

Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., za dobavo električne energije po Naprednih cenikih

1 UVODNA DOLOČILA

- 1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: prodajalec), za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem po Naprednih cenikih (v nadaljevanju: Splošni pogoji Napredni ceniki) opredeljujejo vsebino ter pogoje za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: kupec) na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) in Aneksa o pristopu k vrsti dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov (v nadaljevanju: Aneks) ter pravice in obveznosti kupca in prodajalca iz tega naslova, razen če so drugače določene v Pogodbi.
- 1.2 Določila Splošnih pogojev Napredni ceniki se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji), določili Pogojev varstva osebnih podatkov ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbenne dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike) (v nadaljevanju: SP za sklepanje na daljavo), v primeru, da kupec sklepa Pogodbo ali Aneks z uporabo elektronskih sredstev. Splošni pogoji Napredni ceniki, Splošni pogoji, SP za sklepanje na daljavo, Pogoji varstva osebnih podatkov in Napredni ceniki so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani <http://www.gen-i.si>.
- 1.3 Splošni pogoji Napredni ceniki imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo in zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. S podpisom Aneksa kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh Splošnih pogojev Napredni ceniki in jo v celoti sprejema. Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, za potrebe pristopa novih in obstoječih gospodinskih odjemalcev električne energije k vrsti dobave po Naprednih cenikih, po izboru kupca, in za potrebe dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov, prevladajo določila teh Splošnih pogojev Napredni ceniki.
- 1.4 Določila Splošnih pogojev Napredni ceniki se nanašajo in uporabljajo za vrsto dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov, razen če je v določbah teh splošnih pogojev izrecno navedeno drugače.
- 1.5 Aneks, s katerim se prodajalec in kupec dogovorita za dobavo električne energije po cenah, kot izhajajo iz Naprednih cenikov, je sestavni del Pogodbe in ima značaj pogodbe ter spreminja Pogodbo v delih in na način, kot je opredeljeno v Aneksu in Splošnih pogojih Napredni ceniki. Če se določila Aneksa in Splošnih pogojev Napredni ceniki razlikujejo, veljajo določila Aneksa.
- 1.6 Za potrebe Splošnih pogojev Napredni ceniki je kupec fizična oseba, ki je novi ali obstoječi gospodinski odjemalec električne energije. Gospodinski odjemalec v smislu določil teh Splošnih pogojev Napredni ceniki je odjemalec, ki je hkrati potrošnik in ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih prostorov večstanovanjskih stavb in porabe drugih naprav v skupnih prostorih večstanovanjskih stavb z električno energijo ipd.

2 UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV IN NAPREDNIH CENIKOV

- 2.1 Splošni pogoji Napredni ceniki in Napredni ceniki se uporabljajo za kupca, opredeljenega v 1. točki teh splošnih pogojev, ki izpolnjuje vse spodaj navedene pogoje:
 - s prodajalcem veljavno sklene Pogodbo z Aneksom (v primeru, ko gre za novega kupca), na podlagi te Pogodbe z Aneksom, pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist Prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. je DO, na podlagi posredovane dokumentacije, veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu oz. merilni točki (sprememba lastnika in/ali plačnika), oziroma s prodajalcem veljavno sklene Aneks k Pogodbi (v primeru, da gre za obstoječega kupca),
 - ima na merilnem mestu oz. merilni točki nameščeno ustrezno merilno napravo za zagotavljanje četrtturnih oz. 15-min merilnih podatkov,
 - ima kot obračunsko obdobje pri DO opredeljeno mesečno obračunsko obdobje,
 - ima merilno mesto oz. merilno točko vključeno v sistem daljinskega zajema podatkov pri DO in opredeljeno odčitavanje električne energije po dejanski porabi,

- ima zagotovljene tehnične pogoje za digitalno poslovanje in prodajalcu posreduje veljaven elektronski naslov za prejemanje dokumentov v elektronski obliki,
- izpolnjuje pogoje glede elektronskega prejemanja računov in/ali uporabe portala Moj GEN-I,
- je seznanjen s temi Splošnimi pogoji Napredni ceniki vključno s Pogoji varstva osebnih podatkov,
- v primeru pristopa k ceniku z dinamičnimi cenami, posreduje podpisano privolitev za prehod na tak cenik.

