



ГЕН-И ПРОДАЖБА НА ЕНЕРГИЈА ДООЕЛ Скопје
Булевар Партизански одреди 15А/1, 1000 Скопје, Северна Македонија
Т: +386 1 58 96 400; Ф: +386 1 58 96 429
Е: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.si/en

Врз основа на членовите 13-18 и 20-27 од Правилата за снабдување со електрична енергија (Службен весник на Република Северна Македонија бр. 172/2018 со измени) ГЕН-И Продажба на енергија ДООЕЛ Скопје (во натамошниот текст: ГЕН-И) ги усвојува следните:

ПРАВИЛА ЗА ПРОМЕНА НА СНАБДУВАЧ И ПРЕСТАНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА СНАБДУВАЊЕ

Општи одредби за промена на снабдувач

Потрошувачот кој одлучил да го промени својот снабдувач има право да поведе постапка за промена на снабдувачот пред операторот преку новиот снабдувач. Постапката за промена на снабдувач трае најмногу три недели, а започнува од денот кога новиот снабдувач го примил барањето за промена на снабдувачот од потрошувачот. Постапката за промена на снабдувачот се спроведува посебно за секое мерно место на потрошувачот.

Освен како што е споменато погоре, постапката за промена на снабдувачот може да се спроведе истовремено за повеќе мерни места на потрошувачот, каде што во барањето за промена на снабдувачот поднесено до операторот, новиот снабдувач посебно ги споменува сите мерни места добиени од потрошувачот.

Постапката за промена на снабдувачот се спроведува само за еден снабдувач на едно мерно место.

Комуникацијата и размената на сите документи, податоци и информации помеѓу операторот, новиот снабдувач и постоечкиот снабдувач се врши по електронски пат, во согласност со протоколот за размена на податоци и информации помеѓу операторот и снабдувачите утврден во соодветните мрежни правила.

Барање за промена на снабдувач

Потрошувачот на електрична енергија кој одлучил да го промени својот снабдувач, започнува постапка за промена на снабдувач со доставување до новиот снабдувач барање за промена на снабдувачот и изјава со која потврдува дека сака да се снабдува од новиот снабдувач и дека е запознаен со условите за снабдување кои ќе бидат содржани во договорот за снабдување.

Барањето поднесено од домаќинствата содржи:

1. податоци за потрошувачот (име и презиме, ЕМБГ, адреса и податоци за контакт), а доколку барањето е поднесено за снабдување заради заедничка потрошувачка, се наведуваат податоци за управителот на колективниот објект,
2. копија од последната платена фактура,
3. датум од кој се очекува да се примени договорот за снабдување со новиот снабдувач.

Барањето поднесено од потрошувачи кои не се домаќинства, покрај податоците и документите наведени погоре, содржи и податоци за правното лице (име, адреса, ЕМБС, ЕДБ, лице овластено за застапување), категорија на приклучок, копија од последна фактура поднесена од постојниот снабдувач, начин на плаќање на обврските кон операторот и начин на реализација на обврските за балансна одговорност, постоечки активни договори со други снабдувачи и основни податоци од тие договори (идентитет, количини или профил на носивост, времетраење, балансна одговорност).

Постапување по барањето за промена на снабдувач од страна на новиот снабдувач

Доколку новиот снабдувач го прифати барањето на потрошувачот, во рок од еден работен ден по приемот на изјавата:

1. го известува потрошувачот дека ќе ја отпочне постапката за промена на снабдувачот,
2. бара потрошувачот во рок од еден работен ден да даде заверено полномошно на нотар за да ги преземе следните дејствија во име и за сметка на потрошувачот:

ГЕН-И ПРОДАЖБА НА ЕНЕРГИЈА ДООЕЛ Скопје, Булевар Партизански Одреди бр15А/1, 1000 Скопје, Северна Македонија, Банкарска сметка: Комерцијална банка АД Скопје, Орце Николов 3, 1000 Скопје, 300-0000024827-51, IBAN: MK07300701002303232, Swift: KOBMSK2X; Банкарска сметка: Шпаркасе банка А.Д. Скопје, Васил Иљоски 14, 1000 Скопје, 250-0101021089-55, IBAN: MK07250701000688936, SWIFT: INSBMK22; ЕМБС 6215092; Лиценца за снабдување со електрична енергија бр. ЕЕ-СНАБ-137-2013 издадена од Регулаторна Комисија за енергетика и водни услуги на Република Северна Македонија

