

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v akciji »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe«

1 KAJ DOLOČA VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI »99,99% NIŽJA CENA ELEKTRIKE DO SAMOOSKRBE«?

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec družba GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu.

Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za sklepanje pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za gospodinjstvo odjemalce/potrošnike (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor kupec, z uporabo elektronskih sredstev sklene Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu in/ali Izjavo kupca o sodelovanju v akciji »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe«.

Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgoraj za potrebe akcije »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca električne energije v akciji »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava za sodelovanje obstoječega kupca v akciji »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« (v nadaljevanju: Izjava obstoječega kupca), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za gospodinjstvo odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.gen-i.si.

Obstoječi oziroma novi kupec je lahko le gospodinjstvom odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjstvom odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.

Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstvom odjemalca z električno energijo.

Obstoječi kupec (električne energije) je tisti kupec, ki ima na dan pristopa k akciji že sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu s prodajalcem za vsaj eno merilno mesto/točko.

2 OBDOBJE PRISTOPA K AKCIJI

Akcija traja od vključno dne 1. 10. 2024 do vključno dne 31. 3. 2025.

3 KDO IN KAKO LAHKO SODELUJE V AKCIJI?

V akciji lahko sodelujejo novi in obstoječi kupci električne energije prodajalca.

3.1 Kakšni so pogoji sodelovanja za novega kupca?

V akciji »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec, ki v času trajanja te akcije ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem električne energije, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter SP za oddajo naročila (v kolikor kupec sklepa Pogodbo z Izjavo na elektronski način) in ki v času trajanja te akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji tako, da po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: elektrika@gen-i.si ali preko spletne strani www.gen-i.si odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo. Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- da v času trajanja akcije »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe«, tj. od dne 1. 10. 2024 do vključno dne 31. 3. 2025 z družbo GEN-I SONCE, energetske storitve, d.o.o., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana, matična št.: 6727077000 ID za DDV: SI 52266192 (v nadaljevanju: izvajalec) sklene Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo (v nadaljevanju: Pogodba o izgradnji naprave za samooskrbo),
- da s strani distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) pridobi izdano soglasje za priključitev (v nadaljevanju: SZP) brez zadržkov,
- da v času trajanja akcije prodajalcu predloži kopijo sklenjene Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo in izdan SZP brez zadržkov ter s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo, na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri izvajalcu nalog DO menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. je DO, na podlagi posredovane dokumentacije, veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika),
- za Pogodbo z Izjavo in Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo in Pogodba o izgradnji naprave za samooskrbo, ki bo najkasneje do vključno 10. 4. 2025 podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto,

oz. za sklenitev katere je kupec do vključno 10. 4. 2025 na elektronski način oddal naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejel elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

3.2 Kakšni so pogoji sodelovanja za obstoječega kupca?

V akciji »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja te akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: elektrika@gen-i.si ali preko spletne strani www.gen-i.si pod pogoji, ki morajo biti izpolnjeni kumulativno:

- da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, SP za oddajo naročila (v kolikor kupec pristopi k akciji in poda Izjavo na elektronski način), Pogoji varstva osebnih podatkov ter da ima na dan pristopa k akciji s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstvom odjemalcu in da v času trajanja akcije poda Izjavo obstoječega kupca,
- da v času trajanja akcije, tj. od dne 1. 10. 2024 do vključno dne 31. 3. 2025, z družbo GEN-I SONCE, energetske storitve, d.o.o., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana, matična št.: 6727077000 ID za DDV: SI 52266192 (v nadaljevanju: izvajalec) sklene Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo,
- da s strani DO pridobi izdan SZP brez zadržkov,
- da v času trajanja akcije prodajalcu predloži kopijo sklenjene Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo in izdan SZP brez zadržkov,
- za Izjavo, podano v času trajanja te akcije, in sklenjeno Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani obstoječega kupca podpisana Izjava obstoječega kupca in Pogodba o izgradnji naprave za samooskrbo, ki bo najkasneje do vključno 10. 4. 2025 podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto za katero kupec do vključno 10. 4. 2025 na elektronski način preko vabila za oddajo naročila odda naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejme elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

Prejem sklenjene Pogodbe z Izjavo (novi kupec), Izjave (obstoječi kupec), Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (novi in obstoječi kupec) ter izdan SZP brez zadržkov je pogoj, da lahko prodajalec uredi pogodbeno razmerje, vključni kupca v akcijsko ponudbo ter na tej podlagi upošteva akcijske ugodnosti.

