



ГЕН-И ПРОДАЖБА НА ЕНЕРГИЈА ДООЕЛ Скопје
Булевар Партизански одреди 15А/1, 1000 Скопје, Северна Македонија
Т: +386 1 58 96 400; Ф: +386 1 58 96 429
Е: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.si/en

Општи услови за снабдување со електрична енергија на ГЕН-И ПРОДАЖБА НА ЕНЕРГИЈА ДООЕЛ Скопје

1. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

1.1. Снабдувачот ГЕН-И ПРОДАЖБА НА ЕНЕРГИЈА ДООЕЛ Скопје (во натамошниот текст: Снабдувач) ги усвојува овие Општи услови за снабдување со електрична енергија на потрошувачот (во натамошниот текст: ОУ), кои ги дефинираат условите за продажба на електрична енергија, обврските и правата на снабдувачот и крајниот потрошувач приклучен на преносен или дистрибутивен систем на електрична енергија (во натамошниот текст: Потрошувач), при склучување на Договорот за продажба на електрична енергија (во натамошниот текст: Договор), како и вклучување на одредени мерни места (места за примо-предавање) на крајниот потрошувач во балансната група на Снабдувачот. Врз основа на овие ОУ се склучуваат поединечни Договори во писмена форма. ОУ означуваат договор и се составен дел на секој Договор, го дополнуваат и го прават обврзувачки за договорните страни и имаат правна сила на Договор. Доколку одредбите од ОУ и Договорот се разликуваат, ќе преовладуваат одредбите од Договорот. Овие ОУ се употребуваат само за оние Договори кои изречно се повикуваат на овие ОУ.

Овие Општи услови за снабдување со електрична енергија се објавени на веб страната и истите се достапни во просториите на Снабдувачот.

2. ТЕРМИНОЛОГИЈА

2.1. Потрошувач на електрична енергија (Потрошувач) е секој субјект што ја користи купената електрична енергија за своја употреба.

2.2. Договорот за продажба на електрична енергија со комплетно снабдување е договор со кој преземената количина на електрична енергија се определува врз основа на постигната - измерена потрошувачка на пресметковните мерни места (места за примо-предавање) кои се предмет на Договорот за времетраењето на Договорот.

2.3. Местото на примо-предавање е местото на испорака на електричната енергија, односно местото на прием на електрична енергија за кое може да се обезбедат информации за фактичката испорака или прием на електрична енергија во пресметковниот период. Местото на примо-предавање го одредува операторот на системот во договорот за пристап до системот. За потребите на овие ОУ и Договорот, за терминот место за примо-предавање се користи и терминот пресметковно мерно место (во натамошниот текст: ПММ).

2.4. Договор може да се склучи и со закупец на објект, односно носител на правото на привремено користење на објектот по друг основ, под услов сите доспеани обврски да се регулирани до денот на склучувањето на договорот за продажба на електрична енергија од страна на претходниот краен потрошувач и под услов корисникот да го достави договорот за закуп во писмена форма до снабдувачот и сопственикот на објектот или дел од објектот дава писмена согласност за склучување на Договорот. Снабдувачот може да го услови склучувањето на Договорот со новиот краен потрошувач со воспоставување на заедничка (солидарна) одговорност на сопственикот за идните обврски на закупецот од Договорот. Доколку сопственикот на објект кој има договор за снабдување го издаде објектот под закуп, закуподавачот и закупецот ќе достават изјава до операторот за промена на корисникот со која ќе го известат дека постоечкиот снабдувач продолжува да го снабдува новиот корисник или дека новиот корисник ќе биде снабдуван од нов снабдувач. Обврските на стариот сопственик, односно претходниот закупец кон снабдувачот престануваат на денот на извршување на мерењето. Доколку новиот сопственик, односно закупецот и неговиот снабдувач не достават изјава, операторот го задржува правото да го исклучи објектот од соодветната мрежа.

ГЕН-И ПРОДАЖБА НА ЕНЕРГИЈА ДООЕЛ Скопје, Булевар Партизански Одреди бр15А/1, 1000 Скопје, Северна Македонија, Банкарска сметка: Комерцијална банка АД Скопје, Орце Николов 3, 1000 Скопје, 300-0000024827-51, IBAN: MK07300701002303232, Swift: KOBSMK2X; Банкарска сметка: Шпаркесе банка А.Д. Скопје, Васил Иљоски 14, 1000 Скопје, 250-0101021089-55, IBAN: MK07250701000688936, SWIFT: INSBMK22; ЕМБС 6215092; Лиценца за снабдување со електрична енергија бр. ЕЕ-СНАБ-137-2013 издадена од Регулаторна Комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија

GEN-I ENERGY SALES DOOEL Skopje, Bulevar Partizanski Odredi no 15/A/1, 1000 Skopje, North Macedonia, Bank account: Komercijalna banka AD Skopje, Orce Nikolov 3, 1000 Skopje, 300-0000024827-51, IBAN: MK07300701002303232, Swift: KOBSMK2X; Sparkasse Bank AD Skopje, Str. Vasil Iljoski 14, 1000 Skopje, 250-0101021089-55, IBAN: MK07250701000688936, SWIFT: INSBMK22; EMBS 6215092; Electricity supply license no. EE-SNAB-137-2013 issued by the Regulatory Commission for Energy and Water Services of the Republic of North Macedonia

2.5. Со Договорот за продажба на електрична енергија Снабдувачот и Потрошувачот ги определуваат ПММ кои се предмет на Договорот, рокот на испорака, количината и цената или во зависност од случајот начинот на утврдување на цената и други прашања. ПММ кои се предмет на Договорот ќе бидат вклучени во балансната група на Снабдувачот и Снабдувачот ја презема одговорноста за балансирање за тие ПММ.

3. ДОГОВОРЕНА КОЛИЧИНА

3.1 Договорената количина е одредена во Договорот и важи за целото времетраење на Договорот. Договорената количина се определува посебно за секоја дневна тарифа (ВТ и НТ) која е предмет на Договорот.

