



080 1558

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.
Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

PAMETNA ENERGIJA

W: www.gen-i.siE: elektrika@gen-i.siE: plin@gen-i.si

Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po Naprednih cenikih

1 UVODNA DOLOČILA

- 1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: prodajalec), za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po Naprednih cenikih (v nadaljevanju: Splošni pogoji Napredni ceniki) opredeljujejo vsebino ter pogoje za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) in Aneksa o pristopu k vrsti dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov ter pravice in obveznosti kupca in prodajalca iz tega naslova, razen v primerih, ki so v pogodbi med njima drugače določeni.
- 1.2 Določila Splošnih pogojev Napredni ceniki se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji), določili Pogojev varstva osebnih podatkov ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike) (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v primeru, da kupec z uporabo elektronskih sredstev sklene Pogodbo o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu z Aneksom o pristopu kupca k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih (v nadaljevanju: Pogodba z Aneksom) ali Aneks o pristopu kupca k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih (v nadaljevanju: Aneks). Splošni pogoji Napredni ceniki, Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Napredni ceniki so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.gen-i.si.
- 1.3 Splošni pogoji Napredni ceniki imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo in zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. S podpisom Aneksa kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh splošnih pogojev in jo v celoti sprejema. Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, za potrebe pristopa novih in obstoječih gospodinskih odjemalcev električne energije k vrsti dobave po Naprednih cenikih, po izboru kupca, in za potrebe dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov, prevladajo določila teh Splošnih pogojev Napredni ceniki.
- 1.4 Določila Splošnih pogojev Napredni ceniki se nanašajo in uporabljajo za vrsto dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov, razen če je v določbah teh splošnih pogojev izrecno navedeno drugače.
- 1.5 Aneks, s katerim se prodajalec in kupec dogovorita za dobavo električne energije po cenah, kot izhajajo iz Naprednih cenikov, je sestavni del Pogodbe in ima značaj aneksa k Pogodbi ter spreminja Pogodbo v delih in na način, kot je opredeljeno v Aneksu in Splošnih pogojih Napredni ceniki. Če se določila Aneksa in Splošnih pogojev Napredni ceniki razlikujejo, veljajo določila Aneksa.
- 1.6 Za potrebe Splošnih pogojev Napredni ceniki in pristopa k vrsti dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov, po izboru kupca, je kupec fizična oseba, ki je novi ali obstoječi gospodinski odjemalec električne energije. Gospodinski odjemalec v smislu določil teh Splošnih pogojev Napredni ceniki je odjemalec, ki je hkrati potrošnik in ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih prostorov večstanovanjskih stavb in porabe drugih naprav v skupnih prostorih večstanovanjskih stavb z električno energijo ipd.

2 UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV IN NAPREDNIH CENIKOV

- 2.1 Splošni pogoji Napredni ceniki in Napredni ceniki se uporabljajo za kupca, kot opredeljenega v 1. točki teh splošnih pogojev, ki kumulativno izpolnjuje spodaj navedene pogoje:
 - s prodajalcem veljavno sklene Pogodbo z Aneksom (v primeru, ko gre za novega kupca), na podlagi te Pogodbe z Aneksom, pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist Prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. je DO, na podlagi posredovane dokumentacije, veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu oz. merilni točki (sprememba lastnika in/ali plačnika), oziroma s prodajalcem veljavno sklene Aneks k Pogodbi (v primeru, da gre za že obstoječega kupca),
 - ima na merilnem mestu oz. merilni točki nameščeno ustrezno merilno napravo za zagotavljanje četrturnih oz. 15- min merilnih podatkov,

- ima kot obračunsko obdobje pri DO opredeljeno mesečno obračunsko obdobje,
- ima merilno mesto oz. merilno točko vključeno v sistem daljinskega zajema podatkov pri DO in opredeljeno odčitavanje električne energije po dejanski porabi,
- je seznanjen s temi Splošnimi pogoji Napredni ceniki vključno s Pogoji varstva osebnih podatkov,
- v primeru pristopa k vrsti dobave električne energije po ceniku GEN-I Dinamični prodajalcu pred podpisom Aneksa, ki predstavlja sklenitev pogodbe z dinamičnimi cenami, posreduje podpisano privolitev za prehod na cenik GEN-I Dinamični.