4 KATERE UGODNOSTI PRINAŠA AKCIJA IN KAKO SO UPOŠTEVANE?

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene po ceniku akcije, ki je določen v tej točki.

Akcijски cenik »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe«

Akcijske cene električne energije po tarifah				Dodatek za izbiro vira energije	Cena mesečnega nadomestila*	
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	100 % Jedrska energija (€/merilno mesto/mesec)	Mesečno nadomestilo (€/merilno mesto/mesec)	Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta* (€/merilno mesto/mesec)
Cena brez DDV	0,00001	0,00001	0,00001	0,00	1,99	0,99
Cena z 22 % DDV	0,00001	0,00001	0,00001	0,00	2,43	1,21

* Prodajalec kupcu za eno merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, na izdanem računu zaračuna mesečno nadomestilo, skladno z zgornjim cenikom, v višini 2,43 EUR (cena z 22% DDV), namenjeno pokrivanju dela stroškov v zvezi z načini obračunavanja, vlaganji v razvoj in digitalizacijo poslovanja prodajalca. Tistim kupcem, ki so se v okviru te akcije odločili za prejemanje računov prodajalca v elektronski obliki (PDF račun preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun v spletno banko), namesto računa v papirnati obliki, prodajalec prizna EKO popust v višini 1,21 EUR (cena z 22% DDV) na mesec, za eno merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, s čimer si kupec zmanjša strošek mesečnega nadomestila. Znižano mesečno nadomestilo na merilno mesto tako znaša 1,21 EUR (cena z 22% DDV). Šteje se, da se kupec strinja z izdajo, prejemom in uporabo elektronskega računa/ov, ko v spletnem portalu Moj GEN-I označi, da želi prejemati PDF račune v spletni portal ali ko to zahtevo javi prodajalcu na e-poštni naslov ali po telefonu, oz. ko si v spletni banki vzpostavi možnost za prejemanje e-računov. V navedenih primerih prodajalec EKO popust oz. znižano mesečno nadomestilo upošteva na prvem izdanem računu, ki ga kupec prejme v elektronski obliki.

Cene posameznih tarif ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetsko učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpov proizvodnji električne energije v sprozirovnj z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter drugih dajatev, določenih s strani države.

Veljavnost teh cen je od vključno 1. 10. 2024 dalje, pod pogoji kot opredeljeno v nadaljevanju.

Prodajalec prične cene iz zgornjega akcijskega cenika kupcem upoštevati skladno s spodnjim odstavkom:

- **novim kupcem** prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije na prvem izdanem računu za električno energijo, izdanem s strani prodajalca, pod predpostavko predloženega izdanega SZP brez zadržkov ter izpolnitvijo vseh ostalih pogojev za sodelovanje v tej akciji, od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri DO v korist prodajalca ali od dne uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na merilnem mestu, vendar ne pred 1. 10. 2024, in obračunava akcijske cene do dne uspešnega priklopa naprave za samooskrbo na merilno mesto, za katerega je kupec veljavno pristopil k tej akciji in sklenil pripadajočo pogodbo o uporabi sistema za samooskrbo z DO oziroma najdlje do dne 30. 6. 2025, v kolikor v navedenem obdobju ne pride do uspešnega priklopa naprave. V primeru, da v navedenem obdobju časa trajanja akcije ne pride do uspešnega priklopa naprave za samooskrbo oziroma po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen, prodajalec prične obračunavati dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku.
- **obstoječim kupcem** prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem obstoječi kupec predloži izdan SZP brez zadržkov ter izpolni vse ostale pogoje za sodelovanje v tej akciji, vendar ne pred 1. 10. 2024, in obračunava akcijske cene do dne uspešnega priklopa naprave za samooskrbo na merilno mesto, za katerega je kupec veljavno pristopil k tej akciji ter sklenil pripadajočo pogodbo o uporabi sistema za samooskrbo z DO oziroma najdlje do dne 30. 6. 2025, v kolikor v navedenem obdobju ne pride do uspešnega priklopa naprave. V primeru, da obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji na dan med vključno 21. dnevom v mesecu do zaključka meseca, si prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega sistema procesa prodajalca, vezanega na vključitev kupca v akcijo in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji prvi naslednji delovni dan ter bo takšnemu kupcu cene prične upoštevati in obračunavati s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji. V primeru, da v navedenem obdobju časa trajanja akcije ne pride do uspešnega priklopa naprave za samooskrbo oziroma po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen, prodajalec prične obračunavati dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku.

Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest (oz. obračunskih merilnih točk) za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu obračuna cene po akcijskem ceniku »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« samo za tisto posamezno merilno mesto električne energije, za katero je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, skladno s prejetimi podatki DO oz. ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevima, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi/validira, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca, ki mu ga je posredoval kupec pri obračunu električne energije na računu ne upošteva, ampak upošteva podatek posredovan s strani DO.

Prodajalec do pričetka veljavnosti cen, navedenih v zgornjem akcijskem ceniku, obračunava cene dobavljene električne energije po ceniku akcije, h kateri je kupec veljavno pristopil pred pristopom k tej akciji in se mu cene po akcijskem ceniku še niso iztekle do pričetka veljavnosti cen po ceniku »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« ali pa prodajalec obračunava cene po veljavnem Rednem ceniku po pogodbi o dobavi električne energije gospodinjstemu odjemalcu, v kolikor pred pristopom k tej akciji prodajalec kupcu ne obračunava dobavljene električne energije po nobenem akcijskem ceniku ali v kolikor se kupcu cene po drugem akcijskem ceniku iztečejo.

Izbira vira energije – 100% Jedrska energija

Prodajalec kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, dobavljal brezogljeno jedrsko energijo. Cena dodatka za izbiro vira energije – 100% Jedrska energija, znaša 0,00 EUR/merilno mesto/mesec. Šteje se, da s trenutkom, ko kupec veljavno pristopi k tej akciji, izbere 100% jedrsko energijo kot vir energije, pri čemer omenjenega vira v času trajanja akcijskih ugodnosti ne more menjati.

Po izteku obdobja veljavnosti cen iz akcijskega cenika »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« bo prodajalec kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku, pri čemer bo tudi po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen dobavljal brezogljeno jedrsko energijo, razen v kolikor se kupec po izteku tega obdobja odloči za drug vir energije (npr. sončno/vodno), skladno z veljavno ponudbo prodajalca ali pa bo prodajalec kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po cenah iz Rednega cenika za prevzem in oddajo električne energije pri samooskrbi gospodinjstskih odjemalcev, v kolikor bo kupec s prodajalcem sklenil Pogodbo o dobavi in samooskrbi gospodinjstkega odjemalca z električno energijo. Omenjena cenika se nahajata na slednji povezavi:

<https://gen-i.si/dom/elektricna-energija/ceniki-in-akcije>.

5 KATERE INFORMACIJE SO ŠE POMEMBNE ZA KUPCA?

Zavrnitev sodelovanja v akciji in/ali odstop od pogodbe

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času trajanja akcije oziroma v času veljavnosti akcijskih cen iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji in/ali odstopiti od Pogodbe o Izjavo in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (obstoječi kupec), upošteva določila Splošnih pogojev prodajalca. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe o Izjavo in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (obstoječi kupec) oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji.

