno pristopil k akciji ter k prejemanju PDF računov, ko je sprožil funkcijo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila. Novemu kupcu, ki ne želi pristopiti k prejemanju PDF računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije, na račun za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije;

- pravico do sodelovanja v tej akciji pridobi le tisti novi kupec, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji, oziroma ki izrazi interes za oddajo naročila za elektronsko sklenitev Pogodbe z Izjavo.

Prodajalec bo zainteresiranim novim kupcem, ki v času trajanja akcije navežejo stik s prodajalcem in izrazijo željo po sodelovanju v tej akciji, v podpis posredoval Pogodbo z Izjavo. Zainteresiranim kupcem, ki pa bodo prodajalcu izkazali interes za elektronsko sklenitev Pogodbe z Izjavo, pa bo prodajalec na elektronski naslov tako zainteresiranega kupca posredoval vabilo za oddajo naročila skupaj s Pogodbo z Izjavo ter vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo.

### 3.2. Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

- V akciji »Poceni plin – jesen 2018« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec zemeljskega plina, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: poceniplin@gen-i.si ali preko spletni strani: www.poceniplin.si pod pogoji, ki morajo biti izpolnjeni hkrati:
- da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter, da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinjstvem odjemalcu in, da v času trajanja akcije poda Izjavo s Soglasjem, pri čemer pa podaja Soglasja za direktno obremenitev SEPA ni potrebna, če gre za obstoječega kupca, ki v zadnjih dvanajstih mesecih, šteto od 1. 10. 2017 dalje, pri prodajalcu ni bil v zamudi s plačilom računa/računov za zemeljski plin in/ali električno energijo prodajalca;
- da veljavno pristopi k akciji in poda Izjavo s Soglasjem za direktno obremenitev SEPA in pristopi k prejemanju računov prodajalca v pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun. Obstoječi kupec veljavno pristopi k akciji in k direktni obremenitvi SEPA ter k prejemanju PDF računov ali e-računov tako, da prodajalcu pošlje s svoje strani originalno podpisano Izjavo s Soglasjem do vključno 16. 11. 2018, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto. Obstoječemu kupcu, ki ne želi pristopiti k prejemanju PDF računov ali e-računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za zemeljski plin obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za odjemno mesto, ki je predmet akcije. Obstoječemu kupcu, ki ne želi pristopiti k direktni obremenitvi SEPA, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za zemeljski plin obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za odjemno mesto, ki je predmet akcije;
- pravico do sodelovanja v tej akciji pridobi le tisti obstoječi kupec, ki sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji. Prodajalec bo obstoječemu kupcu, ki bo sam navezal stik s prodajalcem in mu izrazil željo po sodelovanju v tej akciji, v podpis posredoval Izjavo s Soglasjem.

### 4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene zemeljskega plina po ceniku akcije, ki je določen v tej točki.

	Cena brez DDV v €/kWh	Cena z 22 % DDV v €/kWh
Akcijska cena »Poceni plin – jesen 2018«	0,02339	0,02854

Navedene cene veljajo samo za dobavo zemeljskega plina in ne vključujejo stroškov za uporabo distribucijskega omrežja, trošarine na zemeljski plin ter drugih javnih dajatev, določenih s strani države.

Veljavnost teh cen je:

- kadar gre za nove kupce, ki izpolnjujejo vse pogoje za sodelovanje: 12 mesecev šteto od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri ODS v korist prodajalca oziroma na prvem izdanem računu za zemeljski plin, izdanem s strani prodajalca;
- kadar gre za obstoječe kupce, ki izpolnjujejo vse pogoje za sodelovanje: 12 mesecev šteto od: 1. 11. 2018 dalje.

Po izteku 12 mesečnega obdobja, navedenega v prejšnjem odstavku, bo prodajalec kupcu obračunal dobavljeni zemeljski plin po vsakokrat veljavnem rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji. Prodajalec bo novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, račune za dobave zemeljskega plina v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije izdajal na način, da bo kupec prejel račun v pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I (<https://moj.gen-i.si/>) ali kot e-račun. Kupcem, ki ne bodo pristopili k prejemanju PDF računov ali e-računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za zemeljski plin obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za odjemno mesto, ki je predmet akcije. Prodajalec bo kupcem izdajal račune v pdf obliki ali kot e-račun tudi za dobave po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v pdf obliki ali e-računa ne strinja. Obstoječi kupci, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bodo račune za dobave zemeljskega plina v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije plačevali preko direktne obremenitve SEPA (ne velja za obstoječe kupce, ki v zadnjih dvanajstih mesecih, šteto od 1. 10. 2017 dalje, pri prodajalcu niso bili v zamudi s plačilom računa/računov za zemeljski plin in/ali električno energijo prodajalca in ne želijo plačil preko SEPA). Obstoječim kupcem, ki ne bodo pristopili k direktni obremenitvi SEPA, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za zemeljski plin obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za odjemno mesto, ki je predmet akcije. Obstoječi kupci, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bodo račune za dobave zemeljskega plina tudi po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te

akcije plačevali preko direktne obremenitve SEPA. Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za zemeljski plin in električno energijo ali en mesečni skupni račun za dve ali več odjemnih mest za zemeljski plin, prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije samo za tista odjemna mesta zemeljskega plina, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa odjemna mesta v pdf obliki ali kot e-račun in obstoječi kupec plačuje račune preko direktne obremenitve SEPA. Na računu se bo za posamezno odjemno mesto pri obračunu upoštevala količina, določena na temelju standardnega obremenitvenega diagrama odjemnega mesta, preko katerega ta kupec prejema zemeljski plin, določenega po pravilih veljavne Uredbe o delovanju trga z zemeljskim plinom. Če kupec prodajalcu v tistem obdobju v mesecu, kot je to določeno s strani ODS (razpredelnica z dnevi sprejema števnega stanja plinomera je dostopna na spletni strani [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si)), sporoči števčno stanje na odjemnem mestu, preko katerega ta kupec odjema zemeljski plin, bo prodajalec na računu za to odjemno mesto pri obračunu upošteval količino, ki je enaka dejansko porabljeni količini zemeljskega plina, razen v kolikor prodajalec oceni, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine zemeljskega plina na tem števcu. V tem primeru si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu zemeljskega plina na računu ne upošteva, ampak upošteva količino iz standardnega obremenitvenega diagrama odjemnega mesta, opredeljenega v tem odstavku. Če kupec tekom obdobja upoštevanja ugodnosti pri ODS dejansko uspešno zamenja dobavitelja zemeljskega plina v korist novega dobavitelja, ki ni več prodajalec, pravica do ugodnosti preneha, in sicer za vključno tisti mesec, ko je menjava dobavitelja v korist novega dobavitelja dejansko uspešno izvedena.

## 5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po sprejemu že podpisane Izjave iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe in Izjave (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave (obstoječi kupec) v akciji oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: namerno ali nenamerno navajanje napačnih ali neresničnih podatkov s strani kupca oziroma zavajanje prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga prodajalcu sporoči ODS. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji v skladu s predhodnimi navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

## 6. KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije oziroma do morebitne objave predčasnega preklica akcije s strani prodajalca. Morebitni predčasni zaključek akcije bo objavljen na [www.poceniplin.si](http://www.poceniplin.si). To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 1. 10. 2018

Uprava družbe  
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.