



GEN-I Energia S.r.l. – Società a socio unico  
Sede legale: Corso di Porta Romana, 6 - 20122 Milano, Italia  
T: +39 02 49 46 01 07; F: +39 02 39 29 27 90  
E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

### IL CONTRATTO IN 12 PUNTI

#### 1) Chi siamo:

L'offerta viene proposta tramite un incaricato alla vendita della società di vendita GEN-I Energia S.r.l. (di seguito **Gen-I**), con sede legale in Corso di Porta Romana 6 - 20122 Milano

#### 2) Quali sono i nostri canali di contatto:

Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito [www.gen-i.it](http://www.gen-i.it). I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione al numero 02 49 46 01 07 da lunedì a venerdì dalle 9h-13h e 15h-17h.

#### 3) Come presentare un reclamo:

Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta per le forniture di energia elettrica alla [info@gen-i.eu](mailto:info@gen-i.eu) e Gen-I Energia S.r.l., Corso di Porta Romana 6, 20122 Milano (MI), Italia, sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero del contratto di riferimento.

#### 4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta:

Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato.  
In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale, mediante invio di apposita comunicazione al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.  
Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato Condizioni Economiche del kit contrattuale che la invitiamo a leggere con attenzione.

#### 5) Quali sono i prezzi dell'offerta:

La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettagli nell'Allegato Condizioni Economiche, insieme all'eventuale criterio di aggiornamento (per offerte a prezzo variabile) e alle modalità di modifica dei corrispettivi. I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Economiche rimangono validi per il periodo di applicabilità in esso indicato; prima della scadenza del periodo di validità, con un preavviso di tre mesi, le verranno comunicati, attraverso apposita comunicazione scritta, le nuove condizioni economiche. Nelle Condizioni Economiche troverà inoltre indicati gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del fornitore, come previsto dalle Condizioni Generali di fornitura.  
Ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati potranno essere richieste a 02 49 46 01 07 e [info@gen-i.eu](mailto:info@gen-i.eu).

#### 6) Come aderire all'offerta:

Si può aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:  
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo l'apposito **[Proposta di sottoscrizione offerta PLACET FISSA / Proposta di sottoscrizione offerta PLACET VARIABILE]**.

In tutti i casi sopra elencati, il Cliente avrà comunque disponibilità del **[Proposta di sottoscrizione offerta PLACET FISSA / Proposta di sottoscrizione offerta PLACET VARIABILE]**, debitamente compilato con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; inoltre fornirà i documenti, le attestazioni e/o le dichiarazioni sostitutive previste dalla legge o dalla regolazione ai fini della validità del contratto. Se dopo l'adesione al contratto il Cliente, nel caso di cliente domestico, dovesse cambiare idea potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le seguenti modalità: - attraverso il sito [gen-i.it](http://gen-i.it);

- via email all'indirizzo [info@gen-i.eu](mailto:info@gen-i.eu);
- inviando una comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo tipo allegato al Contratto, alla Casella Postale Gen-I Energia S.r.l., Corso di Porta Romana 6, 20122 Milano (MI), Italia.

Nel caso di cliente domestico, le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente domestico può comunque richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile su [ ], che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il

venditore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro iva esclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza (servizio di maggior tutela per settore elettrico e FUI per il gas). La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal Cliente. Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà nostro Cliente generalmente entro il 1° giorno del terzo mese successivo. Successivamente potrà recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nel contratto.

**7) Quali garanzie vengono richieste:**

È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sceglie di pagare con l'addebito diretto su proprio conto (SDD) eviterà l'addebito del deposito cauzionale come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura.

**8) Come possono essere pagate le fatture del contratto:**

Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: bonifico bancario e addebito diretto SEPA su conto corrente in via continuativa. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato dalle Condizioni Generali di Fornitura. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.

Le fatture consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale, e negli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita tramite richiesta telefonica o e-mail.

Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo. Le fatture emesse in formato elettronico sono rese disponibili al Cliente tramite e-mail o posta elettronica certificata (pec). Al Cliente che scelga di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo. Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.

Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori alla somma prevista nelle Condizioni Generali di Fornitura.

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di venti (20) giorni dalla data di emissione della fattura.

Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi delle Condizioni Generali di Fornitura in relazione a fatture emesse e non pagate all'esercente il Servizio di salvaguardia, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.

Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;
- c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio della quantità annua stimata.

In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

La Fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza:

Tipologia Di Clienti	Frequenza Emissione Fatture
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW	Bimestrale

La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale.

In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito. In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore di tale tempistica di emissione, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico.

Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi delle Condizioni Generali di Fornitura, fermo restando quanto previsto dall'art. 13 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 10.13 delle stesse, trascorso almeno 1 (un) giorno dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

Tale termine non sarà inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata o a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC o comunque non inferiore a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

Nel caso in cui il Fornitore invii una comunicazione di costituzione in mora nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità con riferimento a fatture non contemplate nella precedente comunicazione, i suddetti termini ultimi per il saldo dei corrispettivi dovuti potranno essere ridotti in misura comunque non inferiore a 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata e 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC, o comunque a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 (tre) giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. Trascorso tale termine aggiuntivo, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, senza alcun ulteriore preavviso verrà effettuata la sospensione della fornitura.

Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nelle Condizioni Generali di Fornitura.

Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.

Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza.

In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata con le modalità di cui alle Condizioni Generali di Fornitura. Decorso inutilmente il termine aggiuntivo per il pagamento, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza attivati dal SII.

Il Cliente ha diritto a ricevere gli indennizzi automatici previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura. In tal caso, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

#### **9) Come vengono fatturati i consumi:**

Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima.

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore, salvo conguaglio, come descritto nelle Condizioni Generali di Fornitura.

#### **10) Come viene attivata la fornitura:**

L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento e avverrà normalmente entro il 1° giorno del terzo mese successivo dall'adesione al contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il Fornitore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### **11) Quali sono i diritti dei consumatori:**

I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Può avere maggiori dettagli consultando la Nota Informativa del kit contrattuale. Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, si può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800 166 654.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>).

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

#### **12) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero:**

Se attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, sta scegliendo di passare sul mercato libero aderendo ad una offerta a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela (Allegato A Delibera ARERA 555/2017/R/COM e s.m.i). Potrà in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrà richiedere le condizioni di tutela regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente recandosi presso [ ]. La documentazione contrattuale include anche la Nota Informativa e la Scheda di Confrontabilità della spesa (solo nel caso di un cliente domestico), come previsto dal Codice di condotta commerciale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.