4. ЦЕНИ НА ЕЛЕКТРИЧНАТА ЕНЕРГИЈА

4.1 Цената на електричната енергија е утврдена во Договорот и важи за цело времетраење на Договорот. Цената на електричната енергија е фиксна за времетраењето на Договорот, освен ако поинаку не е наведено во Договорот.

4.2 Цената на електричната енергија се одредува за секоја дневна тарифа (ВТ и НТ) посебно и се изразува во МКД/kWh, освен ако поинаку не е наведено во Договорот. Снабдувачот, врз основа на овластување од операторот, им ги фактурира на своите потрошувачи и надоместоците за користење на електропреносната и електродистрибутивната мрежа, согласно регулираните тарифи, за пресметковните елементи кои се одобрени и објавени од Регулаторната комисија за енергетика. Снабдувачот, врз основа на овластување од операторот на затворениот систем за дистрибуција на електрична енергија, им го фактурира на своите потрошувачи и надоместокот за користење на затворениот систем. Доколку во периодот помеѓу две отчитувања дошло до промена на тарифите за користење на преносната, односно дистрибутивната мрежа, како и тарифата за користење на затворениот систем за дистрибуција, пресметката се врши со примена на старите тарифи на количините потрошени до денот на промената и со примена на новите тарифи на количините потрошени по промената. Во случај на промена на тарифите, договорните страни ќе го изменат Договорот за снабдување за правилно да ги одразат промените. Во случај страните да не постигнат договор за промената, Снабдувачот може да го раскине договорот и да ја примени одредбата за раскинување на Договорот по вина на Потрошувачот.

4.3 Цената на електричната енергија не вклучува:

- данок на додадена вредност (ДДВ),
- трошоци за пристап и користење на системот за пренос и дистрибуција, какви било други додатоци и придонеси за користење на системот за пренос и дистрибуција,
- надоместок за употреба на енергија произведена од повластени производители на електрична енергија,
- сите други даноци, придонеси, додатоци и такси утврдени од надлежните државни институции, вклучително и нивно евентуално зголемување или воведување нови даноци (на пример, акцизи), такси и сл., како и сите други можни трошоци или кои било други такси регулирани од државата кои не се експлицитно споменати, а кои Снабдувачот мора да му ги наплати на Потрошувачот врз основа на позитивните прописи.

Трошоците од оваа точка се на товар на Потрошувачот. Промената на висината на овие трошоци не значи и промена на цената на електричната енергија. Поради промена на овие трошоци, Потрошувачот нема право да го раскине Договорот.

4.4. За пресметување на испорачаната електрична енергија важи начинот на дистрибуција на електричната енергија според поединечни дневни тарифи, како што е секојпат утврден со важечката методологија за утврдување на цената за пристап до дистрибутивниот систем, односно пренос на електрична енергија. Договорните страни се согласуваат дека промената на времетраењето на одредена дневна тарифа (ВТ и НТ) и промената на методот на мерење (двојно тарифно мерење до еднотарифно мерење и обратно) на одреден ПММ претставува таква промена во околностите што договорните страни мораат да го изменат Договорот на соодветен начин и да го почитуваат влијанието на промените врз Договорот, освен ако поинаку не е определено во Договорот.

4.5. За промената на трошоците од точка 4.3. кои не се составен дел на цената на електричната енергија, Снабдувачот ќе го извести Потрошувачот на првата следна фактура по промената.

4.6. Снабдувачот ќе ги пресмета трошоците за наплата на долгот кон Потрошувачот во согласност со важечкиот ценовник на Снабдувачот, објавен на веб-страницата на Снабдувачот. Доколку горенаведените услуги ги вршат трети лица (извршители, адвокати и сл.), Потрошувачот е должен да му ги плати на Снабдувачот вкупните трошоци за таквата наплата на долгот. До моментот на објавување на ценовникот од оваа точка се применуваат важечките прописи.

4.7 Доколку врз основа на позитивните прописи и договорните односи со операторот на системот, на Снабдувачот му се овозможи да ги пресмета трошоците за пристап и користење на преносниот и дистрибутивниот систем и другите надоместоци утврдени со закон, а кога тоа е договорено и во Договорот, Снабдувачот на Потрошувачот ќе му издаде единствена фактура на која, покрај потрошената електрична енергија, ќе се пресметаат и трошоците за користење на системот, надоместокот за употреба на енергија произведена од повластени производители на електрична енергија и други пропишани давачки (кои врз основа на прописите се пресметуваат во фактурата за пристап до системот за пренос и дистрибуција), секој пат со примена на валидна и соодветна тарифа и цена.

5. НАЧИН НА ПРЕСМЕТКА, ФАКТУРИРАЊЕ, ПЛАЌАЊЕ И РОКОВИ

5.1. Снабдувачот ќе издава фактури за електрична енергија на Потрошувачот врз основа на податоците за пресметка на операторот на системот за секој поединечен ПММ. Операторот на системот ќе врши мерења во согласност со прописите и правилата на операторот на системот и ќе сноси одговорност за нивната исправност.

5.2. Снабдувачот му издава по една фактура на Потрошувачот месечно врз основа на месечните податоци за наплата доставени до Снабдувачот од страна на операторот на системот, земајќи ги предвид тековните цени на електричната енергија. Ако поинаку не е уредено со договорот за снабдување, Снабдувачот, фактурата за електрична енергија ја доставува до потрошувачот во рок не подолг од 10 дена од денот на приемот на податоците од мерните уреди добиени од операторот. Потрошувачот на начин и во рок предвиден со договорот за снабдување го известува Снабдувачот за начинот на кој бара да му бидат доставувани фактурите, како и за секоја промена на адресата на која се доставуваат фактурите. Ако потрошувачот не ја добие фактурата до 20-от ден по истекот на пресметковниот период го известува Снабдувачот и бара препис од фактурата. 5.3. По добивањето на фактурните податоци од операторот на системот, Снабдувачот ќе ја пресмета реалната количина на потрошена електрична енергија, земајќи ги предвид фактурните податоци добиени од операторот на системот и цените на електричната енергија за ПММ кои се предмет на Договорот, важечки во периодот на испорака на кој се однесува пресметката. Вака обработената пресметка ќе биде прикажана во Прилогот за пресметка. Евентуалните позитивни или негативни разлики кои произлегуваат од Прилогот за пресметка (односно од пресметката за реално потрошената електрична енергија) Снабдувачот ќе ги уважи без камата при издавањето на фактурата во месецот кога е изготвена пресметката. Прилогот за пресметка е составен дел на наведената фактура, а во случај на раскинување на Договорот, оваа пресметка е предмет на независна фактура. Снабдувачот ќе го подготви Прилогот за пресметка земајќи го предвид периодот на пресметка за секој ПММ што е предмет на Договорот. Во согласност со прописите, пресметковниот период го определува операторот на системот, кој во моментот на важноста на овие ОУ за ПММ на дистрибутивниот систем по правило е календарски месец, а за ПММ на преносниот систем период кој започнува од 00:00 часот на првиот ден од тековниот календарски месец и трае до 24:00 часот на последниот ден од тековниот календарски месец.

