

Informacije u vezi obustave isporuke električne energije i isključenja objekta sa sistema

Ovim obaveštenjem objavljenim na internet stranici snabdevača, snabdevač GEN-I Snabdevanje d.o.o. Beograd Vas u svrhu zaštite Vaših interesa obaveštava o uslovima, postupku, pravnim posledicama, odnosno pravima kupca u slučaju obustave isporuke električne energije, zbog neizmirivanja obaveza iz ugovora o snabdevanju električnom energijom, kao i razloge, postupak i pravne posledice isključenja objekta kupca sa sistema, u skladu sa članom 195, stav 7 Zakona o energetici („Službeni glasnik RS“, br. 145/2014, 95/2018 - dr. zakon, 40/2021, 35/2023 - dr. zakon i 62/2023 i 94/2024), dalje u tekstu: Zakon o energetici).

U vezi gore navedenih pitanja **Zakon o energetici i Uredba o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom** ("Sl. glasnik RS", br. 84/2023) **sadrže sledeće odredbe:**

1 ZAKON O ENERGETICI

OBUSTAVA ISPORUKE, ODNOSNO PREUZIMANJA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Član 201

Operator prenosnog, distributivnog, odnosno zatvorenog distributivnog sistema obustaviće krajnjim kupcima isporuku električne energije, odnosno obustaviće preuzimanje električne energije od proizvođača, u sledećim slučajevima:

- 1) kada koristi, odnosno predaje, električnu energiju suprotno uslovima koji su utvrđeni u odobrenju za priključenje, osim u slučaju kada je predviđeno isključenje;
- 2) kada elektroenergetski objekti, postrojenja ili uređaji kupca ili proizvođača ne ispunjavaju uslove u skladu sa propisima i predstavljaju neposrednu opasnost po život i zdravlje ljudi, životnu sredinu i imovinu;
- 3) kada krajnji kupac ili proizvođač, onemogućujući ovlašćenim licima operatora prenosnog, odnosno distributivnog sistema bezbedan, potpun i neometan pristup mernim uređajima i instalacijama, kao i mestu merenja radi očitavanja, provere ispravnosti, otklanjanja kvarova, zamene, održavanja i kontrole ispravnosti mernih i drugih uređaja sa mernim ormanima, uređenja mernog mesta;
- 4) **na zahtev snabdevača zbog neizvršenih obaveza iz ugovora o snabdevanju, a uz shodnu primenu propisa kojim se uređuje zaštita potrošača;**
- 5) neizvršenja obaveza po ugovoru o pristupu na prenosni ili distributivni sistem električne energije, osim u slučaju iz člana 192. stav 1. tačka 2a) ovog zakona;
- 6) korišćenje ili predaja električne energije bez ugovora o snabdevanju ili potpunom snabdevanju ili otkupu energije, odnosno kada mu je isteklo rezervno snabdevanje, a nije zaključio ugovor o snabdevanju;
- 7) korišćenje ili predaja električne energije, bez uređene balansne odgovornosti u skladu sa ovim zakonom;
- 8) na pismeni zahtev kupca ili proizvođača pod uslovom da se obustava zahteva za period od najkraće godinu dana, a najduže dve godine.

Operator prenosnog, distributivnog, odnosno zatvorenog distributivnog sistema može krajnjim kupcima ili proizvođačima obustaviti isporuku ili preuzimanje električne energije u sledećim slučajevima:

- 1) kada krajnji kupac omogućujući drugom krajnjem kupcu potrošnju električne energije bez odobrenja operatora sistema preko svoje instalacije;
- 2) kada kupac ili proizvođač, kome odobrenjem za priključenje nije uređen uticaj na kvalitet napona, svojim uređajima ili načinom korišćenja električne energije prouzrokuje smanjenje kvaliteta električne energije drugim kupcima, pod uslovom da prekoračuje emisione nivoe dozvoljene pravilima o radu i ne otkloni smetnje u roku koji odredi operator sistema.

Obustavom isporuke ne prestaje ugovor o snabdevanju, a u periodu obustave isporuke krajnji kupac ima obaveze koje se odnose na pristup sistemu.

