



GEN-I Energia S.r.l. – Società a socio unico  
Sede legale: Corso di Porta Romana, 6 - 20122 Milano, Italia  
T: +39 02 49 46 01 07; F: +39 02 39 29 27 90  
E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

## MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Inviare in una delle seguenti modalità: [recapito postale o fax] [Modalità telematica o indirizzo di posta elettronica]

<b>DATI DEL CLIENTE</b>
Cognome e Nome* _____
Nome di società* _____
Codice Fiscale/Partita Iva* _____
Indirizzo della fornitura* _____
Recapito telefonico _____ Fax _____
Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00 _____
Codice POD (1)* _____
Numero Cliente(2)* _____

### ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub-Argomento	
<b>CONTRATTI</b>	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche e Unilaterali da parte di Gen-I Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MOROSITÀ E SOSPENSIONE</b>	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MERCATO</b>	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
<b>FATTURAZIONE</b>	Altro	<input type="checkbox"/>
	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
<b>MISURA</b>	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione consumi	<input type="checkbox"/>
<b>CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA</b>	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
	Preventivi/attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
<b>BONUS SOCIALE</b>	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
<b>QUALITÀ COMEMRCIALE</b>	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	altro	<input type="checkbox"/>
	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
<b>ALTRO</b> Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate.	Altro	<input type="checkbox"/>
	Descrizione:	

GEN-I Energia S.r.l. – Società a socio unico, Sede legale: Corso di Porta Romana, 6 - 20122 Milano, Italia; Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di GEN-I, d.o.o.; Capitale sociale: 100.000,00 Euro i.v.; R.E.A. di Milano n. 1933145; Codice Fiscale e Partita IVA: 07066460960; Registro Imprese di Milano n. 07066460960

GEN-I Energia S.r.l. – Company with a sole quotaholder, Registered office: Corso di Porta Romana 6, 20122 Milan, Italy; Company subject to the direction and coordination activity of GEN-I, d.o.o.; Share capital: EUR 100,000.00 (paid up in full); Milan Chamber of Commerce no.: 1933145; Fiscal code and VAT no.: 07066460960; Register of Companies no.: 07066460960



Autolettura del contatore\* \_\_\_\_\_  
Data dell'autolettura\* \_\_\_\_\_

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email(3)\* \_\_\_\_\_

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

#### DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

---

---

---

**\*Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

#### INFORMATIVA PRIVACY

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito gen-i.it. Titolare del trattamento è Gen-I Energia S.r.l. con sede legale in Corso di Porta Romana, 6 20122 Milano. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [info@gen-i.eu](mailto:info@gen-i.eu).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE**

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente (4)

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente**

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione.

L'informativa completa è disponibile sul sito [gen-i.it](http://gen-i.it). Titolare del trattamento è Gen-I Energia S.r.l. con sede legale in Corso di Porta Romana, 6 20122 Milano. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [info@gen-i.eu](mailto:info@gen-i.eu).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA"

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA")

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione al numero [ ] e presso i nostri [ ].