5.4. Доколку поинаку не е уредено со Договорот за снабдување, Потрошувачот ја плаќа фактурата за потрошената електрична енергија во рок од 20 дена од денот на завршувањето на пресметковниот период. Плаќањето на износот за пресметковниот период на којшто се однесува доставената фактура не го ослободува потрошувачот од обврската за плаќање на неплатените фактури од претходните пресметковни периоди, вклучително и казнена камата утврдена со закон или со Договорот за снабдување во износи наведени во фактурата.

5.5. Во случај на задоцнето плаќање, Снабдувачот има право да му наплати на Потрошувачот законска казнена камата од, вклучувајќи го и датумот на доспевање до, со исклучок на датумот на плаќање, трошоците за наплата на долгот, трошоците за опомена и трошоците за поштарина. Потрошувачот е должен да плати казнена камата, трошоци за наплата на долг, трошоци за опомена и трошоци за поштарина, веднаш откако Снабдувачот ќе ја достави пресметката на овие трошоци (додека пресметката на казнена камата не влијае на нивниот тек). Снабдувачот го

задржува правото да ги пресмета постојните камати и трошоци на посебна фактура. Снабдувачот ќе ги распредели плаќањата на тој начин што прво ќе ги покрие трошоците за наплата, потоа трошоците за опомена и трошоците за поштарина, потоа задоцнетите камати и на крај главниот долг. Во случај на плаќање од странство, трансакциските трошоци ги покрива Потрошувачот. Со ексклузивна писмена согласност на Снабдувачот, Потрошувачот може да ја подмири фактурата и со компензација, асигнација или цесија.

5.6. Во случај на приговор на издадената фактура, Потрошувачот е должен да го подмири неспорниот дел во договорениот рок, а за спорниот дел мора да поднесе писмен приговор најдоцна во рок од 8 (осум) дена од денот на приемот на фактура. Решавањето на приговорите на Потрошувачите е бесплатно. Доколку при разгледувањето на приговорот Снабдувачот утврди дека причина за оспорување на фактурата е погрешно изготвена пресметка, во рок од осум дена од денот на приемот на приговорот изготвува нова пресметка и му ја доставува на потрошувачот, со определување на рок за плаќање кој што не може да биде покус од 20 дена од денот на приемот на новата пресметка. Доколку при разгледувањето на приговорот се утврди дека причина за оспорување на фактурата е потрошената електрична енергија, Снабдувачот ќе го повика операторот да се произнесе по наводите во приговорот во рок не подолг од три работни дена, од денот на приемот на приговорот. Снабдувачот најдоцна во рок од три работни дена по приемот, одговорот од операторот го доставува на Потрошувачот и го известува за начинот на остварување на неговите права.

6. ОБВРСКИ НА СНАБДУВАЧОТ

6.1. Снабдувачот ќе обезбеди испорака на електрична енергија до Потрошувачот на начин и под услови наведени во Договорот, освен во случаи на виша сила, прекин на испорака поради однесување на Потрошувачот, неовластена потрошувачка, прекин на испорака што не е во рамките на делокругот на Снабдувачот или на истата не може да влијае, доколку постои опасност по животот и здравјето на луѓето, животната средина и/или имотот или опасност по работата на енергетските објекти или системи, како и во други случаи утврдени со законските и подзаконските акти кои го регулираат пазарот на електрична енергија.

6.2. Снабдувачот му обезбедува електронски пристап на Потрошувачот до состојбата на неговата сметка, односно увид и проверка на неговите платени и неплатени обврски, како и податоци за потрошувачката на електрична енергија за последните пет години, односно за периодот во којшто бил снабдуван од ист снабдувач, ако тој период е покус од пет години. Овие услуги се достапни за потрошувачите без надоместок.

6.3. Снабдувачот се обврзува да обезбеди услуги за снабдување со електрична енергија на начин и во договорените услови и во согласност со одредбите од важечката законска регулатива, со која се утврдува квалитетот на условите за снабдување кои треба да ги исполнува Снабдувачот.

6.4. Снабдувачот не презема никаква одговорност за обврските на операторот на системот пропишани со важечките прописи. Дополнително, Снабдувачот не е одговорен за какви било нарушувања во снабдувањето со електрична енергија или квалитетот на електричната енергија. Операторот на системот ќе обезбеди квалитет на електрична енергија независно од овие ОУ и Договорот и во согласност со важечките прописи. Во случај на промена на условите за техничко поврзување, технички проблеми поврзани со поврзување со системот, мерна опрема и точност на мерењето, низок напон, прекин на мрежата и прекин на напојувањето, Потрошувачот треба директно да се обрати до операторот на системот на кој е поврзан неговиот објект.

7. ОБВРСКИ НА ПОТРОШУВАЧОТ

7.1. Потрошувачот се обврзува да ја преземе електричната енергија на начин и под услови наведени во Договорот и овие ОУ, како и во важечката легислатива, освен во случаи на виша сила. Потрошувачот ќе ја преземе од Снабдувачот целата електрична енергија за ПММ што е предмет на Договорот. Потрошувачот може да ја користи испорачаната електрична енергија исклучиво за покривање на сопствените потреби за електрична енергија за ПММ, кои се предмет на Договорот.