Ako je obustava izvršena na zahtev kupca iz stava 1. tačka 8) ovog člana, kupac nema obaveze po osnovu ugovora o snabdevanju, odnosno pristupu sistemu.

Ukoliko se, u slučaju iz člana 198. tačka 5) ovog zakona utvrdi da nije bilo uticaja na tačnost merenja, operator prenosnog, odnosno distributivnog sistema je dužan da merno mesto dovede u tehnički ispravno stanje o sopstvenom trošku.

Pre obustave isporuke, odnosno preuzimanja električne energije, osim u slučaju iz stava 1. tač. 2), 3), 4), 6) i 8) ovog člana kupcu ili proizvođaču mora biti dostavljena opomena u kojoj je određen rok za otklanjanje uočenih nepravilnosti i nedostataka, koji ne može biti kraći od tri dana od dana dostavljanja opomene.

Kupac ili proizvođač, odnosno lice čijem objektu je obustavljena isporuka ili preuzimanje električne energije ima pravo prigovora operatoru prenosnog, odnosno distributivnog sistema, osim u slučaju obustave na zahtev snabdevača, kada se prigovor podnosi snabdevaču.

Bliži uslovi i postupak obustave isporuke ili preuzimanja i prava i obaveze operatora prenosnog, odnosno distributivnog sistema, snabdevača i krajnjih kupaca ili proizvođača uređuju se propisom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom.

Član 202

Snabdevač je dužan da pre podnošenja zahteva operatoru prenosnog, odnosno distributivnog sistema za obustavu isporuke iz člana 201. stav 1. tačka 4) ovog zakona, krajnjeg kupca prethodno u pismenoj formi upozori da će mu biti izvršena obustava isporuke električne energije, ako u roku koji ne može biti kraći od 15 dana ni duži od 30 dana od dana dostavljanja upozorenja, ne izmiri dospele obaveze.

Ukoliko kupac ne izmiri obaveze u ostavljenom roku, ovlašćeno lice snabdevača podnosi zahtev za obustavu isporuke električne energije operatoru sistema na koji je priključen objekat kupca i o tome pismenim putem obaveštava kupca.

Operator sistema je dužan da na osnovu zahteva snabdevača, izvrši obustavu isporuke električne energije kupcu, u roku koji ne može biti duži od osam dana od dana prijema zahteva.

Kupac koji nakon podnošenja zahteva za obustavu, izmiri obavezu za isporučenu električnu energiju, dužan je da bez odlaganja o tome obavesti snabdevača, a snabdevač je dužan da bez odlaganja o tome obavesti operatora prenosnog, odnosno distributivnog sistema i da povuče zahtev za obustavu.

Odredba stava 4. ovog člana odnosi se i na slučaj da snabdevač i kupac postignu sporazum o izvršenju obaveze.

Kupac kojem je obustavljena isporuka ima pravo prigovora snabdevaču, a posebno telo, organizaciona jedinica ili ovlašćeno lice snabdevača iz člana 195. stav 1. tačka 4) ovog zakona je dužno da odluči po prigovoru u roku od tri dana od dana prijema prigovora.

U slučaju kada je podnosilac prigovora fizičko lice, u sastav tela iz člana 195. stav 1. tačka 4) ovog člana, mora biti uključen predstavnik evidentiranih udruženja i saveza u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

Snabdevač je dužan da o osnovanosti prigovora, kao i u slučaju naknadnog izmirenja obaveze kupca, bez odlaganja obavesti operatora prenosnog, odnosno distributivnog sistema, a operator prenosnog, odnosno distributivnog sistema je dužan da nastavi isporuku električne energije, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 časa, uz obavezno prisustvo kupca.

Član 203

Zbog neizvršenih obaveza za isporučenu električnu energiju ne može se obustaviti isporuka električne energije kupcima za objekte čiji bi prekid rada doveo do neposredne opasnosti po život i zdravlje ljudi i za objekte od posebnog interesa za privredu i život ljudi i odbranu zemlje.