3 CENE IN CENIKI

- 3.1 Prodajalec zagotavlja dobavo električne energije po cenah tarif električne energije Naprednih cenikov, torej po Naprednem ceniku odvisno od izbora kupca, kot so objavljeni na spletni strani prodajalca.
- 3.2 Na dan sprejema Splošnih pogojev Napredni ceniki, sta kot Napredni cenik skladno s temi splošnimi pogoji opredeljena cenika GEN-I Aktivni in GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci. Prodajalec si pridržuje pravico spremeniti poimenovanje cenikov in nabor cenikov, za katere veljajo Splošni pogoji Napredni ceniki, in sicer z razširitvijo uporabe teh splošnih pogojev na dodatne cenike.
- 3.3 Cene električne energije so določene v Naprednih cenikih. Cene so v Aneksu določene s sklicevanjem na izbrani cenik s strani Kupca v okviru Naprednih cenikov, ki veljajo na dan sklenitve Aneksa in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen in se spreminjajo skladno z določili teh Splošnih pogojev Napredni ceniki, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik po izboru kupca v okviru obstoječih cenikov Napredni ceniki je sestavni del Pogodbe in Aneksa. Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in določene po posameznih tarifnih časih.
- 3.4 Cena električne energije na ceniku GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci odraža dejansko spreminjanje cen na veleprodajnih trgih, konkretnije na trgu za dan vnaprej, in je enaka urnemu indeksu *SIPXhourly*, ki se določi na borznem trgu z električno energijo v Sloveniji. *SIPXhourly* (v nadaljevanju: SIPX) je borzni indeks električne energije v Sloveniji, ki predstavlja povprečno urno ceno, izračunano na podlagi 15-minutnih poslov sklenjenih znotraj posamezne ure dobave na slovenskem borznem trgu. Cena je določena na urni ravni in je izražena v €/kWh ter je enaka vsoti indeksa SIPX in pribitka (v nadaljevanju: Pribitek). Tako določena cena električne energije velja za vsako posamezno urno obdobje dobave. Pribitek je določen v ceniku GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci in v Aneksu s sklicevanjem na cenik GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci ter je začetni Pribitek, ki velja do spremembe, in se spreminja skladno z določili Splošnih pogojev in Splošnih pogojev Napredni Ceniki, s čimer kupec soglaša. Pribitek vsebuje stroške prodajalca iz naslova bilančnih odstopanj, borznih transakcij, stroške dela, stroške prevzema tveganj prodajalca za zamejitev cene navzgor in maržo prodajalca za dobavo električne energije. V primeru, da indeks SIPX iz kateregakoli razloga ni znan, se za obračun električne energije uporabi javno objavljena cena primerljivega produkta na nemški terminski borzi z električno energijo EEX. Prodajalec zagotavlja kupcu podatke o rezultatih trgovanja oz. o vrednostih indeksa, po katerih se mu obračuna električna energija, preko portala prodajalca Moj GEN-I, če je kupec registriran v portal, oziroma na elektronski naslov, ki ga kupec posreduje prodajalcu. Kupec, ki se odloči za vrsto dobave električne energije po ceniku GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci, je deležen in neposredno izpostavljen cenovnemu nihanju veleprodajnih cen. Dobava električne energije po ceni električne energije iz cenika GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci, je tako podvržena tveganjem in priložnostim, ki izhajajo iz sprememb cene električne energije na veleprodajnem trgu ter dejanske porabe kupca. Kupec je na podlagi cenika GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci v primerjavi z rednimi ponudbami prodajalca ali Naprednim cenikom GEN-I Aktivni, lahko deležen nižje pogodbene cene, kot posledica padca veleprodajnih cen, obenem pa je kupec, ki izbere cenik GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci lahko izpostavljen tudi nepredvidljivim stroškom, ki so povezani z zvišanjem veleprodajnih cen. Zaradi zamejitve navedenih tveganj kupca, ki so povezana z zvišanjem veleprodajnih cen, cenik GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci določa najvišjo možno (maksimalno) urno borzno ceno indeksa SIPIX, ki se lahko upošteva pri določitvi urne cene električne energije na podlagi cenika, kar pomeni, da je veleprodajna cena električne energije po ceniku GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci navzgor zamejena (v nadaljevanju: zamejitev cene), pri čemer tveganje za nihanje cen nad to zamejitvijo nosi prodajalec.
- 3.5 Veljavnost cen iz Naprednih cenikov je od dne uveljavitve posameznega cenika do spremembe cen, pri čemer prodajalec cene iz Naprednih cenikov začne upoštevati pri obstoječih kupcih od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za pristop k vrsti dobave po posameznem ceniku po izboru obstoječega kupca v okviru Naprednih cenikov oziroma pri novih kupcih z dnem začetka dobave električne energije po izbranem ceniku, če so izpolnjeni vsi pogoji za pristop novega kupca k vrsti dobave po posameznemu ceniku. V primeru, da kupec izpolni vse pogoje za pristop k vrsti dobave po Naprednih cenikih na dan med vključno 26. (šestindvajsetim) dnem v mesecu do zaključka meseca in je ta dan dela prosti dan (sobota/nedelja/prazniki), si prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega systemskega procesa prodajalca, vezanega na vključitev kupca in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je kupec izpolnil pogoje za vrsto dobave na podlagi Naprednih cenikov prvi naslednji delovni dan ter bo takšnemu kupcu cene pričel upoštevati in obračunavati s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, v katerem