Med utemeljene razloge za zavrnitev sodelovanja v akciji štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil ni izpolnil oz. ne izpolnjuje zahtevanih akcijskih pogojev, zato ni upravičen do akcijskih ugodnosti, ali se v času trajanja akcije in upoštevanju akcijskih ugodnosti kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih akcijskih pogojev. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi utemeljenih razlogov, zaradi česar kupec ni upravičen do koriščenja akcijskih ugodnosti, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Od dne zavrnitve dalje prodajalec kupcu ne upošteva in ne obračunava akcijskih ugodnosti.

Če prodajalec kljub zavrnitvi sodelovanja kupca v akciji lahko nadaljuje pogodbeno razmerje na podlagi sklenjene pogodbene dokumentacije (utemeljeni razlog za zavrnitev sodelovanja v akciji niso takšne narave, da bi bistveno vplivali na ureditev in veljavnost pogodbenega razmerja, zaradi česar bi lahko prodajalec skladno z določili te Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji in Splošnih pogojev odstopil od Pogodbe), bo prodajalec kupcu dobavljeno električno energijo na podlagi veljavno sklenjene pogodbene dokumentacije od dne zavrnitve dalje obračunal po veljavnem Rednem ceniku, ki velja na dan kupčeve zavrnitve sodelovanja v akciji. Če prodajalec pogodbenega razmerja ne more nadaljevati, zlasti v primerih: navajanja napačnih, neresničnih ali zavajajočih podatkov, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči DO prodajalcu ob zamenjavi dobavitelja/ureditvi spremembe na merilnem mestu, kar prodajalcu preprečuje, da bi pogodbeno razmerje veljavno uredil oz. s pogodbenim razmerjem nadaljeval, zaradi odsotnosti relevantnih podatkov/dokazil, ki so potrebni in bistveni za vzpostavitev in veljavnost pogodbenega razmerja; lahko prodajalec odstopi od Pogodbe o Izjavo in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (obstoječi kupec) in kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji ter od kupca zahteva plačilo izstavljenih računov za že izvedene dobave električne energije, pri čemer upošteva določbe o odstopu oz. prenehanju Pogodbe o Izjavo in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave in Pogodbe o izgradnji naprave za samooskrbo (obstoječi kupec) ter posledice, opredeljene v sklenjeni pogodbeni dokumentaciji, Splošnih pogojih in Vsebini in pogojih za sodelovanje v akciji.

Če kupec preneha izpolnjevati pogoje, ki so potrebni za upravičenje po akciji iz te Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji, avtomatično ni več upravičen do ugodnosti iz akcije. Prodajalec kupca o tem posebej ne obvešča.

Pravica prodajalca glede preverjanja sklenitve pogodbe o uporabi sistema za samooskrbo ter pravica do povrnitve stroškov

Kupec s pristopom k akciji »99,99% nižja cena elektrike do samooskrbe« izrecno soglaša, da za potrebe izvajanja navedene akcije prodajalec pri družbi GEN-I SONCE, energetske storitve, d.o.o., preveri ali in kdaj je bila sklenjena pripadajoča pogodba o uporabi sistema za samooskrbo z DO za merilno mesto, za katerega je kupec pristopil k tej akciji.

Kupec izrecno soglaša, da z namenom, navedenim v predhodnem odstavku, družba GEN-I SONCE, energetske storitve, d.o.o., prodajalcu posreduje podatek ali je bila pogodba o uporabi sistema za samooskrbo z DO za merilno mesto, za katerega je kot kupec pristopil k tej akciji, sklenjena in podatek o dnevu sklenitve pogodbe ter datumu uspešnega priklopa naprave za samooskrbo. Kupec za namen izvajanja te akcije soglaša z nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov, vsebovanih v pogodbi o uporabi sistema za samooskrbo (ime, priimek, naslov, merilno mesto ter datum sklenitve pogodbe o uporabi sistema za samooskrbo).