Ugovorom o snabdevanju sa kupcem iz stava 1. ovog člana, određuju se instrumenti obezbeđenja plaćanja za snabdevanje električnom energijom, a ako ne obezbedi instrumente obezbeđenja plaćanja može se obustaviti isporuka.

Propisom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom bliže se uređuju vrste objekata po nameni kojima se ne može obustaviti isporuka.

ISKLJUČENJE

Član 204

Operator prenosnog, distributivnog, odnosno zatvorenog distributivnog sistema je dužan da isključi objekat krajnjeg kupca ili proizvođača sa sistema u sledećim slučajevima:

- 1) neovlašćene potrošnje iz člana 198. ovog zakona;
- 2) kada krajnji kupac ili proizvođač onemogućiti ovlašćenim licima operatora prenosnog, distributivnog, odnosno zatvorenog distributivnog sistema, obustavu isporuke ili preuzimanja energije;
- 3) na pismeni zahtev krajnjeg kupca ili proizvođača;
- 4) ako je obustava isporuke ili preuzimanja električne energije iz člana 201. stav 1. ovog zakona trajala duže od godinu dana, osim u slučaju obustave isporuke ili preuzimanja na zahtev krajnjeg kupca ili proizvođača, kada se objekat isključuje sa sistema ako je obustava isporuke ili preuzimanja trajala duže od dve godine;
- 5) po isteku roka priključenja određenog odobrenjem za priključenje.

U slučaju isključenja objekta krajnjeg kupca ili proizvođača sa sistema u skladu sa stavom 1. tačka 4) ovog člana, operator sistema je dužan da 15 dana pre isključenja dostavi obaveštenje krajnjem kupcu ili proizvođaču.

Operator prenosnog, distributivnog, odnosno zatvorenog distributivnog sistema je dužan da isključi objekat proizvođača u sledećim slučajevima:

- 1) predaja električne energije bez odobrenja za priključenje;
- 2) predaja električne energije sa odobrenjem za priključenje pre ispunjenja uslova za priključenje;
- 3) predaja električne energije nakon izvršene obustave;
- 4) predaja električne energije bez mernog uređaja, mimo mernog uređaja, ili preko mernog uređaja na kome je onemogućeno pravilno merenje ili registrovanje predate električne energije;
- 5) predaja električne energije preko mernog uređaja na kome su oštećene ili nedostaju plombe operatora sistema i/ili na kome je korisnik oštetio žig propisan zakonom o metrologiji, uz uslov da se utvrdi nepravilnost merenja električne energije;
- 6) samovlasna zamena uređaja.

U slučaju isključenja objekta krajnjeg kupca ili proizvođača sa sistema, prestaje ugovor o snabdevanju odnosno otkupu i ugovor o pristupu za mesto primopredaje objekta koji se isključuje, a za ponovno priključenje krajnji kupac ili proizvođač pribavlja odobrenje za priključenje u skladu sa članom 140. st. 7. i 9. ovog zakona.

U slučaju obustave isporuke električne energije iz člana 201. stav 1. ovog zakona, ugovor o snabdevanju prestaje ukoliko je obustava trajala duže od jedne godine, nezavisno od toga da li je objekat krajnjeg kupca isključen, uz obavezu snabdevača da krajnjeg kupca obavesti 15 dana unapred o roku kada ističe godinu dana od obustave isporuke uz upozorenje da će nakon isteka tog roka prestati ugovor o snabdevanju.

Član 205

Krajnji kupac, odnosno lice čiji je objekat isključen sa sistema ima pravo prigovora operatoru prenosnog, odnosno distributivnog sistema.

Bliži uslovi isključenja i prava i obaveze operatora prenosnog, odnosno distributivnog sistema i krajnjih kupaca, uređuju se propisom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom.

2 UREDBA O USLOVIMA ISPORUKE I SNABDEVANJA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

IX USLOVI I POSTUPAK OBUSTAVE ISPORUKE ILI PREUZIMANJA ELEKTRIČNE ENERGIJE KRAJNJIM KUPCIMA ILI PROIZVOĐAČIMA, KAO I ENERGETSKI UGROŽENIM KUPCIMA

OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Član 52

Operator sistema obustaviće krajnjem kupcu isporuku električne energije, odnosno obustaviće preuzimanje električne energije od proizvođača, u slučajevima propisanim Zakonom.

