

VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH IN OBSTOJEČIH KUPCEV ZEMELJSKEGA PLINA V AKCIJI »NIZKA CENA ZA TOPEL DOM – ZIMA 2020«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Nizka cena za topel dom – Zima 2020« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljuje vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev zemeljskega plina v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8 (nadalje: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinjske odjemalce/potrošnike - v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor kupec z uporabo elektronskih sredstev sklene Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinjskemu odjemalcu in/ali Izjavo kupca o sodelovanju v akciji »Nizka cena za topel dom – Zima 2020«. Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Nizka cena za topel dom – Zima 2020« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi zemeljskega plina gospodinjskemu odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca zemeljskega plina v akciji »Nizka cena za topel dom – Zima 2020« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava za sodelovanje obstoječega kupca v akciji (v nadaljevanju: Izjava), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik zemeljskega plina za dobavo gospodinjskim odjemalcem v odjemnih skupinah od vključno CDK1 do vključno CDK8 (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.poceniplin.si. Obstoječi oziroma novi kupec zemeljskega plina je lahko le gospodinjski odjemalec. Gospodinjski odjemalec zemeljskega plina v smislu določil Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji je potrošnik – fizična oseba, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo porabo, kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe opravljanja pridobitne, gospodarske ali poklicne dejavnosti in kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe oskrbe večstanovanjskih stavb oziroma skupnih delov večstanovanjskih stavb z zemeljskim plinom.

2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno **15. 12. 2020** do vključno **23. 12. 2020**.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI

3.1. Pogoji za sodelovanje novih kupcev

V akciji »Nizka cena za topel dom – Zima 2020« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec, ki ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem zemeljskega plina, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Nizka cena za topel dom – Zima 2020«, Splošni pogoji ter SP za oddajo naročila (v kolikor kupec sklepa Pogodbo z Izjavo na elektronski način) in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki **080 1558** ali po elektronski pošti na naslov: poceniplin@gen-i.si ali preko spletne strani: www.poceniplin.si, odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z izjavo, na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri geografsko pristojnem operaterju distribucijskega sistema (nadalje: ODS) menjava dobavitelja zemeljskega plina v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. ODS, na podlagi posredovane dokumentacije, veljavno potrdi spremembo na odjemnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika). Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki je najkasneje **do vključno 6. 1. 2021 podpisana in dostavljena prodajalcu**, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma za sklenitev katere kupec **do vključno 23. 12. 2020 na elektronski način** odda naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejme elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

3.2. Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

V akciji »Nizka cena za topel dom – Zima 2020« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec zemeljskega plina, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji na elektronski način preko **spletnega portala Moj GEN-I** ali po telefonu na številki **080 1558** ali po elektronski pošti na naslov: poceniplin@gen-i.si oz. preko spletne strani: www.poceniplin.si.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora obstoječi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Nizka cena za topel dom – Zima 2020«,

Splošni pogoji, SP za oddajo naročila (v kolikor kupec pristopi k akciji in poda Izjavo na elektronski način) ter da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinjskemu odjemalcu in da v času trajanja akcije poda Izjavo. Za Izjavo, podano v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani obstoječega kupca oddana Izjava, ki je najkasneje **do vključno 6. 1. 2021 podpisana in dostavljena prodajalcu**, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma za katero kupec **do vključno 23. 12. 2020 na elektronski način** odda v portalu Moj GEN-I naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejme elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja ceno zemeljskega plina po ceniku akcije »Nizka cena za topel dom – Zima 2020«, ki je določen v tej točki.

Akcijški cenik »Nizka cena za topel dom – Zima 2020«:

	Cena brez DDV v €/kWh	Cena z 22 % DDV v €/kWh
Akcijška cena »Nizka cena za topel dom – Zima 2020«	0,01999	0,02439

Navedena cena velja samo za dobavo zemeljskega plina in ne vključujejo stroškov za uporabo distribucijskega omrežja, trošarin za zemeljski plin ter drugih javnih dajatev, določenih s strani države.

Veljavnost akcijske cene iz zgornjega cenika je od vključno 1. 1. 2021, pri čemer prodajalec akcijske cene iz zgornjega cenika kupcem upošteva 12 mesecev in jih prične upoštevati skladno s spodnjim odstavkom:

- **novim kupcem**, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje, prodajalec prične upoštevati in obračunavati ceno v okviru te akcije po datumu 1. 1. 2021 in od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri ODS v korist prodajalca/uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na odjemnem mestu, oziroma na prvem izdanem računu za zemeljski plin, izdanem s strani prodajalca;
- **obstoječim kupcem**, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec prične upoštevati in obračunavati ceno v okviru te akcije po datumu 1. 1. 2021 in od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. V primeru, da obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji na dan med vključno 26. dnem v mesecu do zaključka meseca in je ta dan dela prosti dan (sobota/nedelja/prazniki), si prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega systemskega procesa prodajalca, vezanega na vključitev kupca v akcijo in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji prvi naslednji delovni dan ter bo takšnemu kupcu cene pričel upoštevati in obračunavati s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji.

Prodajalec do pričetka veljavnosti akcijske cene navedene v zgornjem akcijskem ceniku »Nizka cena za topel dom – Zima 2020« (veljavnost cene od vključno 1. 1. 2021), obračunava ceno dobavljenega zemeljskega plina po ceniku akcije h kateri je kupec veljavno pristopil pred pristopom k tej akciji in se mu cene po akcijskem ceniku niso še iztekle do pričetka veljavnosti cen po ceniku »Nizka cena za topel dom – Zima 2020«; ali pa prodajalec obračunava cene po veljavnem Rednem ceniku, v kolikor pred pristopom k tej akciji prodajalec kupcu ne obračunava dobavljenega zemeljskega plina po nobenem akcijskem ceniku ali v kolikor se kupcu cene po drugem akcijskem ceniku iztečejo.