GEN-I ENERGY SALES DOOEL Skopje, Bulevar Partizanski Odredi no 15/A/1, 1000 Skopje, North Macedonia, Bank account: Komercijalna banka AD Skopje, Orce Nikolov 3, 1000 Skopje, 300-0000024827-51, IBAN: MK07300701002303232, Swift: KOBMSK2X; Sparkasse Bank AD Skopje, Str. Vasil Iljoski 14, 1000 Skopje, 250-0101021089-55, IBAN: MK07250701000688936, SWIFT: INSBMK22; EMBS 6215092; Electricity supply license no. EE-SNAB-137-2013 issued by the Regulatory Commission for Energy and Water Services of the Republic of North Macedonia

- поднесување до операторот барање за промена на снабдувачот на мерните места за кои се бара промена на снабдувачот,
- да добие од операторот историски податоци за потрошувачката на електрична енергија и фактурирана договорна едновременна врвна моќност за последните 3 месеци, како и за неплатени обврски кон операторот, доколу снабдувачот има склучено договор со операторот за плаќање на надоместоци за користење на мрежата и
- раскинување на договорот за снабдување со постојниот снабдувач.

Доколку потрошувачот е правно лице, полномошното не се заверува на нотар.

ГЕН-И на својата веб-страница го објави образецот на полномошното, барањето и изјавата за промена на снабдувачот и ќе обезбеди стручна помош на потрошувачот за пополнување на барањето, изјавата и/или полномошното каде што е потребно. За преземање вакво дејство, GEN-I не наплаќа никаков надомест од потрошувачот и не бара потрошувачот да се откаже од правото да го откаже барањето за промена на добавувачот.

Доколку новиот снабдувач, во постапката за промена на снабдувачот, стане свесен дека податоците и информациите дадени од потрошувачот се неточни или го доведуваат во заблуда, има право да одлучи да не го снабдува потрошувачот и да ја прекине постапката.

Доколку новиот снабдувач одбие да го снабдува потрошувачот, писмено ќе го извести за одбивањето, без да биде должен да ги наведе причините за одбивањето.

Права и обврски на потрошувачот и новиот снабдувач

Потрошувачот може во секое време по започнувањето на постапката за промена на снабдувачот до денот на склучување на договорот за снабдување со новиот снабдувач, да го откаже барањето за промена на снабдувачот и да го откаже полномошното.

Новиот снабдувач и потрошувачот можат да се договорат новиот снабдувач да ги преземе неисполнетите обврски на потрошувачот кон постојниот снабдувач, а потрошувачот и новиот снабдувач да се договорат за начинот на компензација на преземените обврски. Новиот и постоечкиот снабдувач ќе склучат договор за начинот и роковите во кои ќе се плаќаат обврските од потрошувачот кон постоечкиот снабдувач.

Доколку потрошувачот и новиот снабдувач не се договорат новиот снабдувач да ги преземе неисполнетите обврски на потрошувачот кон постоечкиот снабдувач, постојниот снабдувач ќе му издаде фактура на потрошувачот за снабдување со електрична енергија до датумот и времето на примената на договор за снабдување со новиот снабдувач.

Доколку потрошувачот има неподмирени обврски кон постојниот снабдувач и не е постигнат договор за преземање на неисполнетите обврски, постојниот снабдувач може да ги оствари своите побарувања пред надлежниот суд.

Постапување на операторот по барањето за промена на добавувачот

Во рок од три работни дена од добивањето на полномошното, новиот снабдувач до операторот поднесува барање за промена на снабдувачот на местата за испорака на електрична енергија наведени во барањето од потрошувачот и истовремено кон барањето до операторот ги доставува податоците за потрошувачот.

Датумот на промена на снабдувачот е секогаш првиот ден од календарскиот месец, додека барањето што новиот снабдувач го поднесува до операторот на соодветниот систем се поднесува најдоцна 15 работни дена пред датумот на промената на снабдувачот.

Доколку при обработката на барањето, операторот утврди дека нема пречки за промена на добавувачот, во рок од 10 работни дена од приемот на барањето од новиот добавувач, ќе му достави на новиот и постоечкиот добавувач известување за одобрување промената, која особено треба да содржи податоци за:

1. име на потрошувачот, адреса и локација на местата на испорака и мерното место на испорачаната електрична енергија;
2. историски податоци за вкупните количини на преземена енергија и ангажирана едновременна моќност по месеци за претходните 12 месеци за секое мерно место одделно,
3. крива на оптоварување за секое мерно место одделно.