Obaveze koje se odnose na pristup sistemu ne prestaju tokom trajanja obustave, izuzev u slučaju obustave na zahtev krajnjeg kupca u trajanju od najmanje jedne a najviše dve godine.

Operator sistema će, u slučajevima propisanim zakonom, izvršiti obustavu isporuke i preuzimanja električne energije proizvođaču na mestima primopredaje na kojima se električna energija i preuzima i isporučuje.

Operator sistema će izvršiti obustavu isporuke električne energije kupcu - proizvođaču u skladu zakonom i propisom kojim se uređuju kriterijumi, uslovi i način obračuna potraživanja i obaveza između kupca - proizvođača i snabdevača.

OBUSTAVA NA ZAHTEV SNABDEVAČA

Član 53

Operator sistema će na zahtev snabdevača obustaviti isporuku električne energije krajnjem kupcu zbog neizvršenih obaveza po ugovoru o snabdevanju električne energije, na način i pod uslovima propisanim Zakonom, zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača i ovom uredbom.

Snabdevač je dužan da pre podnošenja zahteva operatoru sistema za obustavu isporuke električne energije zbog neizvršenih obaveza po ugovoru o snabdevanju električne energije, krajnjeg kupca prethodno upozori da u roku propisanim Zakonom izmiri dospele obaveze.

Upozorenje iz stava 2. ovog člana, osim podataka o snabdevaču, sadrži i:

- 1) iznos duga i podatke o mestu primopredaje ili broju ugovora o snabdevanju u slučaju da se obustava odnosi na više mesta primopredaje krajnjeg kupca;
- 2) rok za izmirenje duga, koji ne može biti kraći od 15 dana ni duži od 30 dana od dana dostavljanja upozorenja, kao i način za izmirenje duga;
- 3) način i rok obaveštavanja snabdevača u slučaju izmirenja duga radi nastavka isporuke električne energije;
- 4) obaveštenje da će snabdevač, u slučaju da se dug ne izmiri, po isteku roka za izmirenje duga, pokrenuti postupak obustave isporuke električne energije podnošenjem zahteva operatoru sistema na koji je objekat krajnjeg kupca priključen, sa navođenjem zakonskog roka od osam dana u kojem je operator sistema obavezan da obustavu izvrši;
- 5) navođenje obaveze krajnjeg kupca da preduzme sve potrebne mere za slučaj obustave isporuke radi zaštite života ili zdravlja ljudi, bezbednosti imovine i zaštite životne sredine;
- 6) pouku o pravu na prigovor i načinu i roku za podnošenje prigovora u slučaju obustave isporuke električne energije;
- 7) obaveštenje da obustavom isporuke električne energije ne prestaje ugovor o snabdevanju, odnosno ugovor o pristupu sistemu, zbog čega krajnji kupac za vreme obustave ima obaveze koje se odnose na pristup sistemu;
- 8) druge podatke i obaveštenja u skladu sa Zakonom i ovom uredbom.

Upozorenje iz stava 2. ovog člana može se dostaviti posebno, uz račun za električnu energiju ili elektronskim putem u slučaju da se korisnik sistema opredelio za elektronsku dostavu računa.

Zahtev za obustavu isporuke električne energije iz stava 1. ovog člana, snabdevač može podneti po isteku roka iz upozorenja za jedno, više ili sva mesta isporuke električne energije istog krajnjeg kupca, koja su nabrojana u upozorenju, a čiji su objekti priključeni na sistem kojim upravlja operator sistema kome se zahtev za obustavu isporuke podnosi.

Operator sistema objavljuje obrasce zahteva za obustavu isporuke električne energije iz člana 52. ove uredbe i ovog člana na svojoj internet stranici.

USLOV ZA NASTAVAK ISPORUKE

Član 54

Operator sistema dužan je da obavesti snabdevača o izvršenoj obustavi isporuke električne energije u roku od tri dana od dana izvršene obustave.