je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za pristop k vrsti dobavi električne energije na podlagi Naprednih cenikov. Prodajalec do pričetka dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov, obračunava cene dobavljene električne energije po vsakokrat veljavnem rednem ceniku (v nadaljevanju: Redni cenik) in v skladu s Splošnimi pogoji ter Pogodbo. Na dan sprejema Splošnih pogojev Napredni ceniki je Rot redni cenik opredeljen Redni cenik električne energije za gospodinjske odjemalce. Prodajalec si pridržuje pravico spremeniti poimenovanje in nabor Rednih cenikov.

- 3.6 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima prodajalec pravico spremeniti cene električne energije na posameznem ceniku v okviru Naprednih cenikov in pri ceniku GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci v ceniku določen Pribitek in zamejitev cene. V primeru spremembe cen električne energije na Naprednih cenikih oz. Pribitka in/ali zamejitve cene v okviru cenika GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, prodajalec o tej spremembi obvesti kupca skladno z določili Splošnih pogojev, razen če je v določbah teh Splošnih pogojev Napredni ceniki izrecno navedeno drugače.
- 3.7 V primeru spremembe cen električne energije na Naprednih cenikih oz. Pribitka in/ali zamejitve cene v okviru cenika GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, prodajalec o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) dan pred uveljavitvijo spremembe z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo o spremembi cene Naprednih cenikov oz. Pribitka in/ali zamejitve cene v okviru cenika GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Naprednih cenikih oziroma ceniku GEN-I Dinamični - Gospodinjski odjemalci, ter vse morebitne že izvedene spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi in Aneksu.