7.2. Потрошувачот ќе се договори директно со операторот на системот за можни дополнителни отчитувања на броилата во периодот на наплата. Во случај на промена на условите за мерење, дополнителните трошоци настанати како резултат на добивање соодветни податоци се на товар на Потрошувачот.

7.3. Снабдувачот е ексклузивен Снабдувач на Потрошувачот со електрична енергија за ПММ кои се предмет на Договорот во текот на периодот на снабдување за истите. За време на периодот на снабдување со електрична енергија договорен во Договорот, Потрошувачот не смее да купува, продава или тргува со електрична енергија за ПММ, кои се предмет на Договорот, без писмена согласност од Снабдувачот. Доколку тоа се случи без писмена согласност од Снабдувачот, Потрошувачот е должен да му ги надомести сите штети на Снабдувачот и да ја плати договорната казна наведена во овие ОУ, односно во Договорот.

7.4. Потрошувачот е должен писмено да го извести Снабдувачот за секоја промена која е од суштинско значење за спроведувањето на Договорот, како на пример, промена на името или промена на седиштето на Потрошувачот, поведување и започнување на постапка за ликвидација, стечај и сл., почеток и крај на виша сила и сите промени на ПММ, т.е. поврзани со ПММ (промена на бројот на ПММ, промена на моќноста на поврзувањето, промена на група на Потрошувачот, продажба, лизинг, раскинување на договорот за закуп или реновирање на објектот) кои се предмет на Договорот и тоа најдоцна во рок од 15 (петнаесет) дена од настанувањето на промената, односно во случај на промена на имотните права на објектот, најдоцна во рок од 8 (осум) дена од настанувањето на промената, освен ако поинаку не е наведено во овие Општи услови или во Договорот. Доколку можната промена е позната пред нејзиното настанување, Потрошувачот мора да го информира Снабдувачот за тоа пред да се случи промената (претходно известување). Потрошувачот е должен да приложи документи од кои се видливи податоците што ги наведува. Во случај Потрошувачот писмено да не го извести Снабдувачот за таквите промени, ќе се применат постоечките податоци како и податоците објавени во официјалниот регистар, така што фактурите и другата документација испратена до Потрошувачот врз основа на овие податоци ќе се сметаат дека се уредно испратени и примени од потрошувачот.

7.5. Потрошувачот се обврзува да ги подмири своите обврски во рокот и под условите наведени во Договорот и ОУ.

8. ПРЕКИН НА СНАБДУВАЊЕ СО ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА

8.1 Во случај на неисполнување на договорните обврски, на барање на Снабдувачот или во други пропишани случаи во согласност со важечката законска регулатива и прописите кои го регулираат пазарот и снабдувањето со електрична енергија, операторот на системот може да ја прекине испораката на електрична енергија до Потрошувачот. Пред да поднесе барање до операторот на системот за прекинување на снабдувањето со електрична енергија поради неисполнети обврски на Потрошувачот според Договорот, Снабдувачот е должен писмено да го опомене Потрошувачот да ги подмири доспеаните обврски во рок од 15 дена и да го извести Потрошувачот за намерата да го раскине Договорот за снабдување во согласност со одредбите од Правилата за снабдување со електрична енергија („Службен весник на РМ“, број 172/2018). Во случај Потрошувачот да не ги подмири своите обврски во наведениот рок, а операторот на системот го прекинал снабдувањето, Потрошувачот и понатаму е должен да ги подмири сите обврски за плаќање кон Снабдувачот кои произлегуваат од склучениот Договор и Договорот за пристап до системот кој Снабдувачот го склучува со операторот на систем за ПММ кои се предмет на Договорот. Без оглед на опишаната постапка за прекин на испораката и доколку испораката е прекината од други причини во согласност со важечката законска регулатива, Снабдувачот и понатаму има право да го раскине Договорот во случај на прекршување на обврските, во согласност со одредбите на Договорот и ОУ.

9. ПОДНЕСУВАЊЕ НА ПРИГОВОРИ И РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

9.1. Рекламации/приговори за извршување на Договорот Потрошувачот може да ги достави во писмена форма, по пошта или е-пошта на адресата на Снабдувачот или, во согласност со Договорот, на наведената адреса на овластените претставници од Договорот. Рекламацијата/приговорот мора да ги содржи сите потребни податоци за да се идентификува Потрошувачот и Договорот, наведувајќи ги причините и образложението поврзани со рекламацијата/приговорот, вклучително и приложување на потребните докази и документација. Снабдувачот му издава на Потрошувачот потврда за денот и времето кога е примен приговорот. Во случај приговорот да е нецелосен, неразбирлив или нејасен, Снабдувачот во рок од три (3) работни дена од денот на приемот на приговорот,

писмено ќе побара од Потрошувачот да го измени и/или исправи приговорот во рок од осум (8) дена. Деталите за решавање на приговорите на потрошувачите се содржани во Правилникот за постапка за решавање на приговорите на потрошувачите на веб-страницата на Снабдувачот.

9.2. Во случај на приговор на издадената фактура, Потрошувачот е должен да го подмири неспорниот дел во договорениот рок, а за спорниот дел мора да поднесе писмена рекламација согласно одредбите на ОУ, Договорот и Правилникот за постапка за одлучување по приговор на Потрошувачот.

9.3. Договорните страни се обврзуваат да ги решат сите спорови кои произлегуваат од Договорот со заеднички договор. Доколку тоа не е можно, Основниот граѓански суд во Скопје е надлежен за решавање на спорот.

10. НЕОВЛАСТЕНО ПРЕЗЕМАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА

10.1. Неовластено преземање на електрична енергија е дефинирано во важечките прописи. Доколку Снабдувачот и надлежниот оператор на систем утврдат дека Потрошувачот користел електрична енергија неовластено, Потрошувачот е должен да му плати на Снабдувачот надомест за неовластена потрошувачка на електрична енергија во рок од 8 (осум) дена од денот на издавањето на фактурата, пресметан на начин утврден со важечките прописи.

