



GEN-I Snabdevanje d.o.o. Beograd
Vladimira Popovića 6, 11070 Beograd, Srbija
T: +381 11 712 1143; F: +386 1 58 96 429
E: info@gen-i.si; W: www.gen-i.si/rs

Obaveštenje kupcima o mestu i načinu dostavljanja prigovora za koje je nadležan operator sistema

U vezi sa obavezama obaveštavanja potrošača utvrđenim članom 195 Zakona o energetici ('Sl. glasnik RS', br. 145/2014, 95/2018 - dr. zakon, 40/2021, 35/2023 - dr. zakon i 62/2023 i i 94/2024), a u cilju zaštite interesa u ostvarivanju prava vezanih za ugovor o snabdevanju utvrđena je obaveza snabdevača da kupca obavesti o načinu i postupku ostvarivanja svojih prava.

Zakonom o energetici utvrđena je i definisana nadležnost i odgovornost određenih pravnih subjekata koji imaju obavezu i odgovornost za obezbeđivanje tehničkih karakteristika i uslova potrebnih za funkcionisanje sistema za uredno snabdevanja električnom energijom, kao što su snabdevač, Operator prenosnog i Operator distributivnog sistema.

OPERATOR PRENSNOG SISTEMA

Članom 108 Zakona o energetici utvrđena je odgovornost Operatora prenosnog sistema za obezbeđivanje tehničkih i drugih uslova za snabdevanje.

Operator prenosnog sistema električne energije odgovoran je za:

- 1) siguran, pouzdan i bezbedan rad prenosnog sistema i kvalitet isporuke električne energije;
- 2) obezbeđivanje adekvatnog prenosnog kapaciteta u funkciji sigurnosti snabdevanja;
- 3) upravljanje prenosnim sistemom i delom distributivnog sistema napona 110 kV koji obuhvata spojna polja 110 kV, sabirnice 110 kV i dalekovodna polja 110 kV, na način koji obezbeđuje sigurnost isporuke električne energije;
- 4) nediskriminatoran i transparentan pristup prenosnom sistemu i davanje razumnog obrazloženja u slučaju odbijanja pristupa;
- 5) razvoj prenosnog sistema kojim se obezbeđuje dugoročna sposobnost prenosnog sistema da ispunji racionalne zahteve za prenos električne energije vodeći računa o zaštiti životne sredine;
- 6) izgradnju priključka na prenosni sistem i nedostajuće infrastrukture definisane u procesu priključenja;
- 7) koordiniran rad prenosnog sistema Republike Srbije sa prenosnim sistemima u interkonekciji, odnosno sa distributivnim sistemima u Republici Srbiji;
- 8) upravljanje tokovima snaga, uzimajući u obzir razmene sa ostalim sistemima u interkonekciji, obezbeđivanje potrebnih pomoćnih usluga, uključujući i usluge upravljanja potrošnjom, u meri u kojoj je takva raspoloživost nezavisna od bilo kog drugog sistema prenosa sa kojim je njegov sistem u interkonekciji;
- 9) balansiranje sistema;
- 10) utvrđivanje tehničko-tehnoloških i ostalih potrebnih uslova za priključenje elektroenergetskih objekata, uređaja i postrojenja u jedinstven sistem;
- 11) ispravnost i pouzdanost merenja električne energije na mestima primopredaje u i iz prenosnog sistema;
- 12) uređivanje i administriranje tržišta električne energije u okviru svoje nadležnosti;
- 13) efikasno i funkcionalno povezivanje tržišta električne energije u Republici Srbiji sa susednim tržištima električne energije, u saradnji sa operatorom tržišta električne energije u Republici Srbiji, kao i operatorima prenosnog sistema i operatorima tržišta susednih zemalja, a u skladu sa međunarodno ustanovljenim principima i preuzetim obavezama;
- 14) saradnju sa regionalnim koordinacionim centrima;
- 15) učešće u uspostavljanju procene adekvatnosti na nacionalnom, regionalnom i evropskom nivou;
- 16) digitalizaciju prenosnog sistema;
- 17) upravljanje podacima, uključujući razvoj sistema za upravljanje podacima, bezbednost i zaštitu podataka, u skladu sa propisima koji uređuju informacionu bezbednost.

GEN-I Snabdevanje d.o.o. Beograd, Vladimira Popovića 6, 11070 Beograd, Srbija; Republika Srbija, Agencija za privredne registre; Matični broj: 22076167; Broj računa: UniCredit Bank Serbia JSC, Rajičeva 27-29, 11000 Beograd, Srbija, EUR IBAN: RS35170003007039300146, RSD IBAN: 170003007039300049, SWIFT: BACXRSBG; Poreski identifikacioni broj: 114826419; Osnovni kapital: 6.000.000,00 RSD (uplaćeni).