4 NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 4.1 Način obračuna, fakturiranje, plačevanje in roki so določeni v Splošnih pogojih in Pogodbi, za namene Splošnih pogojev Napredni ceniki in Aneksa pa dodatno oz. drugače velja naslednje:
- prodajalec bo kupcu račune za dobavo električne energije na podlagi Naprednih cenikov in Aneksa izstavljal ločeno od morebitnih ostalih računov, ki jih kupec prejema od prodajalca,
 - prodajalec bo kupcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo po Naprednih cenikih na podlagi merilnih in obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO, ki tudi zagotavlja njihovo pravilnost, za posamezno merilno mesto. V primeru morebitnega razhajanja med načinom obračuna in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v Pogodbi in Aneksu, ter podatki, ki jih prodajalec prejme od DO, so merodajni podatki tisti, ki jih prodajalcu posreduje DO, in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi/Aneksu,
 - v primeru, da prodajalec s strani DO prejme pomanjkljive 15-min merilne podatke za posamezno merilno mesto oz. merilno točko, pri čemer manjka več kot 10 odstotkov 15-minutnih merilnih podatkov za posamezno obračunsko obdobje in posledično manjkajoče vrednosti s strani DO na podlagi določb vsakokrat veljavnih sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem električne energije ne bodo ustrezno nadomeščene, bo prodajalec za dotično merilno mesto porabljeno električno energijo v tem obračunskem obdobju obračunal po ceni enotne tarife (ET), določene v trenutno veljavnem Rednem ceniku,
- 4.2 prodajalec praviloma izstavi kupcu mesečno en račun na podlagi dejansko prevzete električne energije iz omrežja v posameznem obračunskem mesecu, ki je praviloma en koledarski mesec. Ne glede na določbo Splošnih pogojev, da se posamezni mesečni račun izstavi med 5. (petim) in 15. (petnajstim) v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec, lahko prodajalec račune izstavi tudi po 15. (petnajstem) dnevu v mesecu. Za potrebe obračuna in prikaza na računu se v primeru dobave električne energije na podlagi cenika GEN-I Dinamični izračuna cena električne energije, ki je enaka tehtanemu povprečju cen urnega indeksa *SIPX* in urnih količin dobavljene električne energije v posameznem mesečnem obračunskem obdobju. Na računu je navedena ena tehtana cena električne energije za celotno količino dobavljene električne energije v obračunskem obdobju, specifikacija urnih količin dobavljene električne energije in urnih cen električne energije predstavlja prilogo k računu in je sestavni del izdanega računa. Prodajalec na ta način omogoča kupcu brezplačen dostop do referenčnih cen električne energije, ki so predmet obračuna električne energije, in brezplačen dostop do informacij, ki kupcu omogočajo izvedbo analize stroškov v posameznem urnem intervalu. Prodajalec kupcu na portalu Moj GEN-I, če je kupec registriran v portal, zagotavlja dostop do agregiranih informacij o porabi električne energije na mesečni ravni.
- 4.3 Za potrebe obračuna in prikaza na računu v primeru dobave električne energije na podlagi cenika GEN-I Aktivni, lahko prodajalec uporabi eno tehtano ceno za celotno količino dobavljene električne energije v obračunskem obdobju. Specifikacija urnih količin dobavljene električne energije in urnih cen električne energije predstavlja prilogo k računu in je sestavni del izdanega računa.

5 OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA

- 5.1 Poleg obveznosti prodajalca in kupca iz Pogodbe in Splošnih pogojev, Splošni pogoji Napredni ceniki dodatno ali drugače določajo, da si prodajalec pridržuje pravico kadar koli iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico pristopa k vrsti dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov in/ali odstopiti od sklenjene Pogodbe z Aneksom upošteva določila Splošnih pogojev. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku 15 (petnajstih) dni od prejema podpisanega Aneksa oz. v roku 15 (petnajst) dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti pristop k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih. Med utemeljene razloge za zavrnitev pristopa k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne-posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil ni izpolnil oz. ne izpolnjuje pogojev za pristop k vrsti dobave električne energije po cenah Naprednih cenikov po izboru kupca, skladno s Splošnimi pogoji Napredni ceniki, ali pa se v času veljavnosti Naprednih cenikov pri kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih pogojev za pristop k vrsti dobave električne energije po cenah Naprednih cenikov (npr. na merilnem mestu nima nameščene ustrezne merilne naprave za zagotavljanje četrturnih merilnih podatkov, nima merilnega mesta vključenega v sistem daljinskega zajema podatkov pri DO ipd.). V navedenih primerih ima prodajalec pravico kupcu zaračunati vse stroške, ki jih je imel do trenutka odstopa od Pogodbe z Aneksom vse skladno z Naprednimi ceniki, sklenjeno Pogodbo in Aneksom ter Splošnimi pogoji Napredni ceniki. Če trenutek, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe z Aneksom, potem je kupec dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je Prodajalec skladno s predpisi dolžan zaračunati Kupcu, in podobno), in sicer do dneva, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj.
- 5.2 Prodajalec ne odgovarja za morebitne tehnične motnje, ki niso povzročene s strani prodajalca ali osebe, za katero je prodajalec odgovoren, in lahko vplivajo na prilaganje porabe električne energije na strani kupca. Prodajalec ne odgovarja kupcu za posledično škodo, posredno škodo ali možno škodo, izgubljeno korist in drugo škodo nastalo kupcu iz razloga pristopa k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih, ter za morebitno zlorabo elektronske pošte ali uporabe portala Moj GEN-I kupcev s strani tretjih oseb, na katere prodajalec ni mogel vplivati.