10.2. Во случај на плаќање на трошоците за неовластена потрошувачка од страна на Потрошувачот до надлежната институција (оператор на системот или друга институција во согласност со важечките прописи), Потрошувачот не се ослободува од обврската да ги плати трошоците, односно штетите поради повреда (неисполнување) на Договорот.

11. ОПЕРАТОР НА СИСТЕМ

11.1. Снабдувачот не ги извршува и не е одговорен за обврските на операторот на системот, затоа Потрошувачот мора самостојно да ги договори односите со операторот на системот, освен ако не е поинаку определено со Договорот или овие ОУ. За ПММ кои се предмет на Договорот, мора да се издадат дозволи за приклучување и склучат договори за пристап до системот за целото времетраење на Договорот. Квалитетот на електричната енергија, независно од Договорот и овие ОУ, го обезбедува исклучиво операторот на системот во согласност со важечките прописи. Снабдувачот не е одговорен за обврските на операторот на системот кои се утврдени со важечките прописи.

11.2. Потрошувачот е должен да му овозможи на операторот на системот бесплатен и непречен пристап до броилото за електрична енергија за целото времетраење на Договорот. Трошоците поврзани со мерењето и промените во условите за мерење не се на товар на Снабдувачот. Во случај на промена на условите за мерење (избор на броила за електрична енергија, промена на група на Потрошувачот и сл.), дополнителни трошоци се на товар на Потрошувачот. Потрошувачот е должен да му овозможи на операторот на системот да ги врши сите дејствија за кои е одговорен операторот на системот во согласност со прописите.

11.3. Во случај на прекин или суспендирање на преносот, односно дистрибуција на електрична енергија што ја врши операторот на системот, а причината за тоа е на страната на Потрошувачот, Снабдувачот може да го раскине Договорот по истек на 30-дневниот отказан рок, по добивањето известување за прекин или суспендирање на потрошувачката. Во овој случај се смета дека Договорот е раскинат поради вина на Потрошувачот, поради повреда на договорните одредби од страна на Потрошувачот, поради што Потрошувачот е должен да му ги надомести на Снабдувачот сите штети, и да плати договорна казна наведена во овие ОУ, односно во Договорот. Доколку Потрошувачот еднострано го промени Снабдувачот кај операторот на системот, без да ги почитува одредбите од овие ОУ, односно одредбите од Договорот во врска со раскинувањето на Договорот, т.е. ако операторот на системот го смени Снабдувачот (на пример поради промени во ПММ и слично), без Потрошувачот претходно да има договорено односи со Снабдувачот од Договорот, Договорот се смета за раскинат од денот на одобрение за промена на Снабдувачот, а однесувањето на Потрошувачот се смета како неоправдано еднострано раскинување на Договорот спротивно на договорните одредби, за кои Потрошувачот е должен да му ги надомести сите штети на Снабдувачот и да плати договорна казна определена во овие ОУ, односно во Договорот.

11.4. Доколку постапката за промена на Снабдувачот од страна на операторот на системот не бил навремено спроведен поради причини од страна на Потрошувачот (доставување на нецелосни податоци или доцна испорака на

потребната документација) и заради тоа не било можно да се имплементираат одредбите од Договорот, Потрошувачот е должен да му ги надомести на Снабдувачот сите штети и да ја плати договорната казна определена во овие ОУ, односно во Договорот.

12. ОВЛАСТУВАЊА, ИЗВЕСТУВАЊА

12.1. Потрошувачот може да го овласти Снабдувачот за одредени дејствија од Договорот или за спроведување на одредени одредби од Договорот. Овластувањето мора да биде во писмена форма, издадено на образецот на Снабдувачот или во Договорот и мора да биде наведено за кои правни дејствија е овластен Снабдувачот. За време на извршувањето на овластувањето, Потрошувачот мора да му ги достави на Снабдувачот сите податоци што ги бараат трети лица од Снабдувачот и да ги подмири сите можни обврски (административни такси и сл.) кои произлегуваат во врска со извршувањето на овластувањето. Обезбедените податоци мора да бидат точни и вистинити.

12.2. Целата пошта (фактури, опомени, други документи поврзани со спроведувањето на Договорот, известувања за потребите на директен маркетинг - непосреден пазар и маркетинг, т.е. анализи на пазарот, откажување, т.е. раскинување на Договорот) ќе бидат испратени од Снабдувачот на Потрошувачот по редовна пошта, на адресата наведена во Договорот (односно на адресата наведена во Договорот при означување на Потрошувачот како договорна страна), односно на адресата наведена во јавниот службен регистар, кој се води од надлежната државна институција под услов пристапот до регистарот да е овозможен преку Интернет или на друг начин определен со Договорот. Доколку Потрошувачот го наведе примачот на фактурата и неговата адреса во Договорот (точка во Договорот: „Адреса за испорака на фактура“), Снабдувачот ќе испраќа само фактури на наведената адреса. Како уредно известување се смета и известувањето на задната страна (прилог) на фактурата за електрична енергија или известувањето на веб-страницата на Снабдувачот или друг примерен начин на известување (на пример, преку средства за информирање на јавноста). Доколку Потрошувачот во случај на промена на податоците не ги достави овие промени во писмена форма до Снабдувачот во рок од 15 (петнаесет) дена, постоечките податоци ќе се сметаат за веродостојни и валидни. На овој начин се смета дека фактурите и другата документација испратена до Потрошувачот врз основа на овие податоци се доставени и уредно примени од страна на Потрошувачот. Потрошувачот мора да ги испрати сите известувања (промени на податоци, раскинување на Договорот, приговори итн.) до Снабдувачот во писмена форма, по факс или е-пошта, на адресите наведени во Договорот или на веб-страницата на Снабдувачот, освен кога е определено во Договорот или овие ОУ дека известувањата или другите комуникации се доставуваат по препорачана пошта.