3 CENE IN CENIKI

- 3.1 Prodajalec zagotavlja dobavo električne energije po cenah tarif električne energije Naprednih cenikov, torej po Naprednem ceniku odvisno od izbora kupca, kot so objavljeni na spletni strani prodajalca.
- 3.2 Na dan sprejema Splošnih pogojev Napredni ceniki, sta kot Napredna cenika skladno s temi splošnimi pogoji opredeljena cenika GEN-I Aktivni in GEN-I Dinamični. Prodajalec si pridržuje pravico spremeniti nabor cenikov, za katere veljajo Splošni pogoji Napredni ceniki, in sicer z razširitvijo uporabe teh splošnih pogojev na dodatne cenike.
- 3.3 Cene električne energije so določene v Naprednih cenikih. Cene so v Aneksu določene s sklicevanjem na izbrani cenik s strani Kupca v okviru Naprednih cenikov, ki veljajo na dan sklenitve Aneksa in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen in se spreminjajo skladno z določili teh Splošnih pogojev Napredni ceniki, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik po izboru kupca v okviru obstoječih cenikov Napredni ceniki je sestavni del Pogodbe in Aneksa. Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in določene po posameznih tarifnih časih. Cena električne energije na ceniku GEN-I Dinamični odraža dejansko spreminjanje cen na veleprodajnem trgu, konkretnije na trgu za dan vnaprej, in je enaka urnemu indeksu *SIPXhourly* (v nadaljevanju: SIPX), ki se določi na borznem trgu z električno energijo v Sloveniji. Cena je določena na urni ravni in je izražena v €/kWh ter je enaka vsoti indeksa SIPX in pribitka (v nadaljevanju: Pribitek). Tako določena cena električne energije velja za vsako posamezno urno obdobje dobave. Pribitek je določen v ceniku GEN-I Dinamični in v Aneksu s sklicevanjem na cenik GEN-I Dinamični ter je začetni Pribitek, ki velja do spremembe, in se spreminja skladno z določili Splošnih pogojev in Splošnih pogojev Napredni Ceniki, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Pribitek vsebuje stroške prodajalca iz naslova bilančnih odstopanj, borznih transakcij, stroške dela, stroške prevzema tveganj prodajalca za zamejitev cene navzgor in maržo prodajalca za dobavo električne energije. Rezultati trgovanja oz. urni indeks SIPIX za dan vnaprej je na dan sprejetja teh splošnih pogojev dosegljiv na spletni strani <https://www.bsp-southpool.com/rezultati-trgovanja-slovenija.html>.
- 3.4 Kupec, ki se s sklenitvijo Pogodbe z Aneksom oz. s posredovanjem podpisanega Aneksa odloči za vrsto dobave električne energije po ceniku GEN-I Dinamični, je deležen in neposredno izpostavljen cenovnemu nihanju veleprodajnih cen. Dobava električne energije po ceni električne energije iz cenika GEN-I Dinamični, je tako podvržena tveganjem in priložnostim, ki izhajajo iz sprememb cene električne energije na veleprodajnem trgu ter dejanske porabe kupca. Kupec je na podlagi cenika GEN-I Dinamični v primerjavi z rednimi ponudbami prodajalca ali Naprednim cenikom GEN-I Aktivni, lahko deležen nižje pogodbene cene, kot posledica padca veleprodajnih cen, obenem pa je kupec, ki izbere cenik GEN-I Dinamični lahko izpostavljen tudi nepredvidljivim stroškom, ki so povezani z zvišanjem veleprodajnih cen. Zaradi zamejitve navedenih tveganj kupca, ki so povezana z zvišanjem veleprodajnih cen, cenik GEN-I Dinamični določa najvišjo možno (maksimalno) urno borzno ceno indeksa SIPIX, ki se lahko upošteva pri določitvi urne cene električne energije na podlagi cenika, kar pomeni, da je veleprodajna cena električne energije po ceniku GEN-I Dinamični navzgor zamejena (v nadaljevanju: zamejitev cene), pri čemer tveganje za nihanje cen nad to zamejitevijo nosi prodajalec. Navedena zamejitev cene ne velja za gospodinjske odjemalce s samooskrbo.
- 3.5 Veljavnost cen iz Naprednih cenikov je od dne uveljavitve posameznega cenika do spremembe cen, pri čemer prodajalec cene iz Naprednih cenikov kupcem prične upoštevati od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem kupec izpolni vse pogoje za pristop k vrsti dobave po posameznem ceniku po izboru kupca v okviru Naprednih cenikov. V primeru, da kupec izpolni vse pogoje za pristop k vrsti dobave po Naprednih cenikih na dan med vključno 26. dnevom v mesecu do zaključka meseca in je ta dan dela prosti dan (sobota/nedelja/prazniki), si prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega systemskega procesa prodajalca, vezanega na vključitev kupca in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je kupec izpolnil pogoje za vrsto dobave na podlagi Naprednih cenikov prvi naslednji delovni dan ter bo takšnemu kupcu cene pričel upoštevati in obračunavati s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za pristop k vrsti dobavi električne energije na podlagi Naprednih cenikov. Prodajalec do pričetka dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikih, obračunava cene dobavljene električne energije po veljavnem Rednem ceniku električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) in v skladu s Splošnimi pogoji ter Pogodbo.
- 3.6 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima prodajalec pravico spremeniti cene električne energije na posameznem ceniku v okviru Naprednih cenikov oziroma pri ceniku GEN-I Dinamični v ceniku določen Pribitek in zamejitev cene. V primeru spremembe cen električne energije na Naprednih cenikih oz. Pribitka in/ali zamejitve cene v okviru cenika GEN-I Dinamični, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, prodajalec o tej spremembi obvesti kupca skladno z določili Splošnih pogojev. V primeru