6 OBVESTILA

- 6.1 Ne glede na določbe Pogodbe, Splošnih pogojev, SP za sklepanje na daljavo, za Splošne pogoje Napredni ceniki in Aneks velja, da bo prodajalec vso pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja Pogodbe in Aneksa, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz ipd.) pošiljal kupcu po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Aneksu oz. posredovan prodajalcu s strani kupca v okviru izvajanja pogodbenega razmerja, in/ali jih objavil v uporabniški račun kupca na portalu prodajalca Moj GEN-I, če je kupec registriran v portal.
- 6.2 Kupec se s pristopom k Naprednim cenikom izrecno strinja s prejemanjem računov v elektronski obliki, in sicer bodisi po elektronski pošti in/ali prek portala Moj GEN-I, če je kupec registriran v portal, bodisi kot standardiziran e-račun v spletno banko.
- 6.3 Kupec je dolžan v roku 8 (osmih) dni pisno obvestiti prodajalca o vsaki morebitni spremembi elektronskega naslova ali drugih podatkov, pomembnih za nemoteno elektronsko obveščanje.
- 6.4 Kupec mora prodajalcu vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije ipd.) poslati pisno po elektronski pošti, in sicer na naslove navedene v Pogodbi, Aneksu ali na spletni strani prodajalca.

7 PREHAJANJE MED NAPREDNIMI CENIKI, REDNIM CENIKOM IN AKCIJSKIMI CENIKI

- 7.1 Kupec lahko kadarkoli v času trajanja pogodbenega razmerja brez razloga brezplačno in brez odpovednega roka prehaja med vsakokrat veljavnimi Naprednimi ceniki (vključno s cenikoma GEN-I Dinamični - Gospodinski odjemalci in GEN-I Aktivni), akcijskimi ceniki (ceniki električne energije, ki jih prodajalec ponuja pod posebnimi pogoji in za vnaprej določen čas trajanja, praviloma v okviru posebnih prodajnih akcij ali promocijskih ponudb, v nadaljevanju: Akcijski ceniki) in trenutno veljavnim Rednim cenikom, če izpolnjuje pogoje za pristop k posameznemu ceniku.
- 7.2 Če kupec preide z Naprednega cenika na Akcijski cenik, s tem odstopa od uporabe Naprednega cenika, pri čemer z dnem začetka uporabe Akcijskega cenika preneha veljati tudi Aneks o pristopu k vrsti dobave po Naprednih cenikih, po poteku veljavnosti Akcijskega cenika pa kupec samodejno preide na takrat veljavni Redni cenik, razen če se pred potekom veljavnosti Akcijskega cenika odloči za pristop k drugemu ceniku v skladu s Splošnimi pogoji Napredni ceniki. Za tak prehod iz Naprednega na Akcijski cenik z avtomatskim preходом na Redni cenik po izteku akcijskega obdobja zadostuje podpis oziroma potrditev dokumentacije, predpisane za pristop k posameznemu Akcijskemu ceniku.