13. ВИША СИЛА

13.1. Договорните страни ќе ги сметаат за виша сила сите непредвидливи природни појави, како и настани и околности кои се надвор од влијанието на договорните страни и кои не можеле да ги предвидат и да ги спречат со примена на разумно прифатлив напор. Договорната страна која не ја исполнила својата обврска може да побара да биде ослободена од одговорност, доколку неисполнувањето било причинето од виша сила, а особено поради: природни непогоди од поголем обем и интензитет, како што се земјотреси, поплави, лизгање на земјиште, суши, вулкански ерупции, оркански ветришта, снежни наноси, поројни дождови, удар на гром, епидемии и слични природни настани, оштетувања, разурнувања или блокирање на друга енергетска, телекомуникациска или сообраќајна инфраструктура кои не се во сопственост на Снабдувачот, војна или воена состојба, вонредна состојба прогласена во согласност со закон, сеопфатна воена мобилизација, инвазија, вооружен судир, блокада или сериозна закана од ваквите состојби, граѓанска војна, бунт, востание, револуција, воен или државен удар, терористички дејствија, саботажии, граѓански немири, масовни насилства, дејствија на државни органи преземени во согласност со закон или поради крајна потреба, прекини на работа, штрајкови, бојкот или окупација на постројките од страна на вработените, испад на производствен, преносен или дистрибутивен капацитет и прогласување на енергетска кризна состојба во согласност со Законот за енергетика. Под виша сила се подразбираат и мерките преземени од Владата на Република Северна Македонија и/или мрежни оператори поради кои оштетената страна повеќе не може да ги исполнува обврските од Договорот, освен ако причините за тие мерки се припишуваат на договорната страна на Договорот. Снабдувачот не одговара за прекини во снабдувањето со електрична енергија во смисла на одредбите од овој член.

13.2. Било какви потешкотии или дефекти во производствените капацитети на Потрошувачот поради технички или други причини, или кое било друго мешање во работењето или користењето на производствените капацитети на Потрошувачот нема да се смета за случај на виша сила.

13.3. Појавата на виша сила ги ослободува Снабдувачот и Потрошувачот од исполнување на обврските од Договорот за времетраењето на вишата сила, а ги ослободува и од обврската за плаќање на надоместок и договорни казни за неисполнување на договорните обврски за времетраење на вишата сила. Договорната страна не одговара за штета настаната како резултат на виша сила или причини на чиешто настанување и делување не можело да се влијае. Страната која се повикува на виша сила е должна веднаш на веродостоен начин да ја извести другата страна за настанување на виша сила и нејзино прекинување, а најдоцна во рок од 3 (три) дена. Во спротивно, одговара за сите штети кои произлегуваат од тоа. Договорната страна која докажала дека не била во состојба да ги исполни договорните обврски поради настанување на една или повеќе од причините наведени во точка 13.1. е должна да ги преземе сите разумни мерки за да ги ограничи или намали последиците од настаните или состојбите на чие што постоење се повикала за да биде ослободена од одговорноста заради неисполнување на договорните обврски и да ја извести без одлагање другата договорна страна за престанувањето на настаните или состојбите што ја предизвикале нејзината неспособност да ги исполни договорните обврски.

14. ВРЕМЕТРАЕЊЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

14.1. Договорот се склучува за одреден временски период како што е наведено во Договорот. Договорот влегува во сила со денот на потпишувањето од двете договорни страни откако ќе бидат исполнети сите услови од ОУ и Договорот, освен ако поинаку не е наведено во Договорот, а се применува при испорака на електрична енергија според Договорот или од датумот кога операторот на системот го регистрирал Снабдувачот како снабдувач на електрична енергија за ПММ кои се предмет на Договорот доколку подоцна е извршена регистрација на Снабдувачот како снабдувач на електрична енергија за ПММ.

14.2. Доколку Потрошувачот ја откаже прифатената Понуда и не го потпише Договорот без никаква причина или не ја откаже Понудата но не го потпишува Договорот, тогаш, во случај на раскинување на Договорот другата страна има право на надомест во износ што претставува разлика во цената на просечните цени на достапните производи на Унгарската берза за размена на деривативи на електрична енергија (HDX – Hungarian derivative energy exchange) за периодот на снабдување што ваќеле на денот прифаќање на Понудата и просечните цени на достапните производи на HDX за преостанатиот период за снабдување даден во Понудата, помножена со збирот помеѓу количината на испорачана електрична енергија во месецот што му претходи на месецот во кој е откажана Понудата/раскинат Договорот и бројот на месеците што остануваат до крајот на испораката наведен во Понудата.

14.3. Договорот престанува да важи на крајот на периодот за кој е склучен, односно на крајот на последниот рок на испорака дефиниран со Договорот (договор на определено време) или во случаите дефинирани со ОУ или Договорот. Кога со Договорот за снабдување е предвидено дека снабдувањето престанува со истекот на времето за кое е склучен, Снабдувачот го известува Потрошувачот за тоа најмалку 30 дена пред денот на престанувањето на договорот. Во известувањето Снабдувачот му укажува на Потрошувачот на: датумот и часот на престанување на снабдувањето со електрична енергија и последиците од престанувањето на договорот, износот на заостанатите неисплатени обврски на потрошувачот настанати од договорот за снабдување и можноста за нивно плаќање до и по моментот на престанувањето на договорот, можноста за склучување на нов договор и начинот и постапката за склучување на новиот договор, како и поволностите на потрошувачот од склучувањето на нов договор, можноста за снабдување од снабдувач во краен случај на потрошувачот кој не спаѓа во категоријата домаќинства или мали потрошувачи, ако потрошувачот не искажал намера да го продолжи договорот со постојниот снабдувач ниту да склучи договор со нов снабдувач, можноста за снабдување од универзалниот снабдувач на потрошувачот кој спаѓа во категоријата домаќинства или мали потрошувачи, ако потрошувачот не искажал намера да го продолжи договорот со постојниот снабдувач ниту да склучи договор со нов снабдувач, можноста за престанување на испораката ако потрошувачот кој не спаѓа во категоријата домаќинства или мали потрошувачи, не склучи нов договор со постојниот снабдувач ниту склучи договор со нов снабдувач, и начинот, постапката и роковите за произнесување на потрошувачот во врска со престанувањето на договорот и склучување на нов договор.

