

posredovan Prodajalcu s strani kupca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Prodajalčevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način. V kolikor pa kupec v Pogodbi navede naslovnik in naslov, na katerega naj Prodajalec pošilja račune, bo Prodajalec na ta naslov pošiljal samo račune. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora Prodajalcu odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca. Kupec mora Prodajalcu vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove oziroma številke faksa, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca.

7 DISTRIBUCIJSKI OPERATER

7.1 Pogoj za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), Prodajalec ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Kupec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.

7.2 V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) Prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel Prodajalec stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo kupca. Kupec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe DO omogočiti brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav – števec.

8 POOBLASTILO

8.1 Kupec lahko za posamezna opravila ali za izvedbo posameznih določil iz Pogodbe pooblasti Prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na Prodajalčevem obrazcu, in mora določati, za katere pravne posle je Prodajalec pooblaščen. Kupec mora pooblastilo posredovati Prodajalcu skupaj z vsa zahtevano dokumentacijo vsaj 5 (pet) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani Prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih Prodajalec potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora kupec Prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od Prodajalca zahtevajo tretje osebe, in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični.

9 VIŠJA SILA

9.1 Kot višja sila se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in sistemskih operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbeni stranke iz Pogodbe.

9.2 Nastop višje sile Prodajalca in kupca oprošča izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile ter ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vsa zaradi tega nastala škoda. Enak učinek ima tudi obvestilo sistemskih operaterja ali DO.

10 PRENEHANJE POGODBE

10.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

10.2 Kupec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP ali zaradi menjave dobavitelja.

10.3 Prodajalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

10.4 Prodajalec lahko odstopi od Pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednja načina: (1) Če kupec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje Prodajalcu, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Prodajalec do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop preklic. (2) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval Prodajalcu v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe s 15-dnevnim odpovednim rokom.

10.5 Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v Pogodbi in SP.

10.6 V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko Prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je kupec dolžan povrniti Prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani kupca je kupec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

11 SPLOŠNE DOLOČBE

11.1 Prodajalec bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz Prodajalca in druge namene. Prodajalec bo resničnosti in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih.

11.2 Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.

11.3 Pogodbeni stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajeno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov Prodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani Prodajalca.

11.4 Eventualno neveljavna določila ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določil in veljavnost teh SP, Pogodbe in drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določilo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

12 SPREMEMBA SP

12.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi SP obvestil kupca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (1) na svoji spletni strani in (2) pripisom na hrbtni strani računa ali ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbeni kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za kupca. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

13 KONČNE DOLOČBE

13.1 Ti SP v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem z dne 24. 3. 2014 (v nadaljevanju: prej veljavni SP), in veljajo od vključno 1. 8. 2016 do preklica in se uporabljajo tako za Pogodbe, sklenjene pred 1. 8. 2016, ki so se sklicevale na prej veljavne SP, kot tudi za Pogodbe, sklenjene po vključno 1. 8. 2016, ki se sklicujejo na te SP. SP sprejme uprava Prodajalca.

GEN-I, d.o.o.
Uprava družbe

Krško, 10. 5. 2016