- 7.3 Če kupec želi preiti z Akcijskega cenika na Napredni cenik, lahko to stori pred potekom veljavnosti Akcijskega cenika, če izpolnjuje pogoje za pristop k Naprednemu ceniku. Po poteku veljavnosti Akcijskega cenika se prehod na Napredni cenik izvede pod pogoji, ki veljajo za nove odjemalce po Naprednih cenikih.
- 7.4 Če kupec želi preiti iz Naprednega cenika na Redni cenik, se prehod izvede s prvim dnevom naslednjega meseca, če prodajalec prejme zahtevo do vključno 20. (dvajsetega) dne v mesecu. Če prodajalec prejme zahtevo po 20. (dvajsetem) dnevu v mesecu, se prehod izvede s prvim dnevom drugega naslednjega meseca, razen če se prodajalec in kupec pisno dogovorita drugače.
- 7.5 Za vsak prehod na drug cenik kupec prodajalcu posreduje ustrezno dokumentacijo, ki jo na podlagi izraženega interesa kupca v podpis posreduje prodajalec, in sicer:
- za prehod na drug Napredni cenik: izjava o odstopu kupca od posameznega cenika v okviru Naprednih cenikov, podpisan Aneks o pristopu kupca k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih, na podlagi izbranega Naprednega cenika,
 - za prehod na Redni cenik: izjava o odstopu od posameznega cenika v okviru Naprednih cenikov,
 - za prehod na Akcijski cenik: izjava o odstopu od posameznega cenika v okviru Naprednih cenikov, dokumentacija oziroma pristopna izjava, kot je določena v pogojih posameznega Akcijskega cenika.
- 7.6 Kupec mora prodajalcu pravilno izpolnjeno in podpisano dokumentacijo poslati po elektronski pošti na naslov prodajalca, naveden v Pogodbi ali na spletni strani prodajalca, ali podati soglasje k dokumentaciji na daljavo z uporabo elektronskih sredstev. Če prodajalec prejme ustrezno dokumentacijo do vključno 20. (dvajsetega) dne v mesecu, sprememba cenika oziroma cen električne energije prične veljati s prvim dnevom naslednjega meseca. Če jo prejme po 20. (dvajsetem) dnevu v mesecu, sprememba prične veljati s prvim dnevom drugega naslednjega meseca, razen če se prodajalec in kupec pisno dogovorita drugače.
- 7.7 Kupec lahko v celoti odpove Pogodbo oz. od nje odstopi skladno z določbami Splošnih pogojev, ki določajo prenehanje pogodbe.

8 SPLOŠNE DOLOČBE

- 8.1 Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Prodajalec bo obdeloval osebne podatke kupca na podlagi Pogodbe, zakona in zakonitega interesa, s čimer se kupec izrecno strinja. Kupec se strinja, da lahko prodajalec nadalje obdeluje njegove osebne podatke iz Pogodbe še za namen izvajanja Aneksa, in pravic ter obveznosti po teh Splošnih pogojih Napredni ceniki. Več informacij o obdelavi osebnih podatkov, upravljavcu, namenu obdelave osebnih podatkov, pravni podlagi za obdelavo osebnih podatkov, uporabnikih osebnih podatkov, prenosu osebnih podatkov v tretjo državo, obdobju hrambe, obveznostih upravljavca in pravicah kupca je dostopnih na spletni strani prodajalca na <https://gen-i.si/varstvo-osebnih-podatkov> v Splošnih pogojih imenovani Pogoji varstva osebnih podatkov). Kot je pojasnjeno v Pogojih varstva osebnih podatkov, imajo kupci glede osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje, pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, ugovora obdelavi in do prenosljivosti podatkov, vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču in sodnim varstvom pravic. Uveljavljanje svojih pravic pri prodajalcu lahko kupci zahtevajo po e-pošti dpo@gen-i.eu ali na telefonski številki +386 7 48 81 840.
- 8.2 Center za podporo kupcem: kupci lahko kakršna koli vprašanja ali težave naslovijo na center za podporo, in sicer po telefonu na 080 1558 ali na portalu Moj GEN-I.

9 SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

- 9.1 V primeru spremembe Splošnih pogojev Napredni ceniki bo prodajalec obvestil kupca skladno z določili Splošnih pogojev in teh Splošnih pogojev Napredni ceniki. Zaradi spremembe Splošnih pogojev Napredni ceniki, ki se nanaša na izpolnjevanje Pogodbe s kupcem, ima kupec pravico, da v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev Napredni ceniki s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