spremembe cen električne energije na Naprednih cenikih oz. Pribitka in/ali zamejitve cene v okviru cenika GEN-I Dinamični, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, prodajalec o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) dan pred uveljavitvijo spremembe z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo o spremembi cene Naprednih cenikov oz. Pribitka in/ali zamejitve cene v okviru cenika GEN-I Dinamični je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Naprednih cenikih oziroma ceniku GEN-I Dinamični, ter vse morebitne že izvedene spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi in Aneksu.

4 NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 4.1 Način obračuna, fakturiranje, plačevanje in roki so določeni v Splošnih pogojih in Pogodbi, za namene Splošnih pogojev Napredni ceniki in Aneksa pa dodatno oz. drugače velja naslednje:
- prodajalec bo kupcu račune za dobavo električne energije na podlagi Naprednih cenikov in Aneksa izstavljal ločeno od morebitnih ostalih računov, ki jih kupec prejema od prodajalca,
 - prodajalec bo kupcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo po Naprednih cenikih na podlagi merilnih in obračunskih podatkov posredovanih s strani DO za posamezno merilno mesto. V primeru morebitnega razhajanja med načinom obračuna, podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (varovalke) in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v Pogodbi in Aneksu, ter podatki, ki jih prodajalec prejme od DO, so merodajni podatki tisti, ki jih prodajalcu posreduje DO, in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi/Aneksu,
 - da v primeru, da prodajalec s strani DO prejme pomanjkljive 15-min merilne podatke za posamezno merilno mesto oz. merilno točko, pri čemer manjka več kot 10 odstotkov 15-minutnih merilnih podatkov za posamezno obračunsko obdobje in posledično manjkajoče vrednosti s strani DO na podlagi določb vsakokrat veljavnih sistemskih obratovalnih navodil za distribucijski sistem električne energije ne bodo ustrezno nadomeščene, bo prodajalec za dotično merilno mesto porabljeno električno energijo v tem obračunskem obdobju obračunal po Rednem ceniku skladno s Pogodbo,
 - prodajalec praviloma izstavi kupcu mesečno en račun na podlagi dejansko prevzete električne energije iz omrežja v posameznem obračunskem mesecu, ki je praviloma en koledarski mesec,
 - na računu se bo pri obračunu zneska dejansko porabljene električne energije upoštevala količina električne energije izmerjena na kupčevem merilnem mestu oz. merilni točki na podlagi merilnih in obračunskih podatkov, ki jih prodajalec prejme od DO, ki tudi zagotavlja njihovo pravilnost, razen če ti splošni pogoji ne določajo drugače.
- 4.2 Pri izdaji računa za električno energijo, ki ga izda prodajalec na podlagi Pogodbe z Aneksom oz. na podlagi Aneksa, prodajalec upošteva zahteve veljavnega akta o načinu izkazovanja informacij na računu za električno energijo.
- 4.3 Za potrebe obračuna in prikaza na računu se v primeru dobave električne energije na podlagi cenika GEN-I Dinamični izračuna cena električne energije, ki je enaka tehtanemu povprečju cen urnega indeksa *SIPX* in urnih količin dobavljene električne energije v posameznem mesečnem obračunskem obdobju. Na računu je navedena ena tehtana cena električne energije za celotno količino dobavljene električne energije v obračunskem obdobju, specifikacija urnih količin dobavljene električne energije in urnih cen električne energije predstavlja prilogo k računu in je sestavni del izdanega računa. Prodajalec na ta način omogoča kupcu brezplačen dostop do referenčnih cen električne energije, ki so predmet obračuna električne energije, in brezplačen dostop do informacij, ki kupcu omogočajo izvedbo analize stroškov v posameznem urnem intervalu. Prodajalec kupcu na portalu Moj GEN-I zagotavlja dostop do agregiranih informacij o porabi električne energije na mesečni ravni.