Operator sistema je obavezan da nastavi isporuku električne energije u objektu krajnjeg kupca bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24h po prijemu obaveštenja snabdevača da su otklonjeni razlozi za izvršenu obustavu isporuke električne energije.

OPOMENA

Član 55

Operator sistema je dužan da krajnjem kupcu, odnosno proizvođaču pre obustave isporuke električne energije, odnosno preuzimanja električne energije, dostavi opomenu sa navođenjem roka za otklanjanje uočenih nepravilnosti u slučajevima:

- 1) kada koristi, odnosno predaje, električnu energiju suprotno uslovima koji su utvrđeni u odobrenju za priključenje, osim u slučaju kada je predviđeno isključenje;
- 2) kada krajnji kupac ne izvršava obaveze po ugovoru o pristupu na prenosni ili distributivni sistem električne energije;
- 3) kada krajnji kupac preko svoje instalacije omogući drugom krajnjem kupcu potrošnju električne energije bez odobrenja operatora sistema;
- 4) kada odobrenjem za priključenje nije uređen uticaj na kvalitet napona, a krajnji kupac ili proizvođač svojim uređajima ili načinom korišćenja električne energije prekorači propisane emisione nivoe.

Rok iz stava 1. ovog člana ne može biti kraći od tri dana, ni duži od osam dana od dana dostavljanja opomene.

Operator sistema je dužan da odmah izvrši obustavu bez prethodnog upozorenja u slučajevima:

- 1) kada elektroenergetski objekti, postrojenja ili uređaji kupca ili proizvođača ne ispunjavaju uslove u skladu sa propisima i predstavljaju neposrednu opasnost po život i zdravlje ljudi, životnu sredinu i imovinu;
- 2) kada krajnji kupac ili proizvođač onemogućiti ovlašćenim licima operatora prenosnog, odnosno distributivnog sistema bezbedan, potpun i neometan pristup mernim uređajima i instalacijama, kao i mestu merenja radi očitavanja, provere ispravnosti, otklanjanja kvarova, zamene, održavanja i kontrole ispravnosti mernih i drugih uređaja sa mernim ormanima, kao i uređenja mernog mesta;
- 3) korišćenja ili predaje električne energije bez ugovora o snabdevanju ili potpunom snabdevanju ili otkupu energije, odnosno kada mu je isteklo rezervno snabdevanje, a nije zaključio ugovor o snabdevanju;
- 4) korišćenja ili predaje električne energije, bez uređene balansne odgovornosti u skladu sa Zakonom.

Operator sistema je dužan da na pisani zahtev kupca ili proizvođača izvrši obustavu u roku od osam dana od dana podnošenja zahteva, pod uslovom da se obustava zahteva za period od najkraće godinu dana, a najduže dve godine.

Rezervni snabdevač je dužan da obavesti operatora sistema o roku kada kupcu ističe pravo na rezervno snabdevanje najmanje osam dana pre isteka tog roka, a operator sistema je dužan da o izvršenoj obustavi obavesti rezervnog snabdevača.

Rezervni snabdevač obaveštava operatora sistema o krajnjim kupcima koji su u skladu sa Zakonom počeli da koriste rezervno snabdevanje, a nisu potpisali ugovor sa rezervnim snabdevačem u zakonom određenom roku.

OBUSTAVA ENERGETSKI UGROŽENIM KUPCIMA

56. član

Energetski ugroženim kupcima koji su status energetski ugroženog kupca stekli na osnovu zdravstvenog stanja, u skladu sa propisom kojim se uređuje sticanje tog statusa, ne može se obustaviti isporuka električne energije zbog neizvršenih obaveza iz ugovora o snabdevanju u periodu važenja rešenja kojim je stečen status energetski ugroženog kupca.

X VRSTA OBJEKATA PO NAMENI KOJIMA SE NE MOŽE OBUSTAVITI ISPORUKA ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA SLUČAJ NEIZVRŠAVANJA OBAVEZA ZA ISPORUČENU ELEKTRIČNU ENERGIJU I U DRUGIM SLUČAJEVIMA

OBJEKTI IZUZETI OD OBUSTAVE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Član 57

Zbog neizvršenih obaveza za isporučenu električnu energiju ne može se obustaviti isporuka električne energije kupcima za objekte čiji bi prekid rada doveo do neposredne opasnosti po život i zdravlje ljudi i za objekte od posebnog interesa za privredu i život ljudi i odbranu Republike Srbije.