10 SMISELNA UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV ZA MALE POSLOVNE ODJEMALCE

- 10.1 Splošni pogoji Napredni ceniki se smiselno uporabljajo za kupce, ki so odjemalci električne energije na nizki napetosti, ki niso gospodinjstvi odjemalci in imajo priključno moč manjšo od 41 kW (v nadaljevanju: kupec MPO), in ki s prodajalcem sklenejo pogodbo o dobavi električne energije po vsakokrat veljavnih Naprednih cenikih, ki veljajo za kupca MPO. Na dan sprejema Splošnih pogojev Napredni ceniki, je kot Napredni cenik za male poslovne odjemalce

skladno s temi splošnimi pogoji opredeljen cenik GEN-I Dinamični - Mali poslovni odjemalci. Prodajalec si pridržuje pravico spremeniti nabor cenikov, za katere veljajo Splošni pogoji Napredni ceniki, in sicer z razširitvijo uporabe teh splošnih pogojev na dodatne cenike.

- 10.2 Ne glede na točko 1.6 teh Splošnih pogojev Napredni ceniki, se za kupce MPO določila Splošnih pogojev Napredni ceniki smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem. Ne glede na točko 3.4 teh splošnih pogojev se za kupce MPO ne uporabljajo določila Splošnih pogojev Napredni ceniki glede zamejitve cen in prevzemu tveganj prodajalca iz tega naslova.
- 10.3 Na dan sprejema Splošnih pogojev Napredni ceniki, je kot Redni cenik za potrebe teh splošnih pogojev za kupce MPO opredeljen trenutno veljavni Redni cenik električne energije za male poslovne odjemalce. Prodajalec si pridržuje pravico spremeniti poimenovanje in nabor Rednih cenikov.

11 SMISELNA UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV ZA ODJEMALCE S SAMOOSKRBO

- 11.1 Splošni pogoji Napredni ceniki se smiselno uporabljajo za kupce, ki so vključeni v sistem samooskrbe z električno energijo na podlagi Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (Ur. L. RS, št. <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2025-01-3977> n Uredbe o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Ur. L. RS, št. <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2022-01-0867> in <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2025-01-3977%20> – ZSROVE-1) ter s prodajalcem sklenejo Pogodbo o samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo ali Pogodbo o samooskrbi malega poslovnega odjemalca z električno energijo ter pod pogoji, določenimi s temi Splošnimi pogoji Napredni ceniki s sklenitvijo aneksa k pogodbi pristopijo k vrsti dobave električne energije po vsakokrat veljavnih Naprednih cenikih. Na dan sprejema Splošnih pogojev Napredni ceniki, sta kot Napredna cenika za gospodinske in male poslovne odjemalce s samooskrbo skladno s temi splošnimi pogoji opredeljena cenika GEN-I Dinamični - Samooskrba za gospodinske odjemalce in GEN-I Dinamični - Samooskrba za male poslovne odjemalce. Prodajalec si pridržuje pravico spremeniti poimenovanje in nabor cenikov, za katere veljajo Splošni pogoji Napredni ceniki, in sicer z razširitvijo uporabe teh splošnih pogojev na dodatne cenike.
- 11.2 Za odjemalce s samooskrbo, vključene na cenike, navedene v predhodni točki, ne veljajo določila točke 3.4 teh Splošnih pogojev Napredni ceniki glede zamejitve cen in prevzema tveganj prodajalca iz tega naslova.
- 11.3 Na dan sprejema teh Splošnih pogojev Napredni ceniki se kot Redni cenik za potrebe teh splošnih pogojev za kupce, ki so gospodinski odjemalci s samooskrbo, upošteva Redni cenik za prevzem in oddajo električne energije pri samooskrbi gospodinskih odjemalcev in Aktivni cenik samooskrbe za dom in skupnosti. Kot Redni cenik se za potrebe teh splošnih pogojev za kupce, ki so mali poslovni odjemalci s samooskrbo, upošteva Redni cenik za prevzem in oddajo električne energije pri samooskrbi malih poslovnih odjemalcev in Aktivni cenik samooskrbe za dom in skupnosti. Prodajalec si pridržuje pravico spremeniti poimenovanje in nabor Rednih cenikov.

