

Odziv družbe GEN-I na tožbo ZPS

Ljubljana, 22. oktober 2025 – V družbi GEN-I, d.o.o. (v nadaljevanju GEN-I) smo bili seznanjeni z informacijo, da je Zveza potrošnikov Slovenije (v nadaljevanju ZPS) vložila kolektivno tožbo zoper GEN-I. Tožbe še nismo prejeli, zato njene konkretne vsebine v tem trenutku ne moremo komentirati.

Očitke o kakršnem koli oškodovanju odjemalcev, ki so jih v preteklosti navajali Zveza potrošnikov Slovenije in njeni svetovalci, odločno zavračamo. Skrb za odjemalce je vse od vstopa na segment oskrbe gospodinjskih odjemalcev leta 2009 primarno vodilo delovanja družbe GEN-I.

Zaščita potrošnikov in njihovih koristi je temeljno poslanstvo družbe GEN-I, ki se odraža v najnižjih cenah, najugodnejših pogojih oskrbe in številu odjemalcev, ki nam že vrsto let zaupajo.

Družba GEN-I v devetih letih pred izbruhom energetske krize leta 2022 ni povišala cen. Tudi v času energetske krize, ko so nekateri dobavitelji zapustili trg in svoje odjemalce, je družba GEN-I ostala zvesta skrbi za slovenske odjemalce. Družba GEN-I je zgolj v letu 2022, ko je bila energetska kriza na vrhuncu, prevzela oskrbo dodatnih 50 tisoč strank. Med vsemi dobavitelji se je družba GEN-I kljub zaostrenim razmeram in spremembam na trgu leta 2022 kot zadnja odločila za spremembo cen. Pri tem je družba GEN-I tudi med najhujšo energetsko krizo za obstoječe odjemalce ohranila nižje cene od reguliranih, ki jih je takrat zaradi energetske druginje določila država.

O spremembah cen je družba GEN-I sproti in transparentno obveščala odjemalce, pri čemer je ves čas ostajala najugodnejši ponudnik na trgu. Vsak odjemalec je imel pred spremembo cene pravico odstopiti od pogodbe in si izbrati drugega dobavitelja.

Tudi danes je družba GEN-I najugodnejši dobavitelj električne energije na slovenskem trgu, kar potrjuje njen največji delež na trgu. O zaupanju, ki ga ima družba GEN-I pri odjemalcih, in zadovoljstvu z njenimi storitvami priča tudi podatek, da je v štirih mesecih, odkar je ZPS napovedal tožbo, k njej pristopilo **zgolj 0.78 % odjemalcev**.

Ker si bomo za ohranitev tega zaupanja prizadevali tudi v bodoče, verjamemo, da naši odjemalci ne bodo nasedali nekakšnim poslovnim modelom raznih odvetniških pisarn in finančnih svetovalcev, ki v vlaganju tožb proti podjetjem vidijo donosni posel in si obetajo milijonske zasluge. Na obstoj špekulativnih in drugih motivov pri tožbi, usmerjeni proti GEN-I, kaže tudi dejstvo, da je ZPS tožbo vložila izključno proti GEN-I, ki je sicer najugodnejši dobavitelj, čeprav naj bi po izrecnih trditvah ZPS prav vsi dobavitelji imeli identične prakse poslovanja. O tem, kakšna naj bi konkretno bila drugačna praksa dobaviteljev glede na značilnosti delovanja trga, se ZPS, razen neutemeljenih očitkov o nezakonitosti, do danes ni z ničemer opredelila.

Poslovodstvo družbe GEN-I, d.o.o.

Kontakt za medije:
pr@gen-i.si