5 OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA

- 5.1 Poleg obveznosti prodajalca in kupca iz Pogodbe in Splošnih pogojev, Splošni pogoji Napredni ceniki dodatno ali drugače določajo, da si prodajalec pridržuje pravico kadar koli iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico pristopa k vrsti dobave električne energije po cenah iz Naprednih cenikov in/ali odstopiti od sklenjene Pogodbe z Aneksom upoštevaj določila Splošnih pogojev. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku 15 (petnajstih) dni od prejema podpisanega Aneksa oz. v roku 15 (petnajst) dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti pristop k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih. Med utemeljene razloge za zavrnitev pristopa k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne-posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil ni izpolnil oz. ne izpolnjuje pogojev za pristop k vrsti dobave električne energije po cenah Naprednih cenikov po izboru kupca, skladno s Splošnimi pogoji Napredni ceniki, ali pa se v času veljavnosti Naprednih cenikov pri kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih pogojev za pristop k vrsti dobave električne energije po cenah Naprednih cenikov (npr. na merilnem mestu nima nameščene ustrezne merilne naprave za zagotavljanje četrturnih merilnih podatkov, nima merilnega mesta vključenega v sistem daljinskega zajema podatkov pri DO ipd.). V navedenih primerih ima prodajalec pravico kupcu zaračunati vse stroške, ki jih je imel do trenutka odstopa od Pogodbe z Aneksom vse skladno z Naprednimi ceniki, sklenjeno Pogodbo in Aneksom ter Splošnimi pogoji Napredni ceniki. Če trenutek, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe z Aneksom, potem je kupec dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema

električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je Prodajalec skladno s predpisi dolžan zaračunati Kupcu, in podobno), in sicer do dneva, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj.

- 5.2 Prodajalec ne odgovarja za morebitne tehnične motnje, ki niso povzročene s strani prodajalca ali osebe, za katero je prodajalec odgovoren, in lahko vplivajo na prilaganje porabe električne energije na strani kupca. Prodajalec ne odgovarja kupcu za posledično škodo, posredno škodo ali možno škodo, izgubljeno korist in drugo škodo nastalo kupcu iz razloga pristopa k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih, ter za morebitno zlorabo elektronske pošte ali uporabe portala Moj GEN-I kupcev s strani tretjih oseb, na katere prodajalec ni mogel vplivati.

6 OBVESTILA

- 6.1 Ne glede na določbe Pogodbe, Splošnih pogojev, SP za oddajo naročila, za Splošne pogoje Napredni ceniki in Aneks velja, da bo prodajalec vso pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja Pogodbe in Aneksa, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz ipd.) pošiljal kupcu po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Aneksu oz. posredovan prodajalcu s strani kupca v okviru izvajanja pogodbenega razmerja, razen če bi zakonodaja izrecno zahtevala drugače ali je v Splošnih pogojih Napredni ceniki in/ali Aneksu izrecno določeno drugače.
- 6.2 Kupec mora prodajalcu vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije ipd.) poslati pisno po elektronski pošti, in sicer na naslove navedene v Pogodbi, Aneksu ali na spletni strani prodajalca, razen če bi zakonodaja izrecno zahtevala drugače, ali je v Splošnih pogojih Napredni ceniki in/ali Aneksu izrecno določeno drugače.

7 PREHAJANJE MED NAPREDNIMI CENIKI IN REDNIM CENIKOM

- 7.1 Kupec lahko kadarkoli brez razloga in brez odpovednega roka brezplačno prehaja med posameznimi Naprednimi ceniki in Rednim cenikom. Za vsak prehod na drug cenik v okviru Naprednih cenikov mora kupec prodajalcu posredovati podpisan Aneks o pristopu k vrsti dobave električne energije na podlagi izbranega Naprednega cenika, ki predstavlja aneks k Pogodbi, in ga kupcu posreduje prodajalec na podlagi izraženega interesa kupca za prehod na drug cenik. V vseh primerih prehajanja med Naprednimi ceniki ostane Pogodba v veljavi, cene električne energije pa so določene v ceniku, ki je naveden v Aneksu o pristopu k drugi vrsti dobave na podlagi Naprednih cenikov. Za vsak prehod iz Naprednih cenikov na Redni cenik mora kupec prodajalcu posredovati izpolnjeno in podpisano Izjavo o pristopu k vrsti dobave po Rednem ceniku, ki jo kupcu na podlagi izraženega interesa posreduje v podpis prodajalec in z vsebino katere se prodajalec izrecno vnaprej strinja. Kupec mora prodajalcu pravilno izpolnjen in podpisan Aneks o pristopu k drugi vrsti dobave na podlagi Naprednih cenikov ali Izjavo o pristopu kupca električne energije k vrsti dobave po Rednem ceniku poslati na e-naslov prodajalca ali po navadni pošti, vse na naslove navedene v Pogodbi ali na spletni strani prodajalca, oz. pristopiti k navedenemu aneksu ali navedeni izjavi na daljavo z uporabo elektronskih sredstev do 20. dne v mesecu, pri čemer sprememba cenika oziroma cen električne energije prične veljati s prvim dnevom naslednjega meseca. Če prodajalec prejme navedeni aneks ali navedeno izjavo po 20. dnevom v mesecu, sprememba cenika prične veljati s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec prejel navedeni aneks ali navedeno izjavo.
- 7.2 Kupec lahko v celoti odpove Pogodbo oz. od nje odstopi skladno z določbami Splošnih pogojev, ki določajo prenehanje pogodbe.