14.4. Договорот за снабдување на правно лице - трговско друштво престанува со денот на нивното бришење од трговскиот регистар, во случај на стечај односно ликвидација на потрошувачот, а за останатите правни лица на денот на нивното бришење од регистарот на други правни лица. Во таков случај, Снабдувачот го раскинува Договорот за снабдување ако добие писмено известување од соодветниот оператор дека сите места на испорака од кои Потрошувачот бил снабдуван се исклучени од мрежата. По раскинувањето на Договорот за снабдување, Снабдувачот бара од операторот да изврши отчитување на мерниот уред, му ја доставува фактурата на Потрошувачот и му определува рок за плаќање. Доколку врз Потрошувачот – правно лице е отворена постапка за стечај или ликвидација, односно кога е отпочната постапката за бришење од трговскиот регистар, односно регистарот на други правни лица, Потрошувачот за тоа веднаш го известува Снабдувачот, а ако надоместокот за користењето на електропреносниот и електродистрибутивниот систем во негово име не го плаќа Снабдувачот го известува и операторот.

14.5. Договорот за снабдување на физичко лице престанува во случај на смрт на Потрошувач - физичко лице. Во таков случај, законските наследници на Потрошувачот во рок од 15 дена од настанатата смрт за тоа го известуваат Снабдувачот и бараат: договорот за снабдување да престане, или обврските од договорот да ги преземе некој од законските наследници до завршувањето на оставинската постапка, при што по правосилноста на оставинското решение, наследникот ќе го извести Снабдувачот за престанување на договорот или за продолжување на договорот и притоа склучува договор со Снабдувачот. Ако Снабдувачот на друг начин дознае за настанатата смрт на потрошувачот, ги известува законските наследници за постоењето на договорот за снабдување, за можноста за раскинување на договорот или за негово преземање од страна на некој од законските наследници, како и за доспеаните неплатени обврски по тој договор, настанати до смртта на Потрошувачот. Ако законските наследници на Потрошувачот не го известат Снабдувачот за настанатата смрт, или ако снабдувачот на друг начин не дознае за настанатата смрт, а Снабдувачот не го прекинал снабдувањето со електрична енергија, се смета дека договорот за снабдување не е раскинат, сè до неговото раскинување, а обврските на Потрошувачот од Договорот за снабдување ги преземаат законските наследници на Потрошувачот.

14.6. Потрошувачот може да побара раскинување на договорот за снабдување пред истекот на времето за кое е склучен, со доставување на писмено барање до снабдувачот на образец кој што е објавен на веб страницата на Снабдувачот и кој е достапен во деловните простории на Снабдувачот. Барањето за раскинување на договорот се доставува најдоцна 30 дена пред денот на кој потрошувачот бара договорот да биде раскинат. Снабдувачот, во рок од пет работни дена од приемот на барањето го известува Потрошувачот за прифаќањето на барањето. По раскинувањето на Договорот со Потрошувачот, Снабдувачот, врз основа на отчитување на мерниот уред, на Потрошувачот му доставува завршна фактура за потрошената електрична енергија до денот на исклучување од мрежата или до денот на отпочнување на снабдување од нов снабдувач, како и сите парични обврски што произлегуваат од договорот за снабдување.

14.7. Снабдувачот може да го раскине договорот за снабдување поради неисполнување на договорните обврски на Потрошувачот. Снабдувачот писмено го известува Потрошувачот за намерата за раскинување на договорот за снабдување. Во известувањето Снабдувачот: ги образложува причините за раскинувањето на договорот, ги наведува мерките и дејствијата што треба да ги преземе Потрошувачот за да не дојде до раскинување на договорот и му определува период за нивно преземање не покос од 15 дена, му понудува стручна помош за преземање на споменатите мерки, му ги образложува на Потрошувачот последиците од раскинувањето на Договорот, како и можностите за снабдување од друг снабдувач, снабдувачот во краен случај, а ако Потрошувачот е домаќинство или мал потрошувач, од универзалниот снабдувач и му понудува стручна помош за промена на снабдувачот, и му го определува периодот по раскинувањето на договорот до кој ќе го снабдува, а кој што не може да биде покос од крајниот рок за завршување на постапката за промена на снабдувач утврден со важечките Правилата за снабдување со електрична енергија.

14.8. Без оглед на одредбите од претходната точка на овие ОУ, Снабдувачот може да го раскине Договорот од следниве причини:

1) доколку Потрошувачот не ги исполни финансиските обврски што ги има кон Снабдувачот (обврски за плаќање на фактури издадени за потрошена електрична енергија; трошоци за пристап и користење на системот за пренос и

дистрибуција и пропишани надоместоци доколку во Договорот е договорено дека Снабдувачот ги пресметува трошоците за наплата на долговите на Потрошувачот, трошоците за задоцнето плаќање и други финансиски обврски од Договорот или обврската за давање на инструменти за обезбедување на побарување договорени со Договорот ниту во рок од 15 (петнаесет) дена од писмената опомена;

2) доколку Потрошувачот неовластено троши електрична енергија и ја спречува постапката за контрола и не го спречи тоа ниту во рок од 8 (осум) дена од писмената опомена;

3) во случај Потрошувачот да не е сопственик на објектот во кој се наоѓа ПММ што е предмет на Договорот, Снабдувачот може да го раскине Договорот доколку Потрошувачот не му даде на Снабдувачот писмена согласност од сопственикот да склучи договор за секое ПММ што е предмет на Договорот ниту во рок од 8 (осум) дена од писмената опомена.

14.6. Договорот или овие ОУ може да определат различни услови и меѓусебни права и обврски во врска со престанувањето на Договорот или раскинувањето на Договорот од страна на една од договорните страни. Договорот може да се раскине и спогодбено во писмена форма.