V primeru, da prodajalec ugotovi, da pogodba o uporabi sistema za samooskrbo z DO za merilno mesto, za katerega je kupec pristopil k tej akciji, po volji kupca ni bila sklenjena in do uspešnega priklopa naprave za samooskrbo ni prišlo, ima prodajalec pravico zaračunati kupcu razliko med zneskom za porabljeno električno energijo na podlagi Rednega cenika ter zneskom na podlagi akcijskega cenika, določenega v 4. točki Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji, tj. zneskom, kot je bil kupcu zaračunan na podlagi pristopa k akciji, za obdobje upoštevanja akcijskih cen. Za navedeni znesek bo prodajalec kupcu izstavil račun.

Pojasnilo – stroški opominjanja in izterjave

Prodajalec, ne glede na določilo točke 3.7. Splošnih pogojev, kupcem ne zaračunava stroškov opominjanja v primeru zamude pri plačilu računov za elektriko, stroškov izterjave neporavnanih obveznosti oz. celotnega stroška teh storitev v primeru izvajanja le-teh s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.). Navedeno ne velja za stroške izvršilnega postopka, povrnitev katerih lahko kupcu na predlog prodajalca v uradnem postopku naloži sodišče glede na pravila veljavne zakonodaje.

Pojasnilo – za kupce z več merilnimi mesti

Če ima obstoječi kupec ali novi kupec več merilnih mest, mora za vsako posamezno merilno mesto ločeno s prodajalcem skleniti Pogodbo o Izjavo in Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo (novi kupec) oziroma Izjavo in Pogodbo o izgradnji naprave za samooskrbo (obstoječi kupec). Cena iz akcijskega cenika se obračuna za posamezno merilno mesto.

6 KONČNE DOLOČBE

Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo, osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (našete na spletni strani www.gen-i.si). Kupec lahko, v kolikor ne želi, da prodajalec njegove osebne podatke uporablja za neposredno trženje, to sporoči prodajalcu na njegov naslov ali elektronski naslov: dpo@gen-i.eu. Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki in Pogojih varstva osebnih podatkov. Obstoječi kupec s pristopom k akciji soglaša, da lahko prodajalec kot upravljavec obdeluje njegove že pridobljene osebne podatke na podlagi že sklenjene pogodbe o dobavi električne energije gospodinjstnemu odjemalcu tudi za namene izvedbe te akcije.

Center za podporo kupcem: Kupci lahko kakršna koli vprašanja ali težave v zvezi z akcijo naslovijo na center za podporo: po telefonu na 080 1558.

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebinska in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije.

Prodajalec si pridržuje pravico do podaljšanja akcije oziroma do izvedbe predčasne zaključka trajanja te akcije (zaključek trajanja akcije pred datumom 30. 3. 2025), npr. zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije ali spremenjenih pogojev na trgu. Obvestilo o morebitnem predčasnem zaključku trajanja akcije bo objavljeno na www.gen-i.si.

V primeru spremembe veljavne zakonodaje ali drugih morebitnih predpisov/aktov državnih institucij, ki bi neposredno vplivale na sam produkt, ki je predmet te akcije, in posledično na izvedbo in pogoje te akcije ter upoštevanje ugodnosti iz te akcije, si prodajalec pridržuje pravico do spremembe pogojev in določil akcije ter upoštevanja ugodnosti te akcije.

Prodajalec bo o vsakokratnih spremembah te Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji pred uveljavitvijo sprememb obvestil kupce na neposreden način na kontakte določene v pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstnemu odjemalcu ali preko spletne strani www.gen-i.si. Če se kupec s spremembo ne strinja, lahko prodajalca pisno obvesti, da ne želi več sodelovati v akciji. V primeru, da prodajalec spremeni/podaljša datum za pristop k akciji in vrati pogodbeno dokumentacijo, ali uveljavi spremembe, ki se neposredno ne nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih določil s kupci, spremembo lahko objavi zgolj na spletni strani www.gen-i.si, pri čemer se šteje, da so kupci na ta način ustrezno obveščeni.

To Vsebinsko in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o. in veljajo v času trajanja akcije ter upoštevanja z akcijo priznane ugodnosti.