Objektima iz stava 1. ovog člana smatraju se:

- 1) zdravstvene ustanove u skladu sa zakonom kojim se uređuje zdravstvena zaštita, izuzev apoteka;
- 2) objekti vodovoda i kanalizacije (za proizvodnju, prečišćavanje i transport vode, za funkcionisanje kanalizacije);
- 3) kuhinje za snabdevanje dečjih ustanova i ustanova socijalne zaštite;
- 4) sistemi daljinskog grejanja;
- 5) hidrometeorološki i seizmološki zavodi;
- 6) rudnici uglja za snabdevanje termoelektrana;
- 7) vojni objekti;
- 8) objekti ustanove javnog radiodifuznog servisa u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronske komunikacije;
- 9) predškolske, školske i visokoškolske ustanove;
- 10) objekti policije u skladu sa zakonom i propisima kojima se uređuje rad policije;
- 11) objekti vatrogasne službe u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita od požara;
- 12) objekti javne telekomunikacione mreže u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronske komunikacije;
- 13) objekti za izdržavanje zavodskih sankcija u skladu sa zakonom kojim se uređuje izvršenje krivičnih sankcija;
- 14) objekti organa državne uprave u kojima se obavljaju stručni i sa njima povezani izvršni poslovi u oblasti metrologije;
- 15) sopstvena potrošnja energetske objekata i poslovnih objekata energetske subjekata licenciranih za obavljanje energetske delatnosti, koji su u funkciji upravljanja, eksploatacije i održavanja elektroenergetskog sistema.
- 16) Ostali objekti izuzeti od obustave

Član 58

Osim objekata iz člana 57. ove uredbe, u slučaju opšte nestašice, isporuka električne energije se ne može obustaviti i sledećim objektima:

- 1) objektima i ispravljačkim stanicama javnog saobraćaja (aerodromi, železničke stanice, tramvaji, trolejbusi, stanice signalizacije za javni saobraćaj i centralne garaže javnog saobraćaja);
- 2) ambasadama, konzulatima i rezidencijama ambasadora i konzula;
- 3) toplim pogonima, pećima za topljenje, pogonima petrohemije i bazne hemije, hladnjačama i pumpnim stanicama za odvodnjavanje;
- 4) objektima za proizvodnju nafte i prirodnog gasa;
- 5) objektima za proizvodnju derivata nafte, naftovodima, produktovodima, objektima za skladištenje nafte i derivata nafte;
- 6) objektima za transport, distribuciju i skladištenje prirodnog gasa;
- 7) objektima u kojima su smešteni državni organi;
- 8) studentskim, učeničkim domovima i ustanovama socijalne zaštite (gerontološki centri, domovi za stara lica, domovi za decu sa smetnjama u razvoju);
- 9) pretovarnim kapacitetima rečnog, železničkog i drugog saobraćaja.

EVIDENCIJA

Član 59

Operatori sistema i snabdevači vode evidenciju o objektima iz čl. 57. i 58. ove uredbe, međusobno razmenjuju informacije i čuvaju ih u svojim bazama podataka.

XI USLOVI I NAČIN ISKLJUČENJA OBJEKTA KRAJNJEG KUPCA ILI PROIZVOĐAČA SA SISTEMA, PRAVA KRAJNJIH KUPACA ILI PROIZVOĐAČA

ISKLJUČENJE

Član 60

Operator prenosnog, distributivnog, odnosno zatvorenog distributivnog sistema je dužan da isključi objekat krajnjeg kupca ili proizvođača sa sistema u slučajevima propisanim Zakonom.

U slučaju isključenja objekta krajnjeg kupca ili proizvođača sa sistema, prestaje ugovor o snabdevanju odnosno otkupu električne energije, ugovor o pristupu za mesto primopredaje objekta koji se isključuje i ugovor kojim se uređuje balansna odgovornost za mesto primopredaje objekta koji se isključuje.