8 SPLOŠNE DOLOČBE

- 8.1 Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Prodajalec bo obdeloval osebne podatke kupca na podlagi Pogodbe, zakona in zakonitega interesa, s čimer se kupec izrecno strinja. Kupec se strinja, da lahko prodajalec nadalje obdeluje njegove osebne podatke iz Pogodbe še za namen izvajanja Aneksa, in pravic in obveznosti po teh Splošnih pogojih Napredni ceniki. Več informacij o obdelavi osebnih podatkov, upravljavcu, namenu obdelave osebnih podatkov, pravni podlagi za obdelavo osebnih podatkov, uporabnikih osebnih podatkov, prenosu osebnih podatkov v tretjo državo, obdobju hrambe, obveznostih upravljavca in pravicah kupca je dostopnih na spletni strani prodajalca na <https://gen-i.si/varstvo-osebnih-podatkov/> (v Splošnih pogojih imenovani Pogoji varstva osebnih podatkov). Kot je pojasnjeno v Pogojih varstva osebnih podatkov, imajo kupci glede osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje, pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, ugovora obdelavi in do prenosljivosti podatkov, vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca in sodnim varstvom pravic. Uveljavljanje svojih pravic pri prodajalcu lahko kupci zahtevajo po e-pošti dpo@gen-i.eu ali na telefonski številki +386 7 48 81 840.
- 8.2 Center za podporo kupcem: kupci lahko kakršna koli vprašanja ali težave naslovijo na center za podporo, in sicer po telefonu na 080 1558 ali na portalu Moj GEN-I.

9 SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

- 9.1 V primeru spremembe Splošnih pogojev Napredni ceniki bo prodajalec obvestil kupca skladno z določili Splošnih pogojev. Zaradi spremembe Splošnih pogojev Napredni ceniki, ki se nanaša na izpolnjevanje Pogodbe s kupcem, ima kupec pravico, da v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev Napredni ceniki s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

10 SMISELNA UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV ZA MALE POSLOVNE ODJEMALCE

- 10.1 Splošni pogoji Napredni ceniki se smiselno uporabljajo tudi za kupce, ki so odjemalci električne energije na nizki napetosti, ki niso gospodinjstvi odjemalci in imajo priključno moč manjšo od 41 kW (v nadaljevanju: kupec MPO), in ki s prodajalcem sklenejo pogodbo o dobavi električne energije po dinamičnih cenah, t.j. Pogodbo o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu z Aneksom o pristopu k vrsti dobave električne energije po Naprednih cenikih, ki veljajo za kupca MPO. Ne glede na točko 1.6 teh splošnih pogojev, se za kupce MPO določila Splošnih pogojev Napredni ceniki smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem. Ne glede na točko 3.4 teh splošnih pogojev se za kupce MPO ne uporabljajo določila Splošnih pogojev Napredni ceniki tarife glede zamejitve cen in prevzemu tveganj prodajalca iz tega naslova. Kot Redni cenik se za potrebe teh splošnih pogojev za kupce MPO upošteva Redni cenik električne energije za male poslovne odjemalce.

11 KONČNE DOLOČBE

- 11.1 Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec kupcem, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike, skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov prodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: +386 8 20 56 590. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.
- 11.2 Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako v teh Splošnih pogojih Napredni ceniki kot tudi v Aneksu ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh Splošnih pogojev Napredni ceniki in Aneksa kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu teh Splošnih pogojev Napredni ceniki in Aneksa.
- 11.3 Splošni pogoji Napredni ceniki začnejo veljati z dnem 2. 10. 2024.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, 1. 10. 2024