Ако при обработката на барањето операторот утврди дека:

1. не постои совпаѓање на податоците за мерното место на потрошувачот,
2. нема доволно податоци за идентификација на потрошувачот (име, адреса, даночен број),
3. потрошувачот се снабдува преку друг потрошувач,
4. за мерното место е веќе започната друга соодветна постапка (промена на снабдувач, промена на сопственост или промена на право на користење на објект и сл.) за што операторот поседува соодветен доказ,
5. за потрошувачот е започната постапка за исклучување од претходниот снабдувач,
6. операторот започнал постапка за исклучување на потрошувач поради неплатени фактури за користење на мрежата,

во рок од седум работни дена ги известува новиот и постојниот снабдувач за одбивање на барањето за промена на снабдувач и за прекинување на постапката, а новиот снабдувач за одбивањето и за прекинувањето на постапката го известува потрошувачот.

По исклучок, ако со барањето е побарана промена на снабдувач на повеќе мерни места, постапката за промена на снабдувачот продолжува за мерните места на кои не е утврдено несовапаѓање на податоците. Ако операторот утврди дека потрошувачот има неплатени обврски за користење на мрежата чија доспеаност е пред денот на поднесување на барањето од новиот снабдувач до операторот, го известува потрошувачот преку новиот снабдувач за неплатените обврски и за обврската и рокот за плаќање на доспеаните побарувања

Кривата на оптоварување од точка 3) погоре претставува:

1. крива на просечни часовни оптоварувања за последните 3 месеци за мерните места на потрошувачите кои се опремени со мерни уреди со можност за часовно и далечинско отчитување, или
2. тип на стандардна крива на оптоварување на која припаѓаат мерните места на потрошувачот, за мерните места кои не се опремени со можност за часовно и далечинско отчитување.

За испорака на податоците содржани во известувањето, операторот не наплаќа надомест од новиот снабдувач.

Отпочнување на снабдувањето од страна на новиот снабдувач

Наредниот работен ден од денот на приемот на известувањето за одобрување на промената на снабдувач, новиот снабдувач, во име и за сметка на потрошувачот, го раскинува договорот за снабдување со постојниот снабдувач и го повикува потрошувачот во рок од три работни дена по раскинувањето на договорот со постојниот снабдувач да го склучи договорот за снабдување.

Откако новиот снабдувач ќе го склучи договорот за снабдување со потрошувачот, снабдувачот има обврска да го известува операторот во рок од три работни дена. По добивањето на известувањето од снабдувачот, операторот во рок од 5 работни дена ја реализира промената на снабдувачот.

Договорот за снабдување отпочнува да се применува на првиот ден од периодот по отчитување на мерниот уред што следи по денот на склучување на договорот, а до тој ден снабдувањето на потрошувачот го врши постојниот снабдувач по цени, на начин и под услови утврдени во договорот кој што е раскинат. Соодветниот оператор ја утврдува состојбата на мерните уреди на потрошувачот, со датумот и времето на отпочнување со снабдувањето определени со претходната реченица, во согласност со Правилата за снабдување со електрична енергија.

Со датумот и времето на отпочнување на примената на договорот за снабдување со новиот снабдувач престанува обврската на постојниот снабдувач да го снабдува потрошувачот.

Престанување на Договорот за снабдување

Кога договорот за снабдување предвидува дека снабдувањето престанува на крајот на периодот за кој е склучен, ГЕН-И за тоа ќе го известува потрошувачот најмалку 30 дена пред денот на раскинувањето на договорот.

Престанување на Договорот за снабдување по барање на потрошувачот

Потрошувачот може да побара раскинување на договорот за снабдување пред истекот на периодот за кој е склучен, со поднесување на писмено барање до снабдувачот на образец, чија форма и содржина се утврдени од ГЕН-И, а кој

образец е постојано објавен на веб-страницата на ГЕН-И или постојано достапен на потрошувачот во деловните простории на снабдувачот.

Барањето за раскинување на договорот се поднесува најдоцна 30 дена пред денот на кој потрошувачот бара да се раскине договорот.

ГЕН-И, во рок од пет работни дена од приемот на барањето за раскинување, го известува потрошувачот за прифаќањето на барањето.

По раскинувањето на договорот со потрошувачот, ГЕН-И, врз основа на отчитување на мерниот уред, на потрошувачот му доставува конечна фактура за потрошената електрична енергија до денот на исклучувањето од мрежата или до денот на започнувањето на снабдување од нов снабдувач, како и сите парични обврски кои произлегуваат од договорот за снабдување.

ГЕН-И нема да го одбие барањето на потрошувачот за раскинување на договорот поради промена на договорните услови.