Za ponovno priključenje, krajnji kupac ili proizvođač pribavlja novo odobrenje za priključenje.

Operator sistema je dužan da krajnjeg kupca odnosno proizvođača obavesti 15 dana unapred o roku kada ističe godinu dana od obustave isporuke odnosno preuzimanja električne energije uz upozorenje da će nakon isteka tog roka biti izvršeno isključenje, izuzev obustava na zahtev krajnjeg kupca, odnosno proizvođača, kada je operator dužan da obaveštenje dostavi 15 dana pre isteka roka od dve godine od dana obustave, uz upozorenje da će nakon isteka tog roka biti izvršeno isključenje.

Krajnji kupac, odnosno lice čiji je objekat isključen sa sistema ima pravo da operatoru sistema podnese prigovor u skladu sa zakonom.

Korisnik sistema dužan je da plati preuzetu električnu energiju i druge troškove nastale do dana isključenja, u skladu sa Zakonom.

Operator sistema dužan je da u roku od osam dana izvrši isključenje na pisani zahtev krajnjeg kupca ili proizvođača.

Operator sistema objavljuje na svojoj internet stranici obrazac zahteva iz stava 7. ovog člana.

Operator sistema dužan je da o isključenju objekta krajnjeg kupca ili proizvođača obavesti korisnika sistema sa kojim ima potpisan ugovor o pristupu sistemu u roku od osam dana od dana isključenja.

PRESTANAK UGOVORA O SNABDEVANJU

Član 51

Ugovor o snabdevanju prestaje u slučaju:

- 1) isteka perioda na koji je zaključen;
- 2) isključenja objekta sa sistema;
- 3) otkaza od strane kupca zbog korišćenja prava na promenu snabdevača;
- 4) zaključenja novog ugovora između istog kupca i snabdevača kojim se menjaju uslovi ili cene snabdevanja;
- 5) zaključenja sporazuma o raskidu ugovora (sporazumni raskid);
- 6) otkaza, odnosno raskida od strane snabdevača ili kupca, zbog neizvršenja ugovornih obaveza;
- 7) zaključenja ugovora o snabdevanju za mesto primopredaje sa novim vlasnikom odnosno korisnikom objekta;
- 8) otkaza od strane garantovanog snabdevača zbog gubitka prava krajnjeg kupca na garantovano snabdevanje;
- 9) prestanka postojanja kupca - pravnog lica koje nema pravne sledbenike;
- 10) promene statusa kupca u status kupca-proizvođača, u skladu sa uredbom kojom se uređuju kriterijumi, uslovi i način obračuna potraživanja i obaveza između kupca - proizvođača i snabdevača;
- 11) prestanka ugovora o pristupu sistemu, odnosno prestanka regulisanja balansne odgovornosti snabdevača, za ugovor o potpunom snabdevanju.

U slučaju kada je ugovor o snabdevanju zaključen za više mesta primopredaje istog krajnjeg kupca usled otkaza, odnosno isključenja sa sistema na jednom mestu primopredaje, ugovor o snabdevanju prestaje samo za to mesto primopredaje.

Snabdevač je dužan da o prestanku važenja ugovora iz stava 1. tač. 4)-11) ovog člana obavesti operatora sistema najkasnije tri dana pre prestanka ugovora.

Operator sistema je dužan da obavesti snabdevača o isključenju mernog mesta najkasnije tri dana nakon isključenja.

Operator sistema obezbeđuje merne podatke za mesto primopredaje na dan prestanka ugovora o snabdevanju i podatke dostavlja korisniku sistema sa kojim ima zaključen ugovor o pristupu.

U slučaju prestanka ugovora o potpunom snabdevanju prestaju odredbe ugovora kojim se uređuje pristup sistemu i odredbe ugovora kojim se uređuje balansna odgovornost za mesto primopredaje osim u slučaju iz stava 1. tačka 4) ovog člana, kada odredbe ugovora kojima su uređeni pristup i balansna odgovornost ostaju na snazi.