12 POSEBNE DOLOČBE ZA KUPCE, KI SO GOSPODINSKI ALI MALI POSLOVNI ODJEMALCI S SAMOOSKRBO

- 12.1 Za kupce, ki so vključeni v sistem samooskrbe z električno energijo na podlagi Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (Ur. L. RS, št. 112/25) in Uredbe o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Ur. L. RS, št. 43/22 in 112/25 – ZSROVE-1) ter s prodajalcem sklenejo Pogodbo o samooskrbi gospodinskega odjemalca z električno energijo po ceniku Aktivni cenik samooskrbe za dom in skupnosti ali Pogodbo o samooskrbi malega poslovnega odjemalca z električno energijo po ceniku Aktivni cenik samooskrbe za mala podjetja in skupnosti, ki na dan sprejetja teh Splošnih pogojev Napredni ceniki veljata kot Redni cenik električne energije za odjemalce s samooskrbo oziroma po vsakokrat veljavnih Rednih cenikih, pri čemer si prodajalec pridržuje pravico spremeniti poimenovanje in nabor Rednih cenikov, veljajo naslednja določila, ki v tem delu dopolnjujejo, nadomeščajo oz. se uporabljajo namesto določil Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinskim odjemalcem oziroma Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem.
- 12.2 Način obračuna, fakturiranje, plačevanje in roki:
- v primeru, da prodajalec s strani DO prejme pomanjkljive 15-min merilne podatke za posamezno merilno mesto oz. merilno točko, pri čemer manjka več kot 10 (deset) odstotkov 15-minutnih merilnih podatkov za električno energijo prejeto iz omrežja ali oddano v omrežje za posamezno obračunsko obdobje in posledično manjkajoče vrednosti s strani DO na podlagi določb vsakokrat veljavnih sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem električne energije ne bodo ustrezno nadomeščene, bo prodajalec za dotično merilno mesto porabljeno električno energijo v tem obračunskem obdobju obračunal po nadomestni ceni za dobavo in odkup električne

energije, določeni v trenutno veljavnem Rednem ceniku skladno s Pogodbo,

- prodajalec praviloma izstavi kupcu mesečno en račun na podlagi dejansko prevzete električne energije iz omrežja ter oddane električne energije v omrežje v posameznem obračunskem mesecu, ki je praviloma en koledarski mesec. Ne glede na določbo Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem in Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem, da se posamezni mesečni račun izstavi med 5. (petim) in 15. (petnajstim) v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec, lahko prodajalec račune izstavi tudi po 15. (petnajstem) dnevu v mesecu,
- za potrebe obračuna in prikaza na računu v primeru dobave in odkupa električne energije na podlagi cenika Aktivni cenik samooskrbe za dom in skupnosti ter Aktivni cenik samooskrbe za mala podjetja in skupnosti, lahko prodajalec uporabi eno tehtano ceno za celotno količino dobavljene električne energije in eno tehtano ceno za celotno količino oddane električne energije v obračunskem obdobju. Specifikacija urnih količin dobavljene in oddane električne energije in urnih cen električne energije predstavlja prilogo k računu in je sestavni del izdanega računa. Kupec se s podpisom pogodbe strinja, da mu prodajalec lahko navedeno prilogo k računu pošilja v elektronski obliki in sicer bodisi po elektronski pošti in/ali prek portala Moj GEN-I, če je kupec registriran v portal.

13 KONČNE DOLOČBE

- 13.1 Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec kupcem, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike, skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov prodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: indo@ecdr.si, tel. št.: +386 8 20 56 590. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.
- 13.2 Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako v teh Splošnih pogojih Napredni ceniki kot tudi v Aneksu ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh Splošnih pogojev Napredni ceniki in Aneksa kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu teh Splošnih pogojev Napredni ceniki in Aneksa.
- 13.3 Ti Splošni pogoji Napredni ceniki nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po Naprednih cenikih z dne 1. 10. 2024 in veljajo od 5. 2. 2026 dalje.
- 13.4 Za pogodbe/aneakse, sklenjene za dobavo električne energije po Naprednih cenikih v času veljavnosti Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po Naprednih cenikih z dne 1. 10. 2024, le-ti veljajo in se uporabljajo od vključno 1. 4. 2026 dalje, do tega datuma pa zanje še naprej veljajo in se uporabljajo Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po Naprednih cenikih z dne 1. 10. 2024.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, 30. 1. 2026

