



**POCENI ELEKTRIKA**

www.pocenielektrika.si

080 1558

**gen-i**

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

## VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH IN OBSTOJEČIH KUPCEV ELEKTRIČNE ENERGIJE V AKCIJI »PRIHRANI S PRIJATELJI«

### 1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Prihrani s prijatelji« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljuje vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinske odjemalce/potrošnike (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor kupec sklene Pogodbo z izjavo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev. Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Prihrani s prijatelji« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca električne energije v akciji »Prihrani s prijatelji« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za gospodinske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si). Novi oz. obstoječi kupec je lahko le gospodinjški odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjški odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvom odjemalca z električno energijo.

### 2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 24. 9. 2020 do vključno 8. 10. 2020.

### 3. POGOJI ZA SODELOVANJE KUPCEV V AKCIJI »PRIHRANI S PRIJATELJI«

#### 3.1. Pogoji za sodelovanje novih kupcev

V akciji »Prihrani s prijatelji« lahko sodeluje in skladno s temi pogoji akcije pridobi v njej priznane ugodnosti, ki so opisane v nadaljevanju (točka 4.), vsak novi kupec, ki ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem električne energije, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji ter Splošni pogoji in ki v času trajanja akcije naveže stik s prodajalcem tako, da odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo preko telefonske številke **080 1558** ali po elektronski pošti na naslov: [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si) ali preko spletne strani: [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) ter prodajalcu ob tem ustno ali pisno prek e-poštnega naslova prodajalca oz. prek spletne obrazca, dostopnega na spletni strani prodajalca, ki omogoča vnos unikatne kode, posreduje unikatno kodo, ki jo je prejel s strani obstoječega kupca. V primeru, da kupec sklepa Pogodbo z Izjavo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, preko spletne strani prodajalca, zanj veljajo tudi določila SP za oddajo naročila.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo (Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvom odjemalca z električno energijo), na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. DO na podlagi posredovane dokumentacije veljavno potrdi spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika) najkasneje do vključno dne 30. 4. 2021. Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki bo **najkasneje do vključno 13. 10. 2020** v originalu podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, ali za sklenitev katere je kupec **do vključno 8. 10. 2020 na elektronski način** oddal naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejel elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila. V kolikor novi kupec v predpisanem datumu prodajalcu ne dostavi podpisane Pogodbe z Izjavo za sodelovanje v akciji/v predvidenem datumu ne odda naročila za sklenitev Pogodbe z izjavo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev in v primeru, da je menjava dobavitelja v korist prodajalca ali sprememba na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika) izvedena po navedenem datumu, novi kupec ne more koristiti ugodnosti te akcije, prodajalec pa mu bo električno energijo na podlagi sklenjene Pogodbe o dobavi električne energije dobavljal po cenah iz Rednega cenika električne energije za gospodinske odjemalce.

Novi kupec lahko k akciji »Prihrani s prijatelji« s posameznim merilnim mestom veljavno pristopi le enkrat kot novi kupec za posamezno merilno mesto.

#### 3.2. Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

K akciji »Prihrani s prijatelji« lahko pristopi in v njej sodeluje vsak tisti obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja akcije prodajalcu izkaže interes za sodelovanje v akciji tako, da osebno, po telefonu na številki **080 1558** ali po elektronski pošti na naslov [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si), zahteva, da mu prodajalec posreduje unikatno kodo za sodelovanje v akciji, ter ob tem navede merilno mesto/merilna mesta, s katerim/i pristopa k tej akciji kot obstoječi kupec.

Za obstoječega kupca se šteje kupec, ki ima v času trajanja akcije s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije (in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvom odjemalca z električno energijo), na podlagi katere je bila menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca uspešno izvedena najkasneje do dne, ko kupec v času trajanja akcije prodajalcu izkaže interes za sodelovanje v akciji. V tem primeru prodajalec kupcu za vsako merilno mesto, za katerega je obstoječi kupec izrazil interes za sodelovanje v akciji in za katerega ima obstoječi kupec s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne

energije, na podlagi katere je bila menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca uspešno izvedena najkasneje do dne, ko kupec v času trajanja akcije prodajalcu izkaže interes za sodelovanje v akciji, posreduje na kontaktni elektronski naslov kupca, (t.j. elektronski naslov kupca, ki je zaveden v Pogodbi pri označbi kupca kot pogodbene stranke oz. na elektronski naslov, ki ga je kupec prodajalcu javil/potrdil kot pogodbeni kontakt) ali po navadni pošti na naslov kupca unikatno/e kodo/e za sodelovanje v akciji, ki jo/jih lahko obstoječi kupec posreduje nedoločnemu št. posameznikov in jim na ta način omogoči sodelovanje v tej akciji kot novim kupcem. Obstoječi kupec je za vsako merilno mesto, za katerega ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije, na podlagi katere je bila menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca uspešno izvedena najkasneje do dne, ko kupec v času trajanja akcije prodajalcu izkaže interes za sodelovanje v akciji, upravičen do ene unikatne kode.

