

Razlaga v kampanji uporabljenih trditev

Navedbe, uporabljene v kampanji *Najbolj zaupanja vreden dobavitelj*, temeljijo na rezultatih raziskave »Moč blagovnih znamk dobaviteljev električne energije« (v nadaljevanju: raziskava), ki jo je za naročnika GEN-I, d.o.o. izvedla raziskovalna hiša VALICON d.o.o. v obdobju 20. 11. 2024 – 1. 12. 2024.

V raziskavo je bil vključen reprezentativni vzorec 1.011 naključnih potrošnikov oziroma gospodinjskih odjemalcev električne energije na območju Republike Slovenije, ki so izrazili interes za sodelovanje. Sodelujoči, stari med 18 in 65 let, so v raziskavi ocenjevali dobavitelje električne energije na območju Republike Slovenije, ki jih VALICON d.o.o. več kot desetletje spremlja v okviru svoje raziskave »All Energy Report«, s katero sistematično sledi trendom in prepoznavnosti dobaviteljev električne energije. Rezultati raziskave so pokazali, da GEN-I med vsemi dobavitelji električne energije gospodinjskim odjemalcem v Republiki Sloveniji z najvišjimi tržnimi deleži v letu 2024 (navedeni tudi v Poročilu o stanju energetike v Sloveniji, dostopno na: <https://www.agen-rs.si/-/porocilo-o-stanju-na-podrocju-energetike-v-sloveniji-v-letu-2024>) med udeleženci raziskave uživa najvišjo stopnjo zaupanja, saj je 38 % (najvišji dosežen % pri posameznem dobavitelju) sodelujočih odgovorilo, da najbolj zaupajo dobavitelju GEN-I. Dodatno je indikator stopnje zaupanja, ki prikazuje razliko med zaupanjem in ne zaupanjem posameznim dobaviteljem s stopnjo 63 pokazal, da je GEN-I najbolj zaupanja vreden dobavitelj pri udeležencih raziskave.

Poleg tega je 38 % (najvišji dosežen % pri posameznem dobavitelju) sodelujočih v raziskavi navedlo, da dobavitelja GEN-I smatrajo za inovatorja oz. ponudnika inovativnih storitev v svoji panogi. 43 % (najvišji dosežen % pri posameznem dobavitelju) sodelujočih v raziskavi je odgovorilo, da ima GEN-I najboljše razmerje med ceno in tem, kar odjemalci zanjo dobijo.

Najvišji delež sodelujočih v raziskavi je dobavitelja GEN-I prepoznal tudi v kategorijah najbolj trajnostno naravnani dobavitelj v panogi (36 %), ponudnik najboljših sodobnih trajnostnih energetskih rešitev na trgu (38 %), skrb za stranke (37 %) in prijaznost ter ustrežljivost (30 %). Poleg tega so sodelujoči odgovarjali tudi na vprašanja o pomembnosti izvora električne energije pri izbiri dobavitelja in izrazili naklonjenost izbiri dobavitelja, ki ponuja brezogljeno proizvedeno elektriko. Dobavitelj GEN-I že od leta 2021 vsem gospodinjskim odjemalcem zagotavlja elektriko, proizvedeno brez emisij CO₂.