GEN-I Snabdevanje d.o.o. Beograd, Vladimira Popovića 6, 11070 Beograd, Srbija; Serbian Business Registers Agency; Registration no.: 22076167; Bank account: UniCredit Bank Serbia JSC, Rajičeva 27-29, 11000 Beograd, Serbia, EUR IBAN: RS35170003007039300146, RSD IBAN: 170003007039300049, SWIFT: BACXRSBG; VAT ID no.: 114826419; Share capital: RSD 6,000,000.00 (paid up in full).

OPERATOR DISTRIBUTIVNOG SISTEMA

Članom 135 Zakona o energetici utvrđene su nadležnosti i odgovornost Operatora distributivnog sistema električne energije.

Operator distributivnog sistema električne energije odgovoran je za:

- 1) siguran, pouzdan i bezbedan rad distributivnog sistema i kvalitet isporuke električne energije;
- 2) upravljanje transformatorskim poljima 110 kV u distributivnim transformatorskim stanicama 110/x kV i distributivnim sistemom srednjeg i niskog napona, na način koji obezbeđuje sigurnost isporuke električne energije;
- 3) nediskriminatoran i transparentan pristup distributivnom sistemu;
- 4) razvoj distributivnog sistema kojim se obezbeđuje dugoročna sposobnost distributivnog sistema da ispunji racionalne zahteve za distribuciju električne energije;
- 5) izgradnju priključka korisnika distributivnog sistema;
- 6) utvrđivanje tehničko-tehnoloških uslova za priključenje i povezivanje elektroenergetskih objekata, uređaja i postrojenja u jedinstven sistem;
- 7) davanje informacija energetskim subjektima i korisnicima distributivnog sistema koje su potrebne za efikasan pristup distributivnom sistemu, na principima transparentnosti i nediskriminacije;
- 8) davanje informacije o budućim potrebama za električnom energijom i ostalih informacija potrebnih operatoru prenosnog sistema i Agenciji;
- 9) ispravnost i pouzdanost merenja električne energije na mestima primopredaje u i iz distributivnog sistema.

PRIGOVORI

(prigovori, pritužbe i reklamacije - dalje u tekstu upotrebljava se zajednički izraz: prigovori) na operatora sistema, a koji se odnose na:

- usluge operatora prenosnog i operatora distributivnog sistema,
- kvalitet i pouzdanost isporuke električne energije ukoliko su lošiji od nivoa definisanog tehničkim propisima i pravilima o kvalitetu isporuke i snabdevanja,
- pitanja izmene tehničkih uslova priključenja, tehničkih problema vezanih za priključak na sistem, mernu opremu i tačnost merenja, nizak napon, kvar na mreži i prekid napajanja,

dostavljaju se direktnim obraćanjem onom operatoru sistema u čijoj je nadležnosti deo sistema na koji je Vaš objekat priključen, a sve u skladu sa članom 108, 135 Zakona o energetici energetici ('Sl. glasnik RS', br. 145/2014, 95/2018 - dr. zakon, 40/2021, 35/2023 - dr. zakon i 62/2023), Uredbom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom ('Sl. glasnik RS', br. 84/2023), Pravilima o radu prenosnog sistema („Službeni Glasnik RS“ broj 60/2020 sa izmenama i dopunama), Pravilima o radu distributivnog sistema električne energije Operatora distributivnog sistema „EPS Distribucija“ d.o.o. („Sl. glasnik RS“, br. 71/2017 i 14/2019 sa izmenama i dopunama), tehničkih propisa i pravila o kvalitetu isporuke i snabdevanja i drugih podzakonskih akata, koji važe na području električne energije.

Operator prenosnog sistema je:

Operator prenosnog sistema - poslovno ime	Adresa	Matični broj	Licenca	Internet adresa
AD „Elektromreža Srbije“, Beograd	Kneza Miloša 9-11, Beograd	20054182	0106/13-ЛЕ-ПСУ od 07.09.2006	www.ems.rs

Operator distributivnog sistema je „EPS Distribucija“

Operator prenosnog sistema - poslovno ime	Adresa	Matični broj	Licenca	Internet adresa
„EPS Distribucija“ d.o.o. Beograd	Bulevar umetnosti 12, Beograd	07005466	0109/13-ЛЕ-ДСУ od 02.10.2006	http://www.epsdistribucija.rs/