Ob posredovanju unikatne/ih kod/e bo prodajalec obstoječega kupca seznanil z vsemi bistvenimi določili teh SP, ki so za obstoječega kupca relevantna. Šteje se, da se v trenutku, ko obstoječi kupec pridobljeno unikatno kodo posreduje izbrani osebi (novemu kupcu), strinja in sprejema vse pogoje in informacije, navedene v teh SP in v pravnem obvestilu, ki ga prodajalec skupaj z unikatno kodo/kodami posreduje obstoječemu kupcu.

Obstoječi kupec, ki s strani prodajalca prejme unikatno/e kodo/e za sodelovanje v akciji, lahko pridobi v akciji priznane ugodnosti samo pod pogojem, da novi kupec na podlagi priporočila obstoječega kupca v času trajanja akcije posreduje unikatno kodo prodajalcu in sklene Pogodbo z Izjavo, na podlagi katere je menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. DO na podlagi posredovane dokumentacije veljavno potrdi spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika) najkasneje do vključno dne 30. 4. 2021.

#### 4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bo prodajalec zagotavljal ugodnost - popust na računu/ih za električno energijo pri postavitki »električna energija«, novemu kupcu pa še akcijske cene po ceniku akcije »Prihrani s prijatelji«, ki je določen v točki 4.2.

##### 4.1. Popust na računu/ih za električno energijo pri postavitki »električna energija«

Ugodnost te akcije – popust na računu/ih za električno energijo pri postavitki »električna energija« – lahko koristijo novi kupci v višini 10,00 EUR (cena brez DDV) oz. 12,20 EUR (cena z DDV), obstoječi pa v višini 20,00 EUR (cena brez DDV) oz. 24,40 EUR (cena z DDV). Obstoječi kupec lahko vsako od svojih prejetih unikatnih kod, ki jih je prejel s strani prodajalca skladno s temi SP, preda neomejenemu številu oseb, popust pa se mu bo na računu/ih za električno energijo pri postavitki »električna energija« priznal samo za vsakega novega kupca, ki v času trajanja te akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo in ob tem sporoči unikatno kodo, na podlagi sklenjene Pogodbe z Izjavo pa je menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. DO na podlagi posredovane dokumentacije veljavno potrdi spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika) najkasneje do vključno dne 30. 4. 2021. Popust se bo obstoječemu kupcu upošteval na računu/ih za električno energijo pri postavitki »električna energija« za merilno mesto, na katero se nanaša unikatna koda, ki jo je ob sklenitvi Pogodbe z Izjavo sporočil novi kupec, pri katerem je bila menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. je DO na podlagi posredovane dokumentacije veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika) najkasneje do vključno dne 30. 4. 2021.

Novemu kupcu se bo popust priznal na prvem izdanem računu za električno energijo pri postavitki »električna energija« za merilno mesto, za katerega je novi kupec sklenil Pogodbo z Izjavo skladno z določili teh SP in ob tem uveljavljal možnost koriščenja popusta. Obstoječemu kupcu se bo popust priznal na računu, izdanem v mesecu, ki sledi mesecu, ko se bo novemu kupcu priznal popust na računu.

Na računu/ih, ki jih bo prodajalec izstavil novemu ali obstoječemu kupcu in na katerih bo priznal popust, bo znesek pri postavitki »električna energija« znižan za znesek priznanega popusta. V kolikor je višina postavke na računu nižja od višine popusta (ali seštevka popustov pri obstoječih kupcih), se neizkoriščeni del popusta prenese v naslednji mesec in se upošteva na računu/ih pri postavitki »električna energija«, izdanem/izdanih v naslednjem mesecu/mesecih, vse dokler popusta novi ali obstoječi kupec v celoti ne izkoristi. Popust velja izključno za znižanje računa/ov za električno energijo pri postavitki »električna energija«, denarno izplačilo priznanega popusta ni mogoče, popust ni prenosljiv (ne na drugo osebo ali drugo merilno mesto). Če novi ali obstoječi kupec, še preden je v celoti izkoristil priznani popust, uspešno zamenja dobavitelja v korist drugega dobavitelja električne energije, ki ni prodajalec GEN-I d.o.o., ali če kupec preneha biti uporabnik električne energije na merilnem mestu, na katerega se veže pravica do popusta, pravica do popusta preneha (propade brez kakršnegakoli nadomestila).

V kolikor je obstoječi kupec vključen v katero od ostalih akcijskih ponudb prodajalca, se ugodnost te akcije – popust na računu/ih za električno energijo pri postavitki »električna energija« z njimi ne izključuje in se koristi hkrati s temi akcijskimi ponudbami.