Престанување на Договорот за снабдување со потрошувач – физичко лице

Во случај на смрт на потрошувач - физичко лице, неговите законски наследници ќе го известат ГЕН-И во рок од 15 дена од смртта и ќе побараат:

1. да се раскине договорот за снабдување, или
2. обврските од договорот да ги преземе некој од законските наследници до завршувањето на оставинската постапка, при што по правосилноста на оставинското решение, наследникот ќе го известат ГЕН-И за престанување на договорот или за продолжување на договорот и притоа склучува договор со ГЕН-И или било кој друг снабдувач.

Доколку ГЕН-И дознае за смртта на потрошувачот на друг начин, ги известува законските наследници за постоењето на договорот за снабдување, за можноста за раскинување на договорот или негово преземање од страна на некој од законските наследници, како и за доспеани неплатени обврски по тој договор настанати до смртта на потрошувачот.

Доколку законските наследници на потрошувачот не го известат ГЕН-И за смртта или ако ГЕН-И на друг начин не дознае за смртта, а ГЕН-И не го прекинал снабдувањето со електрична енергија, се смета дека Договорот за снабдување не е раскинат, до неговото раскинување согласно со одредбите од Правилата за снабдување со електрична енергија, а обврските на потрошувачот од договорот за снабдување ги преземаат законските наследници на потрошувачот.

Престанување на Договор за снабдување со потрошувач – правно лице

Договорот за снабдување на правно лице трговско друштво престанува со денот на нивното бришење од трговскиот регистар, во случај на стечај или ликвидација на потрошувачот, а за други правни лица со денот на нивното бришење од регистарот на други правни лица.

Во такви случаи, снабдувачот го раскинува договорот за снабдување доколку добие писмено известување од релевантниот оператор дека сите точки за испорака од кои се снабдувал потрошувачот се исклучени од мрежата.

По раскинувањето на договорот за снабдување, ГЕН-И бара од операторот да изврши отчитување на мерниот уред, ја доставува фактурата до потрошувачот и поставува рок за плаќање.

Доколку е отворена стечајна или ликвидациона постапка врз потрошувачот - правно лице, или кога е поведена постапка за бришење од трговскиот регистар или од регистарот на други правни лица, потрошувачот веднаш ќе го известат снабдувачот за тоа, а доколку надоместокот за користење на електропреносот и електродистрибутивниот систем не го плаќа во негово име, снабдувачот го известува и операторот.

Промена на сопственост или промена на право на користење на објект

Доколку сопственикот на зграда, кој има договор за снабдување, го пренесе правото на сопственост на објектот на друго лице, во рок од три работни дена од запишувањето на промената во катастарот на недвижности, ќе го известат ГЕН-И за промената. и да му достави доказ за запишување на промената на сопственоста во катастарот на недвижности.

Новиот сопственик и ГЕН-И до соодветниот оператор доставуваат изјава со која го известуваат дека постојниот снабдувачот продолжува да го снабдува новиот сопственик, или дека новиот сопственик ќе биде снабдуван од нов снабдувач.

Доколку сопственикот на објект кој има договор за снабдување го издаде објектот под закуп, закуподавачот и закупецот ќе достават изјава до операторот за промена на корисникот со која ќе го известат дека постоечкиот снабдувач продолжува да го снабдува новиот корисник или дека новиот корисник ќе биде снабдуван од нов снабдувач.

Обврските на стариот сопственик, односно претходниот закупец кон ГЕН-И завршуваат на денот на мерењето.

Доколку новиот сопственик, односно закупецот и неговиот снабдувач не достават изјава, операторот има право да го исклучи објектот од соодветната мрежа.

Престанување на договор за снабдување поради одземање на лиценцата, стечај или ликвидација на снабдувачот

Договорот за снабдување престанува во случај на одземање на лиценцата, бришење од трговскиот регистар или од регистарот на други правни лица, во случај на стечај или ликвидација на ГЕН-И или трајно губење на правото за учество на пазарот на електрична енергија во согласност со Правилата за пазар на електрична енергија.

ГЕН-И, писмено, веднаш го известува секој свој потрошувач за отворање стечајна или ликвидациска постапка, како и за поведување постапка за одземање лиценца од страна на Регулаторната комисија за енергетика.

Престанување на договор за набавка на барање на снабдувачот

ГЕН-И може да го раскине договорот за снабдување поради неисполнување на договорните обврски на потрошувачот.

ГЕН-И писмено го известува потрошувачот за намерата да го раскине договорот за снабдување.

Потрошувачот го плаќа износот за потрошена електрична енергија во периодот по раскинувањето на договорот до кој се снабдува со електрична енергија, како и другите трошоци настанати при спроведување на постапката за наплата.