14.7. Во случај на прекин или суспендирање на преземањето на електрична енергија од страна на операторот на системот од причини наведени од страна на Потрошувачот, Снабдувачот може веднаш да го раскине Договорот откако ќе биде известен за прекилот или суспендирањето на преземањето на електрична енергија. Во тој случај ќе се смета дека раскинувањето на Договорот е по вина на Потрошувачот.

14.9. Во случај на престанок на Договорот или раскинување на Договорот од страна на една од договорните страни, договорната страна која го раскинала Договорот, односно која тврди дека Договорот престанал да важи, мора веднаш, без одлагање, да го известува операторот на системот, а Потрошувачот мора да го започне процесот за промена на Снабдувачот што е можно поскоро во пропишаниот рок, односно најдоцна 21 ден пред денот кога Договорот престанува да важи. Со оглед на специфичноста во регулирањето на пазарот на електрична енергија, во случај на раскинување на Договорот, односно престанок на важност на Договорот, не е потребно времето на раскинување на Договорот и времето (моментот) на промена на Снабдувачот, односно времето (моментот) на исклучување на ПММ од балансната група на Снабдувачот да се совпаѓаат. Затоа, во случај кога операторот на системот го промени Снабдувачот по истекот на Договорот, односно во случај кога операторот на системот го исклучи ПММ од балансната група на Снабдувачот по истекот на Договорот, Потрошувачот е должен да му ги плати на Снабдувачот сите трошоци за потрошена електрична енергија пресметана според тогаш важечките пазарни цени и други трошоци што ги направил Снабдувачот во тој период, вклучувајќи ги и трошоците за отстапувања, регулирани со прописите за работењето на пазарот на електрична енергија (трошоци за отстапувања од распоредот за испорака) и трошоците за пристап и користење на системот за пренос/дистрибуција и други пропишани надоместоци доколку се договорени во Договорот, како и трошоците од точка 4.3 од овие ОУ и слично.

14.10. Во случај на престанување на Договорот, договорните страни не се ослободуваат од нивните обврски кои настанале врз основа на Договорот (плаќање на веќе настанати обврски и слично), односно обврски за кои е определено или суштински произлегува дека тие нема да престанат (деловна тајна), односно дека ќе настанат со престанувањето на Договорот или имаат основ заради раскинување на Договорот (плаќање на штети и слично). Откажувањето од Договорот не значи дека договорната страна се откажала од некое нејзино право (права на надомест на штета поради неисполнување или повреда на договорните одредби на другата договорна страна, права на надомест на штета, договорни казни, постоечки побарувања и сл.).

15. ДОГОВОРНА КАЗНА

15.1. Доколку поинаку не е наведено во овие ОУ, договорната казна е наведена во Договорот.

16. ОПШТИ ОДРЕДБИ

16.1. ОУ се изготвени врз основа на одредбите од Законот за енергетика (Службен весник на РМ, бр. 96/2018), Правила за снабдување со електрична енергија (Сл. весник на РМ, бр. 172/2018), Правила за пазар на електрична енергија (Сл. весник на РМ, бр. 234/2022), Мрежни правила за пренос на електрична енергија (Службен весник на

РМ, бр. 4/2022), Мрежни правила за дистрибуција на електрична енергија (Сл. Весник на РМ, бр. 191/2019), и други важечки прописи кои го регулираат пазарот на електрична енергија. За регулирање на меѓусебните права и обврски кои не се утврдени во Договорот, односно ОУ, се користат одредбите од важечките прописи од оваа точка, одредбите од Законот за облигационите односи (Службен весник на РМ, бр. 18/2001) и други прописи кои ги регулираат договорните односи и пазарот на електрична енергија. Сите можни измени на тие законски прописи се користат соодветно, без потреба од промена на ОУ, односно Договорот.

16.2. Овој договорен однос е регулиран со правото на Република Северна Македонија. Меѓусебните права и обврски кои не се опфатени со ОУ и/или со Договорот се регулирани со важечките одредби на важечките прописи и други прописи кои ги регулираат договорните односи и пазарот на електрична енергија.

16.3. Договорните страни се обврзуваат да ги заштитат сите податоци и информации поврзани со Договорот или извршувањето на Договорот како деловна тајна, освен податоците кои мора да се достават до надлежните институции во согласност со прописите (како што се, вклучувајќи но не исклучувајќи: Оператор на Пазар на електрична енергија, ОПС/ОДС, Агенција за енергетика на Република Северна Македонија, Регулаторна комисија за енергетика на Република Северна Македонија или надлежно министерство).

16.4. Евентуално невалидна одредба или неможност за нејзино извршување, како и нејасно уредена поединечна област во овие ОУ, како и во Договорот и во други документи издадени во врска со Договорот и друга договорна документација, не влијае на важноста на други одредби и важноста на овие ОУ или Договорот или такви документи во целина. Во случај на невалидна одредба или неможност за извршување на некои од одредбите или нејасно уредена поединечна област во овие ОУ или во Договорот и/или во други документи, таквата одредба или договорна празнина ќе се замени со образложение што е најблиску до целта на договорните страни и целта на овие ОУ или Договорот и/или таков друг документ, во моментот на нивното склучување.

16.5. ПММ кои се предмет на Договорот се вклучени во балансната група на Снабдувачот и Снабдувачот ја сноси одговорноста за балансирање за овие ПММ, освен ако не е поинаку определено во Договорот.

17. ПРОМЕНА НА ОУ

17.1. Снабдувачот не може еднострано да ги менува овие ОУ. Секоја промена на овие ОУ мора да биде договорена во писмена форма, како анекс на Договорот.

18. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

18.1. Овие Општи одредби и услови влегуваат во сила на 21.8.2024 година и се користат за Договори склучени од наведениот датум па натаму кои изречно се повикуваат на овие ОУ, како и за сите Договори склучени од денот на прифаќањето на овие ОУ, врз основа на кои испораката започнува на 21.8.2024 година па натаму и кои изречно се повикуваат на овие ОУ. Овие ОУ ги усвојува директорот на Снабдувачот.

ГЕН-И ПРОДАЖБА НА ЕНЕРГИЈА ДООЕЛ Скопје

Скопје, 21.08.2024 година