##### 4.2 Akcijske cene električne energije

Ugodnost te akcije - akcijske cene električne energije po ceniku akcije »Prihrani s prijatelji«, ki je naveden v tej točki, lahko koristijo samo novi kupci, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji:

Akcijske cene električne energije po tarifah			Cena mesečnega nadomestila		
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	Mesečno nadomestilo (€/MM/mesec)	Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta (€/MM/mesec)
Cena brez DDV	0,05517	0,03059	0,04925	1,99	0,99
Cena z 22 % DDV	0,06731	0,03732	0,06009	2,43	1,21

Cene ne vključujejo strošarine na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

Veljavnost akcijskih cen iz zgornjega cenika je tri mesece, šteto od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri distribucijskemu operaterju (DO) v korist prodajalca/uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na merilnem mestu, oziroma od prvega izdanega računa za električno energijo, izdanega s strani prodajalca. Prodajalec bo novim kupcem v okviru te akcije za vsako merilno mesto, s katerim je novi kupec veljavno pristopil k tej akciji in izpolnil vse pogoje za sodelovanje in pridobitev v akciji priznane ugodnosti, na izdanem računu zaračunal mesečno nadomestilo, skladno z zgornjim cenikom, v višini 2,43 EUR (cena z DDV), namenjeno pokrivanju dela stroškov v zvezi z načini obračunavanja.

Prodajalec bo novim kupcem, ki so se v okviru te akcije odločili za prejemanje računov prodajalca v .pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun v spletno banko, v času koriščenja ugodnosti te akcije priznal tudi EKO popust v višini 1,22 EUR (cena z DDV, oz. 1,00 EUR brez DDV) na mesec, za vsako merilno mesto, s katerim je novi kupec veljavno pristopil k tej akciji in izpolnil vse pogoje za sodelovanje in pridobitev v akciji priznane ugodnosti, s čimer si novi kupec zmanjša strošek mesečnega nadomestila. Znižano mesečno nadomestilo na merilno mesto, s katerim je novi kupec veljavno pristopil k tej akciji, tako znaša 1,21 EUR (cena z DDV). Šteje se, da se kupec strinja s prejemanjem PDF računov ali e-računov, ko v spletnem portalu Moj GEN-I označi, da želi prejemati PDF račune v spletni portal ali ko to zahtevo javi prodajalcu na e-poštni naslov ali po telefonu, oz. ko si v spletni banki vzpostavi možnost za prejemanje e-računov. V navedenih primerih bo prodajalec EKO popust oz. znižano mesečno nadomestilo upošteval na prvem izdanem računu, ki ga bo kupec prejel v .pdf obliki preko spletnega portala Moj GEN-I, oz. ki ga bo kupec prejel v obliki e-računa v spletno banko.

Cene električne energije in mesečnega nadomestila oz. znižanega mesečnega nadomestila po ceniku akcije, ki je določen v tej točki, bo prodajalec za merilno mesto, s katerim je novi kupec veljavno pristopil k akciji in izpolnil pogoje, zaračunal vse do izteka obdobja veljavnosti akcijskih cen. Po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen iz cenika, navedenega v tej točki, bo prodajalec novim kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji. Prodajalec bo kupcem, ki so podali strinjanje za prejemanje računov v .pdf obliki ali v obliki e-računa izdajal račune za dobave v navedeni obliki tudi po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v .pdf obliki ali e-računa ne strinja. Če prodajalec kupcu izstavlja en skupni mesečni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en skupni mesečni račun za dve ali več merilni mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije, in mesečno nadomestilo oz. znižano mesečno nadomestilo (z upoštevanim EKO popustom) samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en skupni mesečni račun za vsa merilna mesta v .pdf obliki ali kot e-račun. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevama, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu električne energije na računu ne upošteva. Če prodajalec ne prejme podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino iz mesečnega povprečja obračunskih podatkov DO, v primeru, da bo prodajalec od DO prejel obračunske podatke iz preteklega obračunskega obdobja, pa bo upošteval količino na podlagi povprečne dnevne porabljene količine električne energije, izračunane iz teh obračunskih podatkov DO, preračunane na mesečni nivo (t.i. mesečni pavšal).

## 5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času trajanja akcije oziroma v času veljavnosti akcijskih cen, iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo, oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: namerno ali nenamerno navajanje napačnih ali neresničnih podatkov s strani kupca oziroma zavajanje prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga prodajalcu sporoči DO. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji v skladu s predhodno navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo, osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Kupec lahko, v kolikor ne želi, da prodajalec njegove osebne podatke uporablja za neposredno trženje, to sporoči Prodajalcu na njegov naslov ali elektronski naslov: [dpo@gen-i.eu](mailto:dpo@gen-i.eu). Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

## 6. KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebinske in pogoje za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije. Prodajalec si pridržuje pravico do izvedbe predčasne zaključke trajanja te akcije (zaključek trajanja akcije pred datumom 8. 10. 2020), npr. zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije. Obvestilo o morebitnem predčasnem zaključku trajanja akcije bo objavljeno na [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si). To Vsebinske in pogoje za sodelovanje v akciji »Prihrani s prijateljci« je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.