Akcijško ceno po ceniku akcije »Nizka cena za topel dom – Zima 2020«, ki je določen v tej točki, prodajalec za odjemno mesto, s katerim je novi ali obstoječi kupec veljavno pristopil k akciji in izpolnil pogoje, zaračunava vse do izteka obdobja veljavnosti akcijske cene. Po izteku obdobja veljavnosti akcijske cene iz zgornjega cenika, bo prodajalec novim in obstoječim kupcem obračunal dobavljeni zemeljski plin po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji.

Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za zemeljski plin in električno energijo ali en mesečni skupni račun za dve ali več odjemnih mest za zemeljski plin, ne glede na obliko računa (PDF/e-račun/papirnati račun), prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije samo za tista odjemna mesta zemeljskega plina, za katera je novi ali obstoječi kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Na računu se bo za posamezno odjemno mesto pri obračunu upoštevala količina, določena na temelju standardnega obremenitvenega profila odjemnega mesta, preko katerega ta kupec prejema zemeljski plin, določenega po pravilih veljavne Uredbe o delovanju trga z zemeljskim plinom. Če kupec prodajalcu v tistem obdobju v mesecu, kot je to določeno s strani ODS (dnevi sprejema števčnega stanja plinomera so dostopni na spletni strani www.poceniplin.si), sporoči števčno stanje na odjemnem mestu, preko katerega ta kupec odjema zemeljski plin, bo prodajalec na računu za to odjemno mesto pri obračunu upošteval količino, ki je enaka dejansko porabljeni količini zemeljskega plina, razen v kolikor ODS, kateremu prodajalec posreduje števčna stanja oceni, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine zemeljskega plina na tem števcu. V tem primeru si prodajalec pridržuje pravico, da tega

stanja števca pri obračunu zemeljskega plina na računu ne upošteva, ampak upošteva količino ki mu jo posreduje ODS, oz. količino ocenjeno na podlagi standardnega obremenitvenega profila odjemnega mesta, opredeljenega v tem odstavku.

5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času trajanja akcije oziroma v času veljavnosti akcijskih cen iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji in/ali odstopiti od Pogodbe, upoštevaje določila Splošnih pogojev prodajalca. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave (obstoječi kupec) oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge za zavrnitev sodelovanja v akciji štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil, ni izpolnil oz. ne izpolnjuje zahtevanih akcijskih pogojev, zato ni upravičen do akcijskih ugodnosti, ali se v času trajanja akcije in upoštevanju akcijskih ugodnosti kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih akcijskih pogojev. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi utemeljenih razlogov, zaradi česar kupec ni upravičen do koriščenja akcijskih ugodnosti, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Od dne zavrnitve dalje prodajalec kupcu ne upošteva in ne obračunava akcijskih ugodnosti. Če prodajalec kljub zavrnitvi sodelovanja kupca v akciji lahko nadaljuje pogodbeno razmerje na podlagi sklenjene Pogodbe (utemeljeni razlog za zavrnitev sodelovanja v akciji niso takšne narave, da bi bistveno vplivali na ureditev in veljavnost pogodbenega razmerja, zaradi česar bi lahko prodajalec skladno z določili Splošnih pogojev odstopil od Pogodbe), bo prodajalec kupcu dobavljen zemeljski plin na podlagi veljavno sklenjene Pogodbe od dne zavrnitve dalje, obračunal po veljavnem Rednem ceniku, ki velja na dan kupčeve zavrnitve sodelovanja v akciji. Če prodajalec pogodbenega razmerja ne more nadaljevati, zlasti v primerih: navajanja napačnih, neresničnih ali zavajajočih podatkov, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči ODS prodajalcu npr. ob zamenjavi dobavitelja/ureditvi spremembe na odjemnem mestu, kar prodajalcu preprečuje, da bi pogodbeno razmerje veljavno uredil oz. s pogodbenim razmerjem nadaljeval, zaradi odsotnosti relevantnih podatkov/dokazil, ki so potrebni in bistveni za vzpostavitev in veljavnost pogodbenega razmerja; lahko prodajalec odstopi od Pogodbe in kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji ter od kupca zahteva plačilo izstavljenih računov za že izvedene dobave zemeljskega plina, pri čemer upošteva določbe o odstopu oz. prenehanju Pogodbe ter posledice, opredeljene v sklenjeni Pogodbi in Splošnih pogojih.

6. KONČNE DOLOČBE

Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanje aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo, osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Kupec lahko, v kolikor ne želi, da prodajalec njegove osebne podatke uporablja za neposredno trženje, to sporoči Prodajalcu na njegov naslov ali elektronski naslov: dpo@gen-i.eu. Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki in Pogojih varstva osebnih podatkov.

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebinska in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije. Prodajalec si pridržuje pravico do izvedbe predčasne zaključka trajanja te akcije (zaključek trajanja akcije pred datumom 23. 12. 2020), npr. zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin zemeljskega plina. Obvestilo o morebitnem predčasnem zaključku trajanja akcije bo objavljeno na www.poceniplin.si. To Vsebinsko in pogoje za sodelovanje v akciji »Nizka cena za topel dom – Zima 2020« je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 15. 12. 2